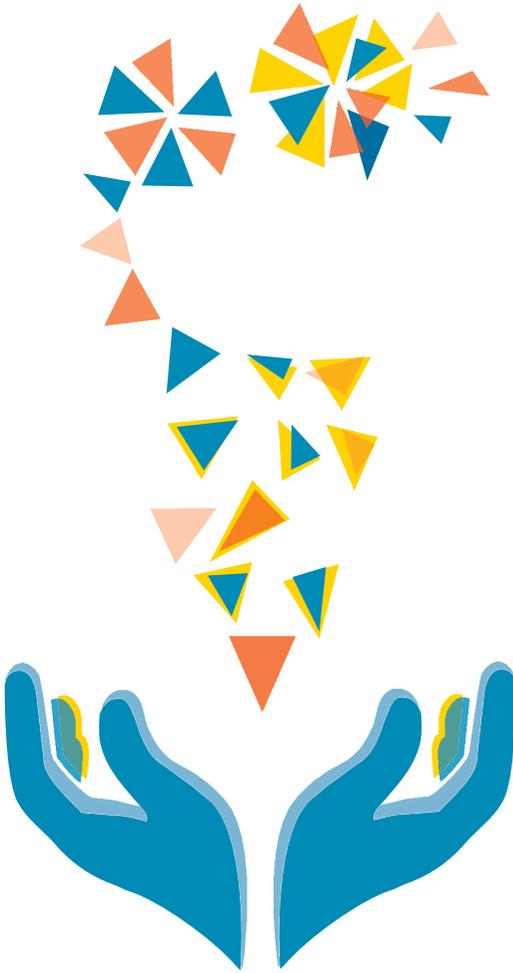


**IAT**  
ISTITUTO  
ANALISI TRANSAZIONALE



# IAT Journal

VII • n. 1 - 2023

Mutamenti umani e sociali,  
tra ambiente e tecnologie:  
una riflessione  
interdisciplinare

---

Human and social changes  
in between environment  
and technology.  
Reflections across  
different fields  
of knowledge



## Direttore Scientifico

### CESARE FREGOLA

Abilitazione Scientifica Nazionale - 2017- Prof. Associato 2° Fascia - settore MD2 -MPED 4 ANVUR. Titolare a contratto di Didattica Generale Corso di Laurea in Scienze della Formazione Primaria. Membro del comitato scientifico dell'International Research Center for Inclusion and Teacher Training (IRCIT). Università Europea di Roma. Via degli Aldobrandeschi 190 - 00163 - Roma. Consulente di Formazione. Membro del Consiglio Direttivo dell'IAT. Didatta e Supervisore in contratto in AT di campo Educativo, Roma. Italia. PTSTA EATA-ITAA.

## Direttore Editoriale

### TOMMASO ULIVIERI

Giornalista pubblicista, esperto di Comunicazione e Data Scientist. Consulente per i progetti di comunicazione web e Co-Owner dell'agenzia Mug Agency.

## Board Editoriale

Il Board ha una funzione di garante della continuità e del presidio delle relazioni fra tutti gli organi della rivista oltre che delle autonomie e delle interdipendenze dei quattro campi. Prevede la presenza di tre saggi. Fa parte del board il presidente uscente al rinnovo del CD e il direttore scientifico.

- **Eva Sylvie Rossi**
- **Cesare Fregola**
- **Maria Luisa Cattaneo**
- **Loredana Paradiso**
- **Maria Teresa Tosi**

## Comitato di Referee

Coordina l'esame degli articoli in doppio cieco.

- **Marilla Biasci**
- **Umberto Zona.**

I referee seguiranno i criteri di valutazione indicati dalla direzione scientifica e da quella editoriale e saranno resi noti nel primo numero dell'anno successivo a quello di pubblicazione.

## Comitato di Redazione

Garante delle norme redazionali riferite agli standard definiti e delle coerenze dei contributi rispetto alle tipologie, oltre che delle linee redazionali ed editoriali.

- **Emiliano De Mutiis** (responsabile)
- **Silvia Caramelli** (Grafica)
- **Benedetta Fani**
- **Sara Gabrielli**
- **Milena Pomponi**
- **Paola Pavone Salafia.**

Finito di stampare **OTTOBRE 2023**

Registrazione presso il Tribunale di Lecce n. 8/2015

Codice ISSN 2421-6119 (in press)

Codice ISSN 2464-9899 (on line)

## Il gruppo di progettazione e realizzazione della rivista è costituito dal Consiglio Direttivo dell'IAT

### Comitato scientifico

È garante della qualità, originalità, rigore scientifico dei contributi di ricerca e della validità metodologica e scientifica dei lavori professionali, in relazione alle politiche, agli scopi e alla mission della rivista in coerenza con il codice etico e lo statuto dell'EATA.

### GIANLUCA AMATORI

PhD - Professore Associato di Didattica e Pedagogia Speciale. Direttore del Corso di Specializzazione per le Attività di Sostegno. Responsabile Scientifico delle Attività di Tirocinio del CdL Magistrale a Ciclo Unico in Scienze della Formazione Primaria  
Direttore dell'International Research Center for Inclusion and Teacher Training (IRCIT)  
Università Europea di Roma.

### ANTONELLA FORNARO

Psicologo Clinico, Membro Didatta e Supervisore in campo Clinico (CTSTA) EATA -ITAA. Presidente EleutheriAT, Roma.

### MARIA ASSUNTA GIUSTI

Psicologo Clinico, Didatta e Supervisore in campo Clinico (CTSTA) EATA - ITAA - Arezzo.

### ORLANDO GRANATI

Psichiatra e psicoterapeuta, direttore UFC Salute Mentale Adulti USL Toscana Centro, TSTA - P. EATA, ITAA. Presidente IAT.

### CRISTINA INNOCENTI

Psicologo, psicoterapeuta, Membro Didatta e Supervisore nel campo clinico, TSTA - P dell'EATA, ITAA. Specializzazione in Psicodramma analitico; Psicoterapia corporea metodo G. Downing; Senior MBSR Teacher and Therapist.  
Membro del consiglio direttivo dell'IAT.

### SUSANNA LIGABUE

Psicoterapeuta (OPL Lombardia) analista transazionale didatta e supervisore in campo clinico TSTA (EATA-ITAA). Centro di Psicologia e AT Milano, presidente CPAT-Italy

### PAOLA MARRONE

Ordinario di Tecnologia dell'Architettura presso il Dipartimento di Architettura dell'Università degli Studi RomaTre. Delegata del Rettore per le politiche relative alla sostenibilità ambientale. Roma.

### RAFFAELE MASTROMARINO

Psicologo, Psicoterapeuta e CTSTA) EATA. Docente presso l'Università Pontificia Salesiana (UPS), e l'Istituto di formazione e ricerca per educatori e psicoterapeuti (IFREP).

### AMAIA MAURIZ-ETXABE

Psicologo Clinico, Didatta e supervisore in campo Clinico TSTA EATA - ITAA. Direttore Istituto BIOS, Già Presidente Aphant - Bilbao, Spagna.

### LOREDANA PARADISO

Medico, Psichiatria - Psicoterapeuta - Analista Transazionale, didatta e supervisore in campo clinico TSTA - P EATA. Membro del consiglio direttivo dell'IAT. Docente e Supervisore - Scuole di Specializzazione in Psicoterapia ad orientamento Analitico Transazionale dell'Istituto Performat, sede di Catania.

### BEATRICE RONCATO

Psicologa clinica, Analista Transazionale, Supervisore e Didatta di Analisi Transazionale  
TSTA-C in campo counselling dell'EATA (European Association Transactional Analysis).  
Docente a contratto di Abilità relazionali presso l'Università di Pisa, Scuole di specializzazione in Medicina. Membro del consiglio direttivo dell'IAT.

### EVA SYLVIE ROSSI

Psicologo Clinico. Consulente organizzativo, Membro Didatta e Supervisore in campo Clinico e Organizzativo TSTA P - O, EATA-ITAA, Roma. Chair of Professional Training standards (PTSC) EATA. Vicepresidente IAT.

### SYLVIA SCHACHNER

Phd in Psicologia, Manager educativo, Didatta e Supervisore in Campo Educativo- TSTA  
Presidente dell'EATA.

### GAETANO SISALLI

Medico Psichiatra, Didatta e Supervisore in campo Clinico (CTSTA) EATA-ITAA. Docente di Psichiatria e Psicopatologia Forense Università "Kore": Enna.

### PATRIZIA VINELLA

Psicologo. Didatta e Supervisore in campo Counselling TSTA, EATA - ITAA, Putignano.

# Brief notes on the Journal

---

The goal of this project is to encourage discussion on professional issues, to become a resource on a national as well as international level among professionals from different fields, Psychology, Counselling, Education and other helping professions, to offer an opportunity for different contributions to become visible and to be shared by other professionals.

IAT Journal aims at pursuing and further developing the statutory statements and goals of IAT therefore using a TA perspective open to consider both specific contributions from each of the TA fields of application as well as possible synergy among the different fields, and with other theoretical and methodological approaches. The journal will have two yearly issues as well as occasional supplementary publications on a specific theme issue.

The Journal is directed to:

- Transactional Analysts;
- Trainees from all TA fields of Application;
- Professionals in training to become Supervising and Teaching Members;
- Psychiatrists;
- Clinical Psychologists;
- Psychologists;
- Pedagogues;
- Other professions connected with the educational field;
- Other helping professions.

Professionals working in Socio Sanitary, Socio Educational and Psychosocial fields.

The Journal will be publishing three different types of contributions included in the section called **From the TA world**.

- a) *Empirical professional contributions* related to good practices
- b) *Theoretical contributions*: Literature reviews or reviews of studies proposing conceptual models or original interpretations, focused on applications in the different fields.
- c) *Case descriptions (presented according to specific criteria defined by the Editorial Board)* related to interventions in different professional contexts published exclusively in this section.

The editorial board includes further contributions as indicated below.

*Interventions*: Articles and/or interviews to well known authors, or authors representing specific institutions in relation to the theme issue. These contributions will be hosted in the section called **For deeper reflection**;

*Translations* from the International literature of significant scientific professional works relevant for the international community of TA practitioners. Papers will present Best Practices, regarding TA and ok-ness, also hosting interviews. Translations, not more than one for each issue, and not necessarily in each issue, which are hosted in the section **Witnessing**;

*Brief Presentations*: Works presenting and describing key issues related to professional, organizational and institutional functioning of the National and international TA community. Brief descriptions are hosted in the section **Inside the professions**;

*Book Reviews* hosted in this specific section, which will include a cover picture of the book reviewed and whenever possible of the author as well;

*Events* National and international events concerning the TA community (in some cases requiring payment to be published), hosted in the section **IAT Calendar**;

*Critical Reviews* of an article published in the previous number **Response**;

*Abstract and contributions* of Graduate students or Doctoral students hosted in the section **Work in Progress**. The section is also open to papers from professionals in a work in progress status.

*Lexicon*, hosting reflections and reformulations of meanings related to TA terms in its different translations defining boundaries of use **TA Cultures and Lexicon... Through words and beyond words**;

# Indice

---

- 7 Dal Comitato Scientifico / [Scientific Committee](#)  
**Eva Sylvie Rossi**
- 13 **Editoriale**  
**Cesare Fregola**
- 23 Introduzione alle Giornate IAT (Matera) / [Introducing the IAT days Matera](#)  
**Loredana Paradiso**
- 

## DAL MONDO DELL'AT / [FROM THE TA WORLD](#)

- 27 "Have a cry". Addressing identity issues in times of corona virus: challenges and possible options through educational and counselling interventions / ["Have a cry". Affrontare i problemi di identità in tempi di corona virus: sfide e possibili opzioni attraverso interventi educativi e di consulenza](#)  
**Peter Rudolph**
- 42 Nuove modalità comunicative e nuovi assetti relazionali: rischi e opportunità / [New communication methods and new relational structures: risks and opportunities](#)  
**Orlando Granati**
- 50 Setting ecologici: il concetto di cura tra custodire e trasformare / [Ecological settings: the concept of cure moving in between preservation and transformation](#)  
**Cristina Innocenti**
- 

## APPROFONDIAMO / [FOR DEEPER REFLEXION](#)

- 59 Restituire la conoscenza: il sottile confine che unisce paziente e terapeuta nella sfida per la salute mentale / [Giving back knowledge: the thin boundary connecting patient and therapist in the challenge towards mental health](#)  
**Alessandra Prospero**
- 67 La provocazione come operazione terapeutica. Storia e applicazioni delle transazioni angolari / [Provocation as a therapeutic operation. History and applications of angular transactions](#)  
**Michele Novellino**
- 77 Cambiare il mondo una teoria alla volta / [Changing the world one theory at a time](#)  
**Keith Tudor**
- 

## TESTIMONIANZE / [WITNESSING](#)

- 96 Intervista al prof. Gianluca Amatori  
**Paola Pavone Salafia**

## LE PROFESSIONI / PROFESSIONS

- 99 Resilienza dei sistemi: principi e pratiche / *Systems resilience: principles and practices*  
Luca Fornari
- 

## RECENSIONI / REVIEWS

- 107 "La quarta rivoluzione. Come l'infosfera sta trasformando il mondo"  
Milena Pomponi, Sara Gabrielli
- 

## L'ANGOLO DEL DISCUSSANT / DISCUSSANT'S CORNER

Orlando Granati

- 109 "E pur si muove!": il cambiamento tra natura e cultura / "E pur si muove!": change between nature and culture  
Loredana Paradiso
- 

## IN CANTIERE... / WORK IN PROGRESS

Luca Ansini

- 117 Valori, motivazione e alleanze educative tra ruoli interni ed esterni alla scuola: l'insegnante di sostegno come figura sistemica nella prospettiva della pedagogia speciale e dell'analisi transazionale / *Values Motivation and Educational Alliance between internal school roles and external ones: the role of the Special education teacher as a systemic role within the perspective of Special Education and Transactional Analysis*  
Cesare Fregola, Emiliano De Mutiis
- 

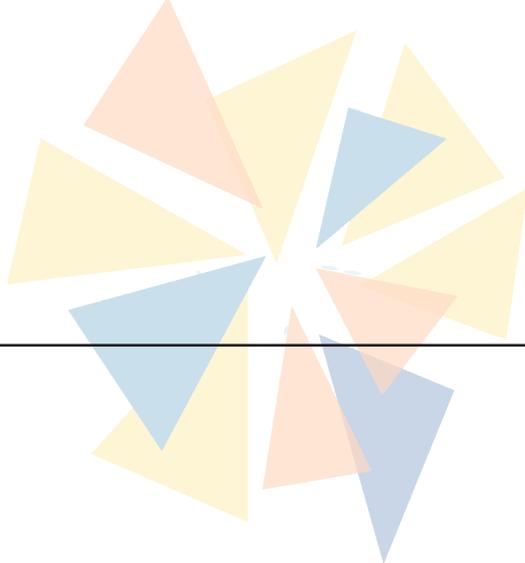
## LESSICO E CULTURE AT... ATTRAVERSO LE PAROLE E OLTRE LEXICON AND CULTURE ... THROUGH WORDS AND BEYOND

Loredana Paradiso

- 137 Katastrophè  
*Catastrophy*  
Loredana Paradiso
-

# Dal comitato scientifico

Eva Sylvie Rossi



È consuetudine consolidata per i membri del Comitato Scientifico incontrarsi ogni anno per riflettere sulle linee di progettazione del numero successivo.

La filosofia dell'incontro è basata sui principi fondativi dell'IAT Journal, tra i quali è centrale la «costruzione di ponti» tra le diverse culture professionali e nazionali legate all'Analisi Transazionale.

L'obiettivo è creare uno spazio di scambio che superi i confini e favorisca un dialogo tra professionisti di diverse provenienze e paesi attingendo a pratiche professionali, sperimentazioni, e studi originati in campi di applicazione diversi tra loro.

Questo spazio di confronto non si limita a promuovere nuove idee o riflessioni, ha anche lo scopo di sviluppare linee di ricerca innovative e multidisciplinari. Questo processo si fonda sulle basi teoriche e metodologiche dell'Analisi Transazionale, e sulle sue evoluzioni che sono state riconosciute e confermate dalla comunità scientifica e professionale. L'esplorazione di nuove direzioni in un contesto multiculturale, permette una co-creazione di idee, che possa rispecchiare la complessità delle applicazioni dell'AT, nei suoi diversi campi: psicoterapia, educazione, counselling ed organizzazioni, in un mondo in trasformazione. Mantenere l'attenzione sui confini fra i modelli consolidati e i bisogni emergenti dall'interazione con le innovazioni è una delle sfide che il Comitato Scientifico si è posto nel proporre e condividere riflessioni e prospettive innovative. Ogni incontro del Comitato ha portato ad una definizione del tema del numero successivo della rivista, tema che più recentemente è emerso dall'analisi delle continue innovazioni che stanno modificando sia processi organizzativi che vita professionale e realtà organizzativa, trasformando anche il sistema sociale e quello organizzativo, e trasformando contemporaneamente il funzionamento psichico e relazionale di individui e gruppi. Il primo numero dell'IAT Journal, era intitolato, non a caso: «Cambiamenti sociali e nuovi assetti di personalità», tema che rifletteva l'impatto di queste trasformazioni sulla società e sul funzionamento individuale.

L'ambizione che ci guida, è quella di collaborare come gruppo di professionisti e ricercatori impegnati attivamente nell'identificazione di nuovi modi per costruire comunità professionali basate su valori umani ed ecologici, attraverso strategie creative e azioni innovative, puntando a creare connessioni tra diversi

mondi, nel pieno rispetto dello spirito originario dell'Analisi Transazionale<sup>[1]</sup>. (AT).

A questo proposito, riteniamo significativo ricordare che, per diversi anni, nell'ultima pagina di ogni numero del *Transactional Analysis Journal*, 2) e fino all'anno 1982 l'AT è stata descritta come «una teoria completa della personalità, un approccio psicoterapeutico sistematico per la crescita personale e il cambiamento sociale»<sup>[2]</sup>. Questo riferimento ci ricorda l'importanza di mantenere saldo l'orientamento dell'AT rivolto al cambiamento personale, individuale e collettivo principio questo che continua a ispirare il nostro lavoro.

Il nostro scopo che è di costruire comunità professionali fondate su valori umani ed ecologici ha trovato una sfida significativa con l'arrivo della pandemia di COVID-19, alla fine del 2019. Questo evento ha segnato un cambiamento sociale imprevisto e rapido, portando a un lockdown globale che ha trasformato drasticamente il nostro modo di vivere e lavorare. Come comunità professionale, ci siamo trovati a dover sperimentare soluzioni improvvisate senza poter fare affidamento su esperienze passate, in quanto molte delle innovazioni tecnologiche nel mondo online erano allora ancora in fase di sperimentazione. Nell'anno della pandemia il Comitato Scientifico non si è riunito come negli altri anni e il titolo di questo numero è stato mutuato dal titolo delle giornate IAT di Matera che si sono svolte nel 2021 quando l'esperienza pandemica era ancora in corso e se ne potevano rilevare al momento alcuni aspetti visibili.

Durante la pandemia è stato organizzato un incontro on-line con i nostri associati le sollecitazioni le condivisioni, le preoccupazioni e anche le esperienze di ricerca e professionali raccolte hanno portato al titolo delle giornate di questo numero di IAT Journal: "Mutamenti umani e sociali, tra ambiente e tecnologia".

In questo numero della rivista, dunque, riprendiamo alcune delle relazioni presentate a Matera, integrandole con nuovi contributi che esplorano direzioni intraprese nella nostra comunità professionale e nei relativi contesti di riferimento.

L'obiettivo è riconsiderare gli apprendimenti che questi mutamenti hanno generato, valutando come possano promuovere *accountability* e *empowerment*, ma anche analizzando le potenziali svalutazioni che attraversano i diversi mondi in cui operiamo.

#### Piccola esplorazione bibliografica:

**Pfefferbaum, B., & North, C. S. (2020). Mental Health and the Covid-19 Pandemic. *New England Journal of Medicine*, 383(6), 510-512.** Questo studio esplora l'impatto psicologico del COVID-19, evidenziando come la pandemia abbia esacerbato l'ansia e il disagio mentale a livello globale, influenzando profonda-

[1] Cfr. E.S.Rossi, From the Scientific Committee, IAT Journal – vol.1 n. 2 - 2015

[2] This is how the TAJ is presented on the ITAA (International Transactional Analysis Association) website (With its first issue appearing in January 1971, the Transactional Analysis Journal is published three times yearly for the advancement of theory, principles and practice of Transactional Analysis. As a peer reviewed journal TAJ presents scientific and research articles, as well as book reviews.

[3] 2 Reference to Rossi (2008) in: Perspective on Theories of the Unconscious in Transactional Analysis Eva Sylvie Rossi, M.T. Tosi, E. Cassoni, G. Cavallero, C. Moiso, M. Novellino, L. Quagliotti, P. Scilligo - TAJ Transactional Analysis Journal – October 2008 - Vol 3, n° 4.

mente le relazioni e la vita intrapsichica. Le conseguenze sono state osservate nel trauma collettivo, che ha alterato profondamente la socialità e la percezione di sicurezza.

**Brooks, S. K., et al. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395(10227), 912-920.** Questo studio evidenzia le implicazioni psicologiche della quarantena, con effetti a lungo termine sulla salute mentale, tra cui ansia, depressione e stress post-traumatico. Viene approfondito come l'esperienza della quarantena abbia influenzato le relazioni quotidiane, soprattutto in termini di gestione dell'incertezza e del rischio percepito.

**Sylvie Rossi**

# From the Scientific Committee

---

Eva Sylvie Rossi

It is an established custom for the members of the Scientific Committee to meet annually to reflect on the design lines of the next issue. The philosophy of the meeting is based on the founding principles of the IAT Journal where “bridge building” between different professional and national cultures related to Transactional Analysis is central. Our goal is to create a space for exchange that crosses boundaries and fosters dialogue among professionals from different backgrounds and countries by drawing on professional practices, experimentations, and studies originated in diverse fields of application.

This space for confrontation is not limited to promoting new ideas or reflections, it also aims at developing innovative and multidisciplinary lines of research. This process is based on the theoretical and methodological foundations of Transactional Analysis, and on its evolutions as recognized and confirmed by our scientific and professional community. The exploration of new directions in a multicultural context, allows a co-creation of ideas, which can reflect the complexity of the applications of TA, in a changing world, in its different fields of application: psychotherapy, education, counselling and organizations. Keeping our focus on the boundaries between established models and the needs emerging from the interaction with innovations is one of the challenges that the Scientific Committee has set for itself in proposing and sharing innovative reflections and perspectives. Each meeting of the Committee has led to a definition of the theme for the following issue of the journal, most recently this has been a theme emerged from the analysis of the continuous innovations that are changing organizational processes, professional and organizational life by transforming both the social and organizational systems, and at the same time transforming also psychic and relational functioning.

The first issue of the IAT Journal, was titled, not surprisingly: “Social Changes and New Personality set up and adaptations” a theme that reflected the impact of these transformations on society and on the functioning of individuals. The ‘ambition that drives us, is to cooperate, as a group of practitioners and researchers actively engaged, in identifying new ways to build professional communities based on human and ecological values, through creative strategies and innovative actions, aiming at creating connections between different worlds, in full respect of the original spirit of Transactional Analysis [1]. (TA).

We therefore consider it significant to recall that, for several years, on the last page of each issue of the Transactional Analysis Journal, 2) and up to year 1982 TA was described as “a comprehensive theory of personality, a systematic psychotherapeutic approach for personal growth and social change.” [3]. This reference reminds us of the importance of holding firmly to TA’s orientation toward personal individual change, as well as collective change—a principle which continues to inspire our work.

Our ambition to build professional communities based on human and ecological values found a significant challenge with the outburst of the COVID-19 pandemic in 2020. This event marked an unforeseen and rapid social change, leading to a global lockdown that drastically transformed the way we live and work. As a professional community, we found ourselves having to experiment with improvised solutions, without being able to rely on past experience, as many of the technological innovations in the online world were still being tested.

In the pandemic year, the Scientific Committee did not meet as in other years, and the title of this issue originated from the title of the Matera “IAT days” that took place in 2021 when the pandemic experience was still in progress and its visible aspects could be then detected.

During the pandemic, an online meeting was organized with our associates, the inspiring stimulations, sharing, concerns and also research and professional experiences gathered, led to the title of the days and of this issue of the IAT Journal: “Human and social changes, between environment and technology.”

In this issue of the journal, therefore, we are publishing some of the papers presented in Matera, supplementing them with new contributions which explore directions taken in our professional community and related contexts.

Our aim is to reconsider the learnings that these changes have generated, while acknowledging how and to what extent they can promote accountability and empowerment; we are also aiming at analyzing the potential discounts (devaluations) that run through the different worlds in which we operate.

#### **Small bibliographic exploration:**

**Pfefferbaum, B., & North, C. S. (2020). Mental health and the Covid-19 Pandemic. *New England Journal of Medicine*, 383(6), 510-512.** This study explores the psychological impact of COVID-19, highlighting how the pandemic has exacerbated anxiety and mental distress globally, profoundly affecting relationships and intrapsychic life. The consequences were observed in the collective trauma, which profoundly altered sociality and perception of safety.

[2] This is how the TAJ is presented on the ITAA (International Transactional Analysis Association) website (With its first issue appearing in January 1971, the Transactional Analysis Journal is published three times yearly for the advancement of theory, principles and practice of Transactional Analysis. As a peer reviewed journal TAJ presents scientific and research articles, as well as book reviews.

[3] 2 Reference to Rossi (2008) in: *Perspective on Theories of the Unconscious in Transactional Analysis* Eva Sylvie Rossi, M.T. Tosi, E. Cassoni, G. Cavallero, C. Moiso, M. Novellino, L. Quagliotti, P. Scilligo - TAJ Transactional Analysis Journal – October 2008 - Vol 3, n° 4.

**Brooks, S. K., et al. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. The Lancet, 395(10227), 912-920.** This study highlights the psychological implications of quarantine, with long-term effects on mental health, including anxiety, depression and post-traumatic stress. How the quarantine experience affected daily relationships, especially in terms of dealing with uncertainty and perceived risk, is explored.

**Sylvie Rossi**

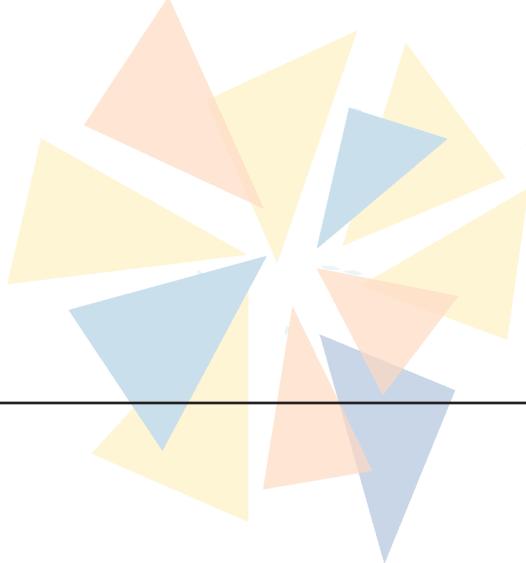
Clinical Psychologist

Organizational Consultant

Teaching and Supervising Transactional Analyst,

TSTA EATA-ITAA, IAT Vice-President,

Professional Training Standards Committee Chair PTSC-EATA



---

Cesare Fregola\*

## Quadro di riferimento

Rileggendo *Dal comitato Scientifico*<sup>1</sup> in apertura di questo volume, si può considerare come l'11 marzo 2020, data in cui l'OMS ha dichiarato lo stato di pandemia, abbia segnato uno spartiacque, più o meno ammesso, rispetto alle implicazioni di un'esperienza così inaspettata e complessa. Le quotidianità che abbiamo attraversato, e continuiamo ad attraversare, sono state in parte trasformate, che lo si riconosca o meno, lasciando aperte molteplici possibilità di cambiamento per le istituzioni, le organizzazioni, i luoghi sociali e negli ambienti domestici tutti. Allo stesso tempo, la valorizzazione di ciò che era già consolidato o in evoluzione si trova a confrontarsi con le resistenze all'innovazione e al cambiamento. È come se il periodo dell'emergenza abbia di fatto costituito uno spartiacque che ha dischiuso uno spazio di riflessione profonda, in cui ogni certezza consolidata è stata messa alla prova. La pandemia, come fenomeno globale, ha aperto alla necessità di soffermarsi a rivisitare le modalità di convivenza sociale, ma ha anche evidenziato l'urgente necessità di adattabilità e resilienza necessarie sia a livello personale che collettivo. Le quotidianità si sono trasformate in campi di sperimentazione, in cui si cercano nuovi equilibri tra remoto e presenza, tra intimità e distanziamento. In questo contesto, il cambiamento non è stato una scelta facoltativa né una possibilità, in parte o del tutto, evitabile, ma una condizione imprescindibile per confrontarsi con l'incertezza e riconsiderare le trasformazioni: quelle già evidenti, quelle invisibili ma in atto verso punti di non ritorno, e quelle avviate per la gestione dell'emergenza. Queste ultime, sebbene ancora premature per incidere a livello sistemico, rischiano di riportarci al noto, sciupando così l'opportunità di cambiamenti duraturi che, nel lungo periodo, potrebbero generare benefici significativi; di fatto si parla della complessità, del

\* Titolare cattedra Didattica Generale, Corso di Laurea in Scienze della Formazione Primaria, Università Europea di Roma. Didatta e Supervisore in contratto in AT di campo Educativo, Roma. PTSTA-E EATA-ITAA. Direttore Scientifico di IAT Journal.

1 Cfr. pp xx

necessario doversi confrontare con le ambiguità e le contraddizioni che introduce, con l'incompletezza, la volatilità<sup>2</sup>. (Fregola, 2020).

Per Edgar Morin (2007), la complessità non è riducibile a schemi lineari di causa-effetto, ma coinvolge molteplici livelli di interazione tra i sistemi, richiedendo una visione olistica per comprendere l'interconnessione tra i fenomeni. Questo numero di IAT Journal si colloca in una prospettiva che abbraccia la «complessità irriducibile», tenendo in considerazione approcci tradizionali e lineari che tendono a semplificare eccessivamente la realtà e nello stesso tempo con una apertura che pone l'accento sul fatto che innovazione e trasformazione sono processi intrecciati con l'apprendimento, dove l'incertezza e l'imprevedibilità non sono semplici criticità, ma elementi costitutivi di una realtà che evolve continuamente. Per questo un filo conduttore che lega i diversi contributi è l'idea che l'apprendimento stesso sia in costante trasformazione. I saperi, le abilità e le competenze sono continuamente sollecitati e ristrutturati in risposta alle nuove situazioni ed eventi posti dalle tecnologie e dai mutamenti sociali. In questo senso, la relazione che ciascuno ha con il proprio apprendimento diventa un atto di co-costruzione, in cui il soggetto non è un ricevitore passivo di informazioni, ma un co-creatore attivo del proprio percorso di conoscenza.

I contributi di questo volume sottolineano che il cambiamento non può essere affrontato solo attraverso approcci tecnici o lineari, ma richiede una profonda problematizzazione. Come notato da Sennett (1998), le soluzioni che cercano di semplificare troppo la complessità ignorano spesso le dimensioni più profonde del processo di apprendimento e di trasformazione. Le metodiche lineari, che tendono a ridurre i fenomeni complessi a serie di passaggi prevedibili, risultano inadeguate per gestire le incertezze che emergono durante i processi di cambiamento. Al contrario, i contributi suggeriscono che l'incertezza stessa è un terreno fertile per l'esplorazione creativa e la co-costruzione di nuovi significati.

Così si è fatto spazio il modello BANI (Brittle, Anxious, Nonlinear, Incomprehensible) che descrive un mondo caratterizzato da fragilità strutturale, ansia collettiva, cambiamenti non lineari e fenomeni spesso incomprensibili. Esso rappresenta l'evoluzione delle dinamiche del contesto VUCA, richiedendo nuove strategie di adattamento, resilienza e flessibilità per affrontare incertezza e discontinuità. Il passaggio dal paradigma VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) a quello BANI (Brittle, Anxious, Nonlinear, Incomprehensible) propone una transizione naturale, non solo una risposta reattiva. Se il VUCA descriveva un mondo in rapida evoluzione, con sfide complesse ma comunque gestibili con strategie di adattamento, il modello BANI riflette una realtà in cui le fragilità e l'incertezza non sono solo interpretate, ma fanno parte integrante della nuova normalità. In questo contesto, la capacità di adattamento non si limita più a risolvere problemi contingenti, ma evolve verso l'accettazione di una complessità intrinseca e discontinua, in cui il non-lineare e l'incomprensibile richiedono nuove

2 Rivedizione dell'acronimo VUCA, di derivazione militare, che fu introdotto per la prima volta nel 1987 dall'US Army War College (ossia l'accademia militare americana, l'istituto educativo dell'esercito) per descrivere le caratteristiche del quadro socio-politico globale successivo al crollo del Muro di Berlino; volatilità (Volatility), l'incertezza (Uncertainty), la complessità (Complexity) e l'ambiguità (Ambiguity).

forme di pensiero, azione e apprendimento, più resilienti e flessibili (Mamiani, 2021).

## I contributi

I contributi riprendono alcuni temi dell'esperienza pandemica attraverso lo sguardo della nostra comunità professionale e si focalizzano su alcune ricadute delle innovazioni nelle dinamiche umane e sociali, ponendo particolare attenzione al qui e ora e alla problematizzazione di un discorso che dà continuità alle finalità e agli obiettivi della ricerca e dell'azione professionale del mondo AT comunque in modo aperto alle connessioni interdisciplinari.

In particolare, la relazione introduttiva di **Loredana Paradiso** alle Giornate IAT di Matera ha suggerito la lettura dell'esperienza pandemica come spartiacque. Ne ripercorriamo i punti perché fanno da trama ai contributi successivi.

- *Il ritorno all'umanizzazione e all'intimità Post-Pandemia*: l'intensificazione della dipendenza dalla tecnologia ha spostato molte interazioni umane in spazi virtuali: il ritorno alle interazioni faccia a faccia ha rappresentato e rappresenta una riscoperta dell'importanza dell'intimità fisica e emotiva che richiede esplorazioni importanti per confermare e sperimentare modalità profonde per il benessere psicologico, facilitando una maggiore connessione emotiva e sociale, essenziale per la salute mentale. In ambito educativo e lavorativo, potrebbe portare a un rinnovato apprezzamento per le modalità di apprendimento e collaborazione diretta, influenzando le future politiche sul lavoro e sull'educazione.
- *La rivisitazione della Storia e la Co-creazione del Futuro*: integrare la storia nel pensiero sul futuro può portare a decisioni più informate e sostenibili, evitando ripetizioni di errori passati e valorizzando le lezioni apprese. Nel contesto sociale e politico, ciò può tradursi in politiche più resilienti che tengono conto sia del contesto storico sia delle proiezioni future.
- *L'impermanenza e la Complessità*: facilitare l'accettazione dell'impermanenza aiuta a muoversi in un mondo in rapido cambiamento, facilitando l'adattamento a nuove realtà senza eccessivi traumi o resistenze e promuovendo apprendimenti che vanno nella direzione dell'empowerment<sup>3</sup>.
- *Il Transumanesimo e Nuovo Umanesimo*: il dibattito tra transumanesimo e umanesimo tocca il cuore delle nostre concezioni sulla natura umana, il progresso tecnologico e i limiti etici di entrambi. Le decisioni prese in questo contesto influenzeranno profondamente l'evoluzione sociale, legale ed etica delle nostre società, definendo come l'umanità intende utilizzare le tecnologie emergenti per migliorare o modificare la condizione umana.
- *Resilienza e Ecologia della Mente*: la resilienza è fondamentale in un mondo caratterizzato da incertezze e sfide costanti, permettendo agli individui di

3 Fregola C., Transactional Analysis and Education – Living with Current Complexity: Contracting, Context and Complexity, and Consciousness, Cognition and Comprehension, International Journal of Transactional Analysis Research & Practice Vol 11 No 2, December 2020

mantenere o ripristinare il benessere psicologico. Promuovere una maggiore comprensione dell'ecologia della mente può avere implicazioni per la salute mentale a livello globale, influenzando politiche sanitarie e pratiche educative che supportano lo sviluppo di una resilienza personale e collettiva efficace.

**Peter Rudolf**, nel suo contributo *Have a cry*, apre il dibattito sulle sfide dell'identità emerse durante la pandemia. Attraverso l'analisi di due casi di studio, Rudolf esplora come il counselling possa adattarsi a un contesto post-pandemico, affrontando la necessità di un approccio olistico che colleghi esigenze individuali e collettive, evitando la patologizzazione delle risposte alla crisi.

**Orlando Granati**, in *Nuove modalità comunicative e nuovi assetti relazionali: rischi e opportunità*, riflette sull'impatto della pandemia sulle abitudini comunicative. L'uso intensificato delle nuove tecnologie ha trasformato il modo in cui ci relazioniamo, rendendo il contatto più rapido ma meno intimo. Granati analizza questi cambiamenti attraverso la lente della motivazione e delle nuove dinamiche relazionali, invitando a riflettere sui rischi e le opportunità che derivano da queste trasformazioni.

**Cristina Innocenti**, in *Setting ecologici: il concetto di cura tra custodire e trasformare*, propone una riflessione sulle nuove modalità di consulenza, in cui si alternano incontri in presenza e online. Innocenti analizza le implicazioni metodologiche di questa nuova prassi, mettendo in discussione i concetti epistemologici tradizionali del setting analitico transazionale e invitando a esplorare l'introduzione della tecnologia digitale nelle pratiche terapeutiche.

**Alessandra Prosperi**, con *Restituire la conoscenza: il sottile confine che unisce paziente e terapeuta nella sfida per la salute mentale*, esplora la relazione terapeutica come un processo di co-costruzione. Prosperi evidenzia come la restituzione della conoscenza al paziente possa favorire lo sviluppo dell'intersoggettività, un passaggio cruciale per trasformare l'esperienza della malattia in un percorso di guarigione.

**Michele Novellino**, in *La provocazione come operazione terapeutica. Storia e applicazioni delle transazioni angolari*, offre una riconsiderazione del concetto di transazioni angolari di Eric Berne, introducendo una nuova operazione terapeutica, la provocazione, come strumento per arricchire il dialogo terapeutico e stimolare il cambiamento.

Nella rubrica **Testimonianze**, **Paola Pavone Salafia** intervista il Prof. **Gianluca Amatori**, Università Europea di Roma (RM), in cui si riflette sulla necessità di ripensare il ruolo del cambiamento, integrando vecchio e nuovo, tecnologia, bisogni individuali ed etica della responsabilità, con uno sguardo attento ad un'educazione inclusiva e personalizzata.

**Luca Fornari**, in *Resilienza dei sistemi: principi e pratiche*, si concentra sulla resilienza dei sistemi organizzativi, esaminando come le strutture sociali ed ecologiche possano adattarsi a cambiamenti di stato. Attraverso un esempio di caso, Fornari esplora come la resilienza possa essere integrata nei sistemi organizzativi per affrontare le sfide future e migliorare la loro capacità di risposta.

**Sara Gabrielli** e **Milena Pomponi** curatrici della rubrica **Recensioni**, presentano il libro di **Luciano Floridi**, *La quarta rivoluzione. Come l'infosfera sta trasformando il mondo*, in cui viene analizzato il concetto di infosfera e il suo impatto

sul nostro modo di vivere e di interagire. La trasformazione digitale viene esplorata in termini di etica, con implicazioni profonde per la società e l'identità umana.

**Cesare Fregola e Emiliano De Mutiis** nel loro saggio *Valori, motivazione e alleanze educative tra ruoli interni ed esterni alla scuola: l'insegnante di sostegno come figura sistemica nella prospettiva della pedagogia speciale e dell'analisi transazionale* esaminano, infine, il ruolo dell'insegnante di sostegno come figura centrale nelle dinamiche educative, utilizzando una prospettiva interdisciplinare che unisce pedagogia speciale e analisi transazionale. Gli autori evidenziano l'importanza della cooperazione tra i vari attori scolastici (insegnanti, dirigenti, psicologi) per promuovere una maggiore motivazione e ridurre le svalutazioni reciproche. Attraverso i concetti di **discounting** (svalutazione) e **accounting** (rendicontazione), sottolineano la necessità di una collaborazione consapevole, orientata al benessere e all'empowerment degli studenti, favorendo una riflessione critica sui processi educativi.

# Editoriale

## Frame of Reference

---

Cesare Fregola\*

Rereading “From the Scientific Committee” at the opening of this volume, one can consider how March 11, 2020, the date on which WHO declared pandemic status, marked a watershed, barely accepted, with respect to the implications of such an unexpected and complex experience. Our everyday lives, have been transformed to some extent, whether we recognize it or not, leaving open multiple possibilities for change for institutions, organizations, social places, and domestic environments. At the same time, the enhancement of what was already established or evolving is confronted with resistance to innovation and change. It is as if the emergency fact created a space for deep reflection, in which every given certainty was tested. The pandemic, as a global phenomenon, has opened up the need to pause and revisit ways of social coexistence, but it has also highlighted the urgent need for adaptability and resilience both individually and collectively. Everyday routines have turned into fields of experimentation, where a new balance is sought between remote and presence, between intimacy and distancing. In this context change has been neither an optional choice nor a partly or wholly avoidable possibility, but an inescapable condition for confronting uncertainty and reconsidering transformations: those already evident, those invisible but underway toward a no return, turning point and those initiated for emergency management. The latter though still premature to affect a systemic level, run the risk of bringing us back to the known, thus squandering the opportunity for lasting changes that, in the long run, could generate significant benefits; we speak of complexity, of the necessary having to deal with the ambiguities and contradictions it introduces, while we are in incompleteness and , volatility (Fregola, 2020).

For Edgar Morin (2007), complexity cannot be reduced to linear patterns of cause-and-effect, but involves multiple levels of interaction between systems, requiring a holistic view to understand the interconnectedness between phenomena. This issue of IAT Journal takes a perspective that embraces “irreducible complexity,” complementing traditional, linear approaches that tend to oversimplify reality. At the same time, it opens up to a vision in which innovation and transformation are processes intertwined with learning, where uncertainty and unpredictability are not merely critical, but consistent elements of an ever-changing reality. A common thread linking the various contributions is the idea that learning itself is in constant transformation. Knowledge, skills and competencies are continually stressed and restructured in response to new situations and events brought about by technologies and social change. In this meaning, the

relationship that each person has with his or her own learning becomes an act of co-construction, where the subject is not a passive receiver of information, but an active co-creator of his or her own knowledge. The contributions in this volume emphasize that change cannot be addressed only through technical or linear approaches, but requires deep problematization. According to Morin, “complexity cannot be reduced without loss of meaning” and requires an approach that maintains the connection between its interacting and dynamic parts (Morin, 1990, p. 29). Solutions that seek to oversimplify complexity often ignore the deeper dimensions of learning and transformation process. Moreover, reducing complexity causes the richness of the relationships and interactions among its constituent parts to be lost (Morin, 1997). Linear methods, which tend to reduce complex phenomena to a series of predictable steps, are inadequate for handling the uncertainties that emerge during change processes. In contrast, contributions suggest that uncertainty itself is a fertile ground for creative exploration and the co-construction of new meanings.

Thus has made way for the BANI (Brittle, Anxious, Nonlinear, Incomprehensible) model, which describes a world characterized by structural fragility, collective anxiety, nonlinear change and often incomprehensible phenomena. It represents the evolution of the dynamics of the VUCA context, requiring new strategies of adaptation, resilience and flexibility to deal with uncertainty and discontinuity. The shift from the VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) to the BANI (Brittle, Anxious, Nonlinear, Incomprehensible) paradigm proposes a natural transition, not just a reactive response. If VUCA described a rapidly changing world with complex challenges but still manageable with adaptive strategies, the BANI model reflects a reality in which fragility and uncertainty are not only interpreted, but are an integral part of a “new normal”. In this context, adaptive capacity is no longer limited to solving contingent problems, but evolves toward the acceptance of inherent and discontinuous complexity, in which the nonlinear and incomprehensible require new, more resilient and flexible forms of thinking, acting and learning (Mamiani, 2021).

On these assumptions, special attention has been paid to the here and now and to an approach that gives continuity to the aims and objectives of research and professional action in the TA world in a way that is however open to interdisciplinary and cross-cutting connections between fields of application.

## The contributions

The contributions thus take up some of the themes of the pandemic experience through the eyes of our professional community and focus on some of the spillovers of innovations in human and social dynamics. In this regard, Van Bavel, J. J., et al. (2020), highlights how the pandemic has affected social and relational dynamics, accentuating isolation and polarization. The evidence reported here explores changes in social norms and the resulting psychological mechanisms, with implications in the intrapsychic world as well. In particular, **Loredana Paradiso's** introductory talk at the Matera IAT Days suggested reading the pandemic experience as a watershed. We retrace its points because they weave the subsequent contributions.

- **A return to humanization and intimacy Post-Pandemic:** intensified dependence on technology has shifted many human interactions into virtual spaces: The return to face-to-face interactions represents a rediscovery of the importance of physical and emotional intimacy that requires major explorations to confirm and experience deep modes for psychological well-being, facilitating greater emotional and social connectedness, essential for mental health. In education and work, it could lead to a renewed appreciation for direct ways of learning and cooperation, influencing future policies on work and education.
- **Revisiting History and Co-creating the Future:** integrating history into thinking about the future can lead to more informed and sustainable decisions, avoiding repetition of past mistakes and valuing lessons learned. In the social and political context, this can translate into more resilient policies that take into account both the historical context and future projections.
- **Impermanence and Complexity:** Facilitating acceptance of impermanence helps to navigate a rapidly changing world, facilitating adaptation to new realities without excessive trauma or resistance and promoting learnings towards empowerment (Fregola,2020).
- **Transhumanism and New Humanism:** The debate between transhumanism and humanism touches the heart of our conception of human nature, technological progress, and the ethical limits of both. Decisions made in this context will profoundly affect the social, legal and ethical evolution of our societies, defining how humanity intends to use emerging technologies to improve or change the human condition.
- **Resilience and Ecology of Mind:** Resilience is critical in a world of constant uncertainties and challenges, enabling individuals to maintain or restore psychological well-being. Promoting a greater understanding of the ecology of mind can have implications for mental health globally, influencing health policies and educational practices that support the development of effective personal and collective resilience.

The section IN THE WORLD OF TA features three contributions:

**Peter Rudolf in *Have a cry, addressing identity issues in times of corona virus: challenges and possible options through educational and counseling interventions*** opens the discussion on identity challenges that emerged during the pandemic. Through the analysis of two case studies, Rudolf explores how counselling can adapt to a post-pandemic context, addressing the need for a holistic approach that connects individual and collective needs while avoiding the pathologization of crisis responses.

**Orlando Granati in *New modes of communication and new relational arrangements: risks and opportunities***, reflects on the impact of the pandemic on communication habits. The intensified use of new technologies has transformed the way we relate, making contact faster but less intimate. Granati analyzes these changes through the lens of motivation and new relational dynamics, inviting us to reflect on the risks and opportunities arising from these transformations.

**Cristina Innocenti in *Ecological Setting: the concept of care between custody and transformation***, offers a reflection on new modes of counselling, in which in-person and online meetings alternate. Innocenti analyzes the methodological

implications of this new practice, questioning traditional epistemological concepts of the transactional analytic setting and inviting exploration of the introduction of digital technology into therapeutic practices.

**THE FOR DEEPER REFLECTION** section features three contributions:

**Alessandra Prosperi, with *Restoring Knowledge: the Thin Boundary Between Patient and Therapist in the Mental Health Challenge*** explores the therapeutic relationship as a process of co-construction. Prosperi highlights how the restitution of knowledge to the patient can foster the development of intersubjectivity, a crucial step in transforming the experience of illness into a path of healing.

**Michele Novellino in *Provocation as a Therapeutic Transaction. History and Applications of Angular Transactions*** offers a reconsideration of Eric Berne's concept of angular transactions. Introducing a ninth therapeutic operation, provocation, as a tool to enrich therapeutic dialogue and stimulate change.

**Keith Tudor in *Changing the world one theory at a time*** proposes a contribution that was to be presented at the "Conference of the Italian Associations of Transactional Analysis (TA) precisely on March 6 and 7, 2020 in Rome, on the theme, "E pur si muove: TA in a changing world". The conference organized by the Italian TA associations, inspired by the famous phrase attributed to Galileo Galilei, explores the concept of resistance to change, not only in the scientific context but also in the social and human context. The coronavirus pandemic, which led first to the postponement and then cancellation of the event, further underscored the relevance of ongoing change. This article links resilience and the importance of independent and critical thinking, represented by Galileo, to the need to adapt TA theory to contemporary changes, according to the author. It is explored in depth how TA must evolve in its core concepts, such as transactions, ego states, psychological games and life scripts, to respond adequately to the changes of a world in constant motion.

We thought it very significant to retrieve in the DISCUSSANT column, edited by Orlando Granati, the perspective that focuses not only on such a relevant issue investing not only professional and research aspects but system and contexts. In particular, Loredana Paradiso, in her reflection on Keith Tudor's article "Changing the world one theory at a time," observes that Tudor's work dwells on the co-creative revision of TA theory, focusing on psychological aspects. Paradiso believes it would be interesting to broaden the reading to include the influence of ecological and ideological changes on psychic processes. In this way, TA could respond not only to uncertainty and innovation, but also recognize the interconnection between psyche, social, ecological and cultural context.

**In the WITNESSING section Paola Pavone Salafia**, in an interview with Prof. Gianluca Amatori, of the European University of Rome (RM), reflects on the need to rethink the role of change, integrating old and new, technology, individual needs and ethics of responsibility, with an eye toward inclusive and personalized education. A significant space for the educational field of TA within a cross-cultural approach with other fields.

**In Under PROFESSIONS section, Luca Fornari in *Resilience of Systems: Principles and Practices***, focuses on the resilience of organizational systems, examining how social and ecological structures can adapt to changes of status.

Through a case example, Fornari explores how resilience can be built into organizational systems to meet future challenges and improve their responsiveness.

**In the REVIEWS section editors Sara Gabrielli and Milena Pomponi, present Luciano Floridi's book, *The Fourth Revolution. How the infosphere is transforming the world*, in which the concept of the infosphere and its impact on the way we live and interact is analyzed. Digital transformation is explored in terms of ethics, with its profound implications for society and human identity.**

**The section WORK IN PROGRESS**, has redefined its purposes, and from this issue on will host both articles, by young scholars, as well as experiences and research, in their development stages within a process perspective which accounts for the transition from the VUCA paradigm to the BAN paradigm, towards broadening the perspective of what is transitory as a contingent experience and also, for the possibilities that uncertainty stimulates to explore (Ceruti, 2009).

Cesare Fregola and Emiliano De Mutiis in their essay *Values, Motivation and Educational Alliances between Roles Inside and Outside of the School: the Support Teacher Special Education teacher) as a Systemic Role in the Perspective of Special Pedagogy and Transactional Analysis* examine this role as a central one in educational dynamics, using an interdisciplinary perspective that combines Special Pedagogy and Transactional Analysis. The authors highlight the importance of cooperation among various school stakeholders (teachers, managers, psychologists) to promote greater motivation and reduce mutual devaluations. Through the concepts of discounting (devaluing) and accounting (valuing), they emphasize the need for conscious collaboration geared toward the well-being and empowerment of students, fostering a critical reflection on educational processes from a perspective based on the philosophy of *ok-ness*.

**In the LEXICON column, editor and author Loredana Paradiso** chose the term *Katastrofè*.

One can read the contribution as a conclusion that opens rather than closes this issue. The author reflects on the complexity of our time, stating: Complexity is the term that best defines this historical moment, in which we are almost out of the pandemic, but not yet out of the fear that what we have put out the door will come back in through the window thanks to the poorly evolved psychological defense mechanisms represented by denial and acting-out.

It emphasizes, too, how we find ourselves in a new anthropocentric crisis, in which humanism, which had placed man at the center of its universe, is confronted with human helplessness in the face of a virus, an elemental organism, that challenges certainties and technological achievements. Anthropology recognizes the fragility of the system, and man is forced to face an existential anguish, a kind of psychic prison from which he can only get out through mourning. And we add with empowerment not only as an aspect of professional action but in an ethical perspective.



# Introduzione alle Giornate IAT (Matera)

## Introducing the IAT days Matera

Loredana Paradiso\*

### Mutamenti umani e sociali, tra ambiente e tecnologie

Questo contributo ha dato origine al titolo del Volume: fa riferimento alle Giornate IAT dopo lungo tempo trascorse in presenza, a valle dell'esperienza pandemica. Si riporta la relazione di apertura di Introduzione alle Giornate dell'autrice.

Queste giornate IAT trascorse finalmente in presenza, giornate che considero non solo di formazione, ma di umanizzazione nel senso della crescita ed affinamento a tutto tondo delle nostre potenzialità umane, mi sembra che siano pervase dall'eccitazione del Bambino che finalmente ha ottenuto il permesso di risperimentare, senza l'artificio del virtuale, la prossimità e la immediata intimità ed autenticità. Anche la difficoltà di raggiungere la sede dove si svolgono i lavori, Matera, ha conferito una nota infantile, avventurosa, direi *naive* al viaggio: attraversando mezza Italia in macchina con le mie compagne, avevo la sensazione di rivivere oggi la esperienza "on the road", libera dalle restrizioni e dal distanziamento sociale, di un tempo passato, il clima descritto da Jack Kerouac nel suo celebre libro degli anni '50 quando si usciva dalla oppressione del Genitore culturale pregiudizioso, moralista e guerrafondaio.

Pochi luoghi come questi che ci accolgono e che abbiamo esplorato ieri in un "pellegrinaggio culturale" danno il senso della storia, del tempo lontano da cui veniamo, grazie al quale possiamo immaginare il futuro, co-creatori del presente in un rapporto di reciproca interdipendenza umana. Tempo di drastici e repentini mutamenti umani e tecnologici quali sono quelli che segnano la transizione da un'epoca ad un'altra e si vive la sensazione del "Già, ma non ancora".

L'esperienza della pandemia ci ha dato l'occasione, nel bene e nel male, per accelerare un processo che comunque era iniziato nel secolo scorso, il secolo breve, i cui valori e contenuti culturali erano crollati assieme alle macerie della Seconda guerra mondiale.

Finito il secolo breve in un disordine mondiale di natura poco chiara che sfugge ai meccanismi consueti di controllo sociale (Hobsbawm, E., *"Il secolo breve"*

\* Medico, Psichiatria - Psicoterapeuta - Analista Transazionale, didatta e supervisore in campo clinico TSTA - P EATA. Membro del consiglio direttivo dell'IAT. Docente e Supervisore - Scuola di Specializzazione in Psicoterapia ad orientamento Analitico Transazionale dell'Istituto Performat, sede di Catania.

1914-1991", 2014) ci troviamo ora davanti ad un altro scenario costruito con la rapidità con cui si effettua un cambio di scena in teatro. Sicuramente la permanenza è la cifra della vita umana, noi non resteremo qui, ma resteranno le nostre azioni, azioni secondo Freud motivate dal principio del piacere, per Adler dal principio del potere, per noi terapeuti AT dal principio della *okness*, che è autenticità e rispetto dell'altro accolto non secondo la logica del potere e del dominio, ma della libertà.

Siamo quindi in un periodo di grande incertezza e complessità indipendentemente dalla emergenza sanitaria, ma la pandemia ha certamente contribuito a rendere ancora più imprevedibile l'esperienza che stiamo vivendo.

Complesso è detto un sistema nel quale i diversi elementi o sottosistemi pur condizionandosi a vicenda cambiano autonomamente secondo una logica di retroazione e controllo.

In tal senso, il modello della personalità berniano è un modello complesso e cibernetico: si pensi al modello tripartito degli stati dell'Io, individuati in base ai criteri strutturale e funzionale, ai livelli ulteriori di transazioni, alla articolata dinamica dei giochi e del *racketering*, all'intrecciarsi dei fattori determinanti il Copione tra i quali Berne include anche il Caso o il Fato entrambi fattori imprescindibili di complessità (Berne, E. "Ciao!... e poi?", 1979).

Ad accrescere la complessità contribuisce anche la ambivalenza, sarebbe meglio dire la multivalenza, con cui viene oggi descritta la realtà, frutto della accoglienza non discriminante delle diverse definizioni dell'esperienza. La società postmoderna perviene così ad una contraddittorietà che è paradossalmente affrontata reclamando da un lato il diritto alla autonomia dell'individuo in nome di un relativismo etico e culturale, e dall'altro imponendo la omonomia, la stessa legge, la globalizzazione del pensiero, la omologazione dei comportamenti, la massificazione dei voleri, che si badi bene non è la felice unità di intenti espressiva di un umanesimo globale, ma è, nell'annullamento delle diversità, la perdita della individualizzazione.

Si direbbe tempo di anti-umanesimo (Braidotti, R. 2002), tempo in cui l'uomo, già misura di tutte le cose secondo la affermazione di Protagora, ora assume una posizione di marginalità o di neghittosità espressa specialmente in due ambiti: quello naturalistico, col lasciare che la terra sia corrotta, e quello economico-tecnologico, nel quale l'uomo dipende sempre più dal web. L'uomo non è al centro dell'universo, ma è al centro dei consumi.

All'inizio di questo secolo si nutriva la speranza in un nuovo umanesimo promosso dalla tecnologiche, affrancando l'uomo dalla indigenza e dalla fatica routinaria, avrebbe avuto la possibilità di una espansione della mente e di una crescita in umanità. Ma ora sembra vanificata dalla prospettiva di quello che viene paventato come il Transumanesimo, movimento che radicalizza la necessità di eliminare gli aspetti fastidiosi tanto della fisicità, la sofferenza, quanto quelli della mente, la coscienza. Scotomizzando il rischio del possibile superamento di ogni limite e ritenendo che tutto ciò che l'uomo riesce a fare è legittimato a farlo svalutiamo l'ammonimento di Socrate: la tecnica ci dice come fare le cose, non perchè farle. Appare evidente come occorre preservare la centralità della coscienza rispetto alla tecnica pena la caduta dell'uomo, come cosa tra le cose. Il Transumanesimo non prevede che al centro dell'universo ci sia l'uomo, ma l'universo egocentrismo dell'uomo.

La costruzione del Nuovo Umanesimo fallirà se non saprà tenere assieme due aspetti antinomici ma fondanti l'esperienza umana, la bellezza e la sofferenza: formati al modello ellenistico del *kalos kai agathos* per cui il bello non può che essere anche buono, non riusciamo a leggere gli aspetti provvidenziali anche dei momenti difficili che possono non solo forgiare la nostra resilienza, ma anche accrescere la compassione per gli aspetti di fragilità nostra ed altrui e riconoscere la bellezza nella fatica e nel dolore: è nella memoria di ognuno di noi che ha amato la sofferta umanità di un grande artista quale è stato Ezio Bosso, segnato da una malattia invalidante, la traccia indelebile della grazia e della profondità della sua direzione orchestrale.

Kant nella *Critica della Ragion Pratica* definisce il vivere etico col noto aforisma "il cielo stellato sopra me e la legge morale dentro di me": dal cielo stellato, principio superiore, universale, deriva la mia legge morale e dalla sintonia tra queste due dimensioni nasce l'umanesimo in ogni tempo.

Il tempo è categoria squisitamente mentale, poiché nel mondo materiale il tempo non esiste, il tempo è il non luogo per eccellenza senza principio e senza fine, un infinito dentro il quale tutto l'universo si espande continuamente, ora materia, ora antimateria, in continua trasformazione. Però solo l'uomo ha coscienza della sua impermanenza, della sua mortalità.

Se Husserl in *Essere e Tempo* afferma che l'essere è una realtà temporale che abita il tempo della propria vita, Heidegger ritiene che gli uomini non siano solo esseri viventi, ma esseri viventi che aspettano qualcosa. L'uomo vive, trascorre il tempo in attesa di qualcosa, in attesa di un senso.

Forse nella prima pandemia abbiamo fatto una esperienza perturbante del tempo, non sapevamo cosa attendere, cosa farcene del tempo, in qualche modo ci sentivamo prigionieri di quelle giornate in cui non accadeva niente, naufraghi su una zattera nel mare del tempo presente, disancorati dal tempo prima della pandemia, navigando a vista verso un porto che non si intravedeva.

Ma ora che il peggio sembra passato abbiamo già dimenticato la lezione sulla responsabilità individuale e sul valore etico delle nostre azioni che sono tali solo se producono oltre che un bene personale anche un vantaggio sociale. Siamo tornati a vivere come prima, inseguendo l'attimo e i nostri interessi individuali, secondo le nostre visioni utilitaristiche (*No Vax* in testa!), affannandoci a remare nel desiderio di recuperare tutto quello che non abbiamo potuto fare e godere, ma il porto ancora non si intravede.

Il rischio di dimenticare è sempre presente soprattutto ora che il passato viene conservato da macchine che, possedendo la memoria, ci fanno perdere il ricordo; ricordare è ri-accordare, accordare-di-nuovo, creare legami armonici tra il qui ed ora ed il lì ed allora, in una continuità narrativa carica di significato, che è il fluire della vita.

Antoine de Saint Exupéry descrive nel suo famoso libro l'incontro del Piccolo Principe con il venditore di pillole, un mercante di pillole perfezionate che calmavano la sete: se ne inghiottiva una alla settimana e non si sentiva più il bisogno di bere.

«Perché vendi questa roba?» disse il piccolo principe. «È una grossa economia di tempo», disse il mercante. «Gli esperti hanno fatto dei calcoli. Si risparmiano cinquantatré minuti alla settimana». «E che cosa se ne fa di

questi cinquantatré minuti?» «Se ne fa quel che si vuole...» «Io», disse il piccolo principe, «se avessi cinquantatré minuti da spendere, camminerei adagio adagio verso una fontana...» (Saint Exupéry, 1971, p. 100).

Nel deserto dove si sono trovati il piccolo Principe e l'aviatore non ci sono fontane, dovranno perciò cercare un pozzo la cui presenza è preziosa nel misterioso deserto, ma nessuno sa dove sia: stando nel mistero sappiamo di più perché accettiamo ciò che non comprendiamo. La possibilità di conoscere l'altro nasce dalla accettazione del mistero che l'altro rappresenta per noi.

Noi possiamo conoscerci solo trascendendo noi stessi perché noi siamo lo spazio che occupiamo nell'altro e viceversa, perciò dobbiamo essere apertura, luogo per realizzare la possibilità che abbiamo ed a cui vogliamo appartenere in autenticità, cioè in coerenza tra ciò che sono e dico di volere essere: autenticità ed intenzionalità rappresentano la maniera di essere nel mondo in coerenza con la profondità del proprio sé.

In questo tempo di stravolgimenti i bambini e gli adolescenti, che apparentemente avrebbero dovuto adattarsi con maggiore facilità ai mutamenti imposti dall'emergenza sanitaria a motivo della plasticità del loro sistema nervoso, in realtà sono quelli che maggiormente hanno sofferto, forse perché per potere cambiare senza morire a sé stessi è necessario essere saldamente ancorati al nucleo centrale, il Sé che non muta. Torna prepotente in questo frangente il tema della resilienza, della capacità che devono avere le persone e i sistemi (compreso quello terapeuta-paziente) di assorbire l'urto di eventi imprevisi sapendosi adattare senza perdere la propria integrità, mantenendo un equilibrio, una ecologia della mente. Haeckel definì la ecologia (discorso sull'ambiente, nella nostra fattispecie l'ambiente interno, il sé) come studio delle complesse relazioni dell'individuo per adattarsi, cambiando, pur nel rispetto delle regole del proprio ambiente (economia). Eroe è chi non si accontenta delle cose come sono.

#### Bibliografia

- Berne, E. (1979). *Ciao!... e poi?*. Bompiani.  
Hobsbawm, E. (2014). *Il secolo breve 1914-1991*". BUR.  
Braidotti, R. (2002). *Metamorphoses: Towards a Materialist Theory of Becoming*, Polity Press, Cambridge.  
Saint Exupéry, A. (1971). *Il Piccolo Principe*. Bompiani.

## “Have a cry”\*

Addressing identity issues in times of corona virus: challenges and possible options through educational and counselling interventions

“Have a cry”  
Affrontare i problemi di identità in tempi di corona virus: sfide e possibili opzioni attraverso interventi educativi e di consulenza

Peter Rudolph\*\*

This article presents reflections on the challenges that counselling has to face in modern society especially under Corona conditions. Identity is discussed in terms of a psychosocial tool connecting both individual and society's requests. The author proposes to move one further step forward in TA theory through introducing and developing ideas using an holistic approach related to connectedness of individuals.

Two case studies are presented and discussed as examples for this understanding of counselling. The author suggests to reflect on the risk of pathologizing children through an individualizing theory naming the responsibility connected with this theoretical approach.

**Key words:** Identity, society, Holistic field, Pathologization, Individualization.

Questo articolo presenta riflessioni sulle sfide che il counselling deve affrontare nella società moderna, soprattutto dopo l'avvento del Corona virus. L'identità viene discussa come strumento psicosociale che collega le richieste individuali e quelle della società. L'autore propone di fare un ulteriore passo avanti nella teoria dell'AT per quanto riguarda la connessione delle persone, introducendo e riprendendo le idee su un campo olistico.

Due casi di studio sono mostrati e discussi come esempi di questa comprensione del counselling. La responsabilità di una teoria individualizzante per il rischio di patologizzare i bambini viene nominata e riflessa.

**Parole chiave:** Identità, società, Campo olistico, Patologizzazione, Individualizzazione.

\* Based on the presentation in the conference of IAT 15th -17th of October 2021: Mutamenti umani e sociali, tra ambiente e tecnologie

\*\* Diploma social scientist, Heilpraktiker for Psychotherapy, Counsellor, TSTA - C. Founder and member of Oldenburg Institute for training, counselling and psychotherapy (OLIW). Past President EATA (2019-2022). Working since 30 years in the psychosocial field (youth help institutions, children and youth psychiatry, forensic psychiatry) as supervisor, coach and trainer.

I will talk about challenges for our clients and for us as counsellors that have increased by the pandemic but not caused. The pandemic asks us as counsellors to reflect on our habits, to look at our working tools with their open and hidden implications. In my view, this reflection is important and urgent even without any pandemic. Our professional practice with our acting, thinking and organizing, as I experience it, emphasizes individually focused narratives that I don't really think are sufficient enough to deal with the difficulties that come up in this changing world highlighted by the pandemic.

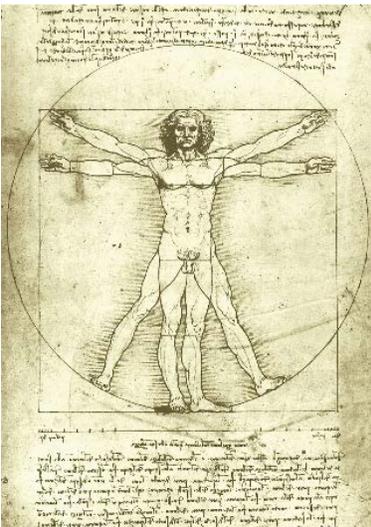
I will present some considerations on the subject of identity that are important for me as a counsellor. Then I will use 2 case studies to illustrate how I could or could not respond to pandemic and social conditions in counseling and supervision.

Our clients mostly come with a request of support for a single topic problem like quarrel with their chief, problem in the family or something similar. The background of this single topic request is their experience that their way of thinking, feeling, acting and being is no longer successful for the situation in which they are. In a deeper understanding they come with requests for support in developing themselves in and with their environments. In this professional setting we have to define together with the client, what is his/ her reality, what are problems and what development options or development directions. This is a co-constructive process in which our own consciousness and awareness of our own constructs is necessary and helpful for a successful partnership in different roles.

A central tool for counsellors is the concept of identity – this construct that people form each day anew and that helps them to have a 'tested idea' of themselves in the world. Identity is a central tool that helps to find a way to be effective and self-dominated in the world. It is a psychosocial tool to create a self that remains and acts in a flexible and changing world. 'Identity' as a relevant term and construct in literature cannot be found in literature before 15<sup>th</sup> century.

If we look at the birth of this I-identity or the individual, I refer to the Renaissance, which was first of all a time of gigantic political, economic and cultural change. The individual, society, the world, spirituality – everything was reorganised. Leonardo da Vinci's famous study of proportions (1492) fits here as a sign of the new world view. In it, the human being in his physical condition is placed in the centre and made the standard for a new system of order. In a certain sense, the Renaissance can be understood as the beginning of the modern anthropocentric world view.

A little later we find the first important German first-person novel: *Der abenteuerliche Simplicissimus* (Teutsch) is a so-called picaresque novel published by Hans Jakob Christoffel von Grimmelshausen (1625-1676) in 1668. This



**Figure 1**  
Da Vincis Proportionsstudie

novel is the most important work of its kind at that time. It is considered the first German-language adventure novel. It is a fascinating novel by a first-person narrator. The life of a single person is the central topic of this story of the 30 Years' War.

So, in this novel we have on the one hand the perspective of the I, the individual, and on the other hand we still have the individual as a vehicle for the story – in other words, only as a foil, so to speak.

Nowadays we find differentiated and rich theories about identity as an essential part of individuality and autonomy.

“Erik Erikson defines identity as a process ‘localized in the core of the individual and yet also in the core of his social culture’ (Keupp 2002, p.51). Jürgen Habermas emphasizes that identity must always be created and constructed anew, whereby one’s own must always be connected with the other. ‘The successful ego identity means that peculiar ability of subjects capable of speaking and acting to remain identical with themselves even in profound changes in the personality structure with which it responds to contradictory situations. However, the characteristics of self-identification must be recognized intersubjectively if they shall be able to establish the identity of a person. Distinguishing oneself from others must be recognized by these others’ (Habermas 1976, p.93).”<sup>1</sup>

Identity is to be understood as a fluid balance that helps to find one’s way in the here and now. About the adult self with its conscious and unconscious parts, as well as with its clouded and unclouded parts, we regulate every day anew, who am I, who are the others and how does the world work. The way I greet the bus driver represents and reflects my relationship with the world. Every moment I am heard or overheard takes place on the basis of my “being heard” and thus confirms or changes it in a way possible in the moment.

This self-construction is not arbitrary. I cannot cut myself off



Figure 2

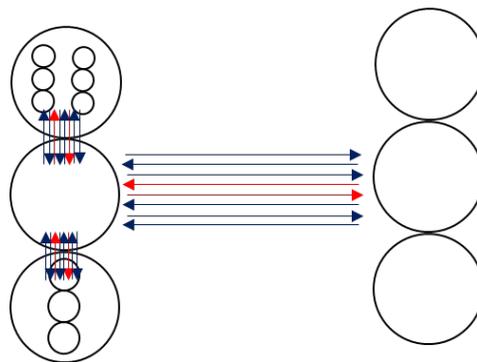


Figure 3: Identity as intrapsychic and interpersonal balance with conscious and unconscious processes

1 Everything keeps changing – counselling, identity and society , Peter Rudolph, in IAT Journal nn1-2-2017 p. 50

from my history, neither from my personal nor from that of my parents and ancestors. The neo-liberal hybris, "Be who you want to be," denies at its core the basic needs of bonding and belonging.

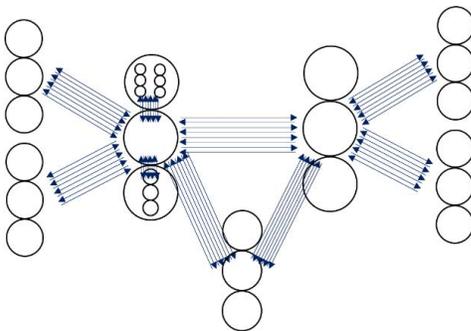
As you can see I do not put just two Transaction- arrows between the persons and the Ego-states but fields of arrows. We have to realize that the conscious part of our psyche is just a very small part of our actively regulating systems. "We have no conscious control over most of our actions, thoughts and sensations. Independent programs run in the impenetrable thicket of our neurons. Our consciousness – the 'me' that starts the engine when we wake up in the morning – makes up only the slightest idea of what's going on in our brains. ... (That) Consciousness is like a stowaway on an ocean liner claiming to steer the ship without even knowing the existence of the massive engine room."<sup>2</sup>

As an example (among many), David Eagleman reports on an experiment in which men were supposed to rank women's faces according to their attractiveness. What the men did not know was that half of the photos had been edited, so that the pupils of the women appeared slightly larger, the other half did not. The men were clearly more attracted to these women.

They didn't know why they made this choice – just something in their brain/body knew it was a sign of sexual arousal and willingness. The decision was made by this part they did not know – as well as many, many other decisions we make at any moment – such as stowaways whose influence on the steamer and its controls are minimal.

When we as counsellors support clients to steer their steamers and to form their identity into an increasing autonomy direction we have to consider that this idea just picks up a very small part of the process. The idea that we can decide who we are is as well an illusion – but a helpful and sometimes necessary illusion.

The next aspect we have to consider is the relevance of the historic and social connectedness of persons. The dyadic form of the relationship can only be understood on the background and in the context of polyadic bondage including historical roots.



**Figure 4:**  
Identity as sociohistorical balance

James M. Sedgwick for example emphasizes the vertical and horizontal planes of problem and reality definitions in his book 'Contextual Transactional Analysis - The Inseparability of Self and World' (2021 Oxon). The vertical level emphasizes the client-centered perspectives – the subjective history, as well as intrapsychic conflict dimensions. The horizontal level emphasizes the level of networking with external condi-

tions – social relations, relationships, loyalties, entanglements, socio-economic conditions. Sedgwick works not to define subject- or context-oriented problems, but to develop models that integrate subject and world as a mutually dependent whole.

„Claiming that a clear point can be found where we end, and the world begins is neither possible nor necessary to understand ourselves even as the deeply ingrained habits of clinical theory may make it seem so. ... Sweep away the borders and we have to understand autonomy differently.”<sup>3</sup>

A short but necessary excursion:

*As professionals we have to make a decision what the appropriate frame is to define problems and to work for solutions. It is self-evident that the decision which frame the professional prefers is in the responsibility of the professional – and in this definition he/ she becomes part of the system. It is self-evident, that if I understand the dysfunctional behaviour of a child as an effect of its genetic disposition or as an effect of unsolved early conflicts – that with these statements the professional is part of the reality that is constructed with all involved. When I now state that that the ‘successful’ identity is dependent of social, societal and ecological conditions – this is a world construction as well. In my view and experience it has advantages and picks up relevant aspects of reality but I’m clear that it is and stays a construction.*

Tudor and Summers emphasize the connectedness explicitly with the visualization in “Escher’s ‘Drawing hands’, in which two hands are drawing each other: each is bringing the other into existence. The South African word Ubuntu (translated or interpreted as ‘I am because we are’) also echoes this approach.”<sup>4</sup>

“The relationality of man is thus an essential characteristic. It is man’s reason for being”<sup>5</sup>. Korpiun and Korpiun summarize these considerations in a “relational personality model of man or basic model of intersubjectivity”.<sup>6</sup>

All these authors refer in their theory development to the therapeutic or counselling dyade. Important for my topic is the view on the client with and in his world. If we understand the single person woven into such a network of vital and multilevel relations, we can continue to describe the connectedness more differentiated and finding more and more aspects of this connectedness. I propose to



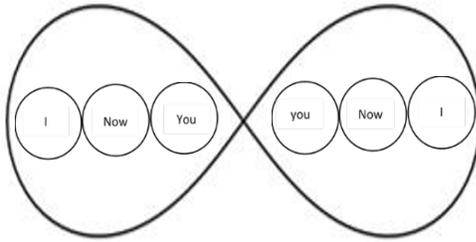
Figure 5

3 ‘Contextual Transactional Analysis - The Inseparability of Self and World’, James M. Sedgwick, S. 24, 2021 Oxon

4 Co-creative Transactional Analysis – Papers, responses, dialogues and developments, Keith Tudor, Graeme Summers, Routledge, New York, 2018, p. 20

5 ‘Relational Identity – What Makes Us As Human Beings Special and Unique’ Michael Korpiun, Susanne Korpiun, p. 62 in ‘Vom Ich zum Wir – Warum wir ein neues Menschenbild brauchen’, Michael Korpiun, Nadine Tchelebi, Martin Thiele (eds.), Hamburg 2020

6 (ivi p. 107)



**Figure 6**  
**Basic model of intersubjectivity – adjusted**  
 by Peter Rudolph in accordance  
 with M. und S. Korpiun, 2020



**Figure 7**  
**The professional encounter, Bernd Schmid, 1994**

switch the view from single person to the net of the persons without losing the depth of the understanding of the single person as TA models provide for our work.

I agree to Tudor and Summers who re-introduce field theory. “Co-creativity derives principally from two theoretical strands: field theory (Levin, 1952) and social constructivism (see Gergen, 1985).”<sup>7</sup> To understand and work with the interconnectedness of persons I propose to understand the single person and their relations as a holistic field with certain qualities. With this understanding I make a small but meaningful difference in the understanding of this field. While Tudor and Summers and other authors, for example Bernd Schmid speak of a field that the professional person and the client construct, I am

convinced that the field between the two persons is an expression of a field that exists as well independent from their direct acting. Schmid’s image that is present in most TA – trainings, I know, shows this dyadic field<sup>8</sup>

Thinking this field concept a little further, we have to add that the construction of this field is based on the reality of a field that is not between them but includes them. The encounter – field between them is one option to verify the social holistic field that client and counsellor live in and create as well.

The dyadic encounter is an expression and a product of a polyadic field and at the same time this dyadic encounter constructs the holistic field. They are connected in a dialectic relationship.

The field consists of

- the persons with their internalized history. In this element we refer to Tudor and Summers who emphasize that ‘the past’ is a construction of the presence. They understand past and presence as mutual influencing spheres of persons.

7 Tudor, Summers, 2018, p. 2

8 “Wo ist der Wind, wenn er nicht weht?” Bernd Schmid, Paderborn, 1994, p. 45

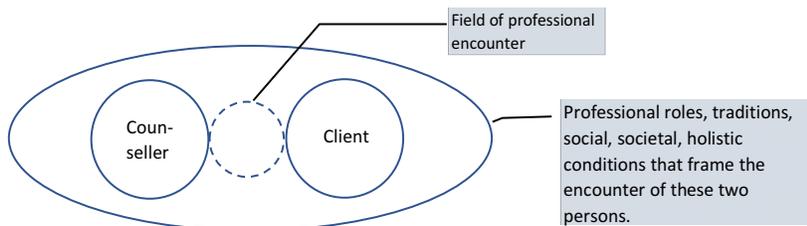


Figure 8 The holistic field P.R.

- the relationships and the patterns of transactions
- the socio-economic conditions
- political and cultural conditions
- ecological conditions

The exchange of information takes place via conscious and unconscious modes and on other channels. The effect of air-pollution for example must not be discussed openly. It has an impact on body and psyche as well without realizing it consciously. The physical impact and output that we have each day, the exchange of breath and smell have probably an impact to our feeling of belonging, feeling attracted, feeling safe and so on.

The information that each day 7000 children die by hunger has an impact to the organization of our self – if we know it consciously or not. As a German whose parents generation postulated that they did not know what happened in the third Reich, I have an idea about common dissociation and the prize that has to be paid for it.

We can ask for the qualities of this field:

- How adult are the persons connected?
- How Present-I Present I focused do they interact?
- How is the quality of their contact?
- How self-reflective are they organized?
- How is the capacity to learn and develop relationships?
- How sufficient is this field organized for the needs of the involved persons and groups?
- How fair, sustainable and just is this field organized? Does it include an okay-ness for I, You, They (near and far) and the external environment?

These are some of the questions with which I start to name and describe this field. With these qualities the field provides options for persons to develop an individual identity that is characterized by autonomy with its capacities of awareness, spontaneity and intimacy and on the other side by the qualities of Nestmann and Engel

“The success of this inner and outer design work leads for the individual person

- to experience *coherence and authenticity* as more inner quality features
- and externally to experience *recognition and competence to act*.

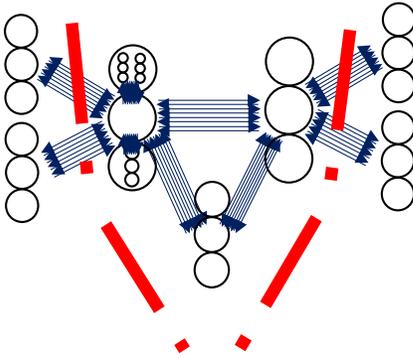


Figure 9  
Pandemic interventions as a field problem

The creation and experience of these qualities can be described as a sign of “successful identity.”<sup>9</sup> (Nestmann/Engel 2002, p. 62)

An adapted definition of ego-states would be:

An ego-state is part of a person, in which a person feels, thinks and acts (optionally) consistently and is part of a psychosocial field. An ego-state is in a dialectic mode part of the field – it generates the field and is generated by it.

Back to Corona – if we start from this field concept we can understand that all these deep experiences of being isolated or dominated have an impact to all those live and perceive in this field – independent if they are involved directly or not.

When we perceive and understand this attachment of the individual to the world, which is renewed and confirmed or developed at every moment, the intensity and enormity of the task that Corona poses to many persons becomes clearer. The ground of their identity has been pulled away from under their feet without anything outwardly violent having taken place. The flow of their daily “finding oneself” is interrupted and no new, equivalent river has emerged. **The corona-related burden is not a crisis of boredom or reorientation, it is a deep crisis of identity** in the cases I experience.

It is not really important if the interruption of contact affects me directly. It affects the field which I am part of. The interruption has an impact for me independent if I am aware of it or not. Awareness and consciousness can help to cope the crisis and to mourn losses.

A further option for this field concept is the linking with the concept of the system-levels of Urie Bronfenbrenner who describes social systems with the micro, meso, exo and macro level. With this concept we have an option with which we can describe and analyse relational processes from individual to society.

*Short and not necessary excursus*

*In this context, I was pleased when I read about a so-called Google manifesto, in which the employees were asked to behave unusually. These prompts range from ‘be confused’ to ‘have a cry’ to ‘feel like these are crazy times because these are crazy times’. For me, this manifesto suggests that these are not just pandemic-related burdens, but social changes that are being exacerbated by the pandemic. All the figures on mental illness also emphasize exactly this connection –*

9 Nestmann, F., Engel, F., Die Zukunft der Beratung, in: Engel, F, Nestmann, F., Die Zukunft der Beratung, Tübingen, dgvt Verlag 2002, p. 62

*Corona is coming to a head, has special aspects, but the burdens have been there before, and the effects are growing steadily.*

What significance do these considerations have for counselling under the conditions of the pandemic? First, I use two case studies to show how the burden of Corona sets its own priorities and challenges in counselling and supervision.

### **Case study 1 Ms. P**

Ms. P came to me for counseling at the end of 2020. She is a primary school teacher, 52 years old, usually feels comfortable in her profession and experiences herself in it effectively and competently. Her school management, Ms. M, had previously left it up to her colleagues how they wanted to deal with the corona-related lockdown. Mrs. P is divorced and living alone. Her two daughters live in other cities.

She had experienced the stress with the lockdown as confusing and distressing. The demands at school and the many solitudes in her apartment were incomprehensible to her and she reacted with an increasing withdrawal. She experienced a diffuse, almost arbitrary foreign determination and on an emotional level a massive being left alone.

Over time, she developed a more adapted attitude, in which she implemented the respective orders and also fulfilled the Corona commandments of “social distancing” almost excessively. This adapted, avoidant attitude exhausted her in the long run, led to growing upsets and was then an occasion for her to come to counseling.

In my practice, I have also consistently offered face-to-face advice for individuals and couples. From my point of view, I have adhered to the hygiene rules correctly and sufficiently, without emphasizing them more than necessary.

In the process, it was helpful to first of all name the severity of the situation, the fears, the lostness, the confusion in the room, and also to give it emotional resonance. This created a space between us in which all this heaviness could be without the experienced isolation and external determination really taking place.

This resulted in what also takes place in “normal” consulting processes – a look at it and no longer being inside. “How do you feel now when you look at these situations and these moods?” The relationship between her and me became a space where she came back into contact with herself and also with me. The result was a coexistence that was a basis from which she could look at herself.

“Have a cry”

A moment of sadness and strong grief arose over the experienced forlornness, which was looked at from the “outside” in this moment of recognition. The client changed in her ego states, sometimes she was in the rigidity of the adapted child-ego state, sometimes she was in the perceiving, understanding and grieving attitude of her adult self. She was both and could decide which ego state she wanted to give more space to.

The lifting of concern was different from other counselling processes – somehow like lifting a veil, a trance was lifted – and yet behind this veil traces of heaviness, discouragement appeared, which were deeper and more resistant.

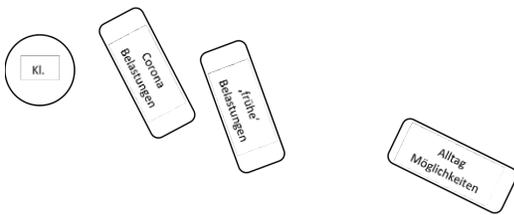
We clarified to what extent the topics of being isolated and being decreed

also had meaning for her from other contexts and it became clear that these were stressful topics of her early childhood, which she had already dealt with in psychotherapy.

Among other things, we worked with installation elements. She presented the topics as follows:

*Note on the method – all positions (people, topics, goals, etc.) are distributed in space with ground anchors (laminated, writable sheets), including the intended viewing direction. The client then stands on these ground anchors, senses her state of mind in these positions and communicates them. In between, she detaches herself from it and reflects on her perceptions. Then she looks to see if the topics have changed in her positions. She somehow walked and moved in her self-field.*

First position:



**Figure 10**  
**Cl. P – Constellation 1**

She was dominated by the topic of corona burdens. This had activated her early themes of being isolated and being decreed (she had addicted parents and that had burdened and limited her for a long time and massively). Her reaction was paralysis and hopelessness. Distinguishing

these two “stresses”, namely “corona loads” and “early burdens”, was an important step in their development process. To perceive the attitude of the three-year-old, who had decided early on, “I have to keep still, must not feel myself, because otherwise mother will go completely crazy”, helped her in this process to distinguish the rigidity that had been triggered by the current pandemic situation and to deal with it as an adult woman from her adult position.

By discussing the situation, perceiving, recognizing, feeling, expressing and experiencing resonance, the client freed herself from solidification. She was able to recognize the different loads and distinguish and set them apart. The early stresses were significant, but from the moment they were visible and nameable, her competence in dealing with these issues became clearer to her again. She was able to put the “early burdens” a little further away, the “corona burdens” became a bit more realistic and the everyday possibilities reappeared in the perception at all. She stabilized herself in her adult self and used more of her resources, which she had already developed for herself earlier.

Second position:

After the session, in which she had developed the second position, she took on the task of reflecting for herself whether she was more likely to react in her experience of anxiety and freezing to the current stresses given by the pandemic and the respective new regulations, or whether she was in contact with her early childhood stress. For this purpose, she took two different stones from practice

with her, which represented these topics, so that she could also weigh up “physically”. She positioned the topics in such a way that she acknowledged that both stress topics were part of her reality, which were sometimes closer to her and sometimes further away. At the same time, she had rediscovered everyday life and its possibilities as a resource for herself. She felt again that as an experienced teacher she could develop and implement ideas and options for her pedagogical actions, even if the implementation in and with the school was sometimes difficult. She no longer acted out of the child-ego cloudiness that it was dangerous to show oneself and act independently.

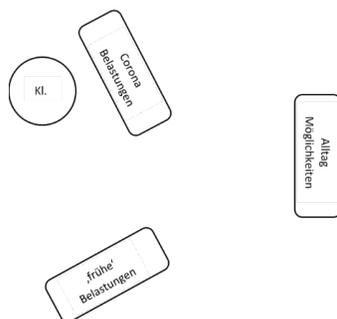


Figure 11  
Cl. P – Constellation 2

At this point, it became clear to her that the crisis she was experiencing also prompted her to feel more clearly what she wanted in relation to herself and her contacts and what opportunities she had to take responsibility for the children for whom she was responsible at school and to free herself from the over-conformity into which she “slipped” again and again.

Third position:

Process reflection:

It was important to me not to go into a supervisory reflection on her professional possibilities with the client (e.g. to develop options on how to design reliable online and offline contacts with students within the framework of school), nor to take up the depth psychological aspects of her stress in depth.

My aim was to support them in:

- to acknowledge the corona-related real burdens and to become and remain aware of their own resources,
- to recognize the corona-related “problem trance” and to detach from it as well and reliably as possible,
- to perceive and acknowledge the inner-psychological stresses reactivated by the corona burdens and to reactivate or further develop resources in dealing with them.

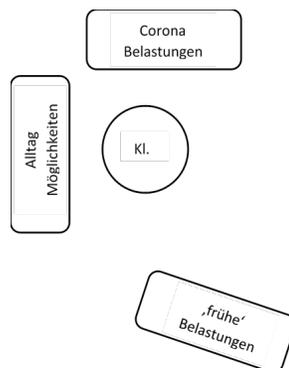


Figure 12  
Cl. P – Constellation 3

Ms. P had been massively torn out of her everyday executions by the conditions of the pandemic and no longer had all the moments and movements of everyday life at her disposal, with which she assured herself of her identity daily. She had fallen out of life like a piece, was no longer “herself”. Counselling initially had the task of helping her to “find herself again”. In the second step, she then came to the task that consulting usually has, namely, to find herself new and deeper.

### Case study 2:

Supervision in an outpatient child and youth welfare company – 12-year-old girl, self-injurious behaviors, school avoidance, complex family structure. The girl has developed an ambivalent bonding relationship dynamic, but under Corona conditions she began to avoid contact with the pedagogue. Mother and stepfather are also avoidant. Their relationship is escalating conflictual – and it is unclear whether they will stay together. The man has massive cannabis use, the mother has early experiences of violence and loss and suffers from anxiety again and again. Under the conditions of Corona, the constant being together and the lack of alternatives, their symptoms worsened.

The pedagogue thinks about endangering the well-being of children and thinks about proposing an introduction to the psychiatrist, which is also accepted and carried out. There, an attachment disorder, and an anxiety disorder of the child are noted, and in addition to drug treatment, certain programs are proposed. The mother is now becoming more active. She supports her daughter, more than before, to participate in group appointments online – and where possible, to attend treatment appointments.

The child and adolescent psychiatrist focuses on the stabilization of the girl in her current everyday executions.

The question how the involved adults manage their grief, their anger, their fear, their hunger for contact switched more into an unseen background.

The moment the child was sent to the psychiatrist, something interesting happened to all those affected:

- Everyone had an idea of the situation that was conclusive for them (they had the idea to understand the situation)
- Everyone had the idea that they could be effective in the situation, they were no longer powerless.
- Everyone had the idea of doing something meaningful. They were all busy helping the 'sick child' to heal.

The common orientation meant that all participants had the idea to understand the situation, to be able to do something about it and that the action was meaningful. The 3 criteria that fit Aaron Antonovsky's Sense of Coherence<sup>10</sup> were met. All of them organized themselves coherently in the sense of salutogenesis and thus promoted their health and their harmonious experience. At this place we have to understand the problem that all involved persons and professionals acted correctly and worked for the best of the child. In their common thinking they were right to do so. As well the results justified their work and thinking. If the child improves in behavior and general development, they were right to do so, if the child develops worse, they would have to do more of their treatment. This systemic closeness was what we called in special education a closed frame of reference. The capacity that Bernd Schmid requested 1994 is not perceivable in this process: "According to a common metaphor, we would be at least 3 flying swans if necessary: one flies and experiences himself, a second flies alongside,

watches the first one and experiences himself; a third watches the second as he watches the first and experiences this as well.”<sup>11</sup>

Unfortunately, the development of the adults was built on the burden/pathologizing of the child.

- We don't know what it would have meant if parents had been able to express their fear of closer contact.
- We don't know what it would have meant if the educators had felt and mourned their own emotional sedation.
- What would it have meant if the educators had found and proposed forms for themselves and the family in which the family can become socially satisfied even under Corona?
- What would it have meant if the educators had mourned with the family appropriately about the hidden and massive burdens? Have a cry!

The approach of all participants was based on proven, traditional patterns of thought and action that established the dysfunctionality of a person – and that is a problem.

As professionals, we have too few concepts/samples/tools that help us to capture social homeostasis in their movements and to bring them to a common development. As a supervisor, it was not possible for me to move the process forward in a more open direction in time with appropriate concepts.

### **Have a cry**

Questions and theses

As professional transactional analysts, it is important to make the assessment of the severity and dynamics of symptoms/problems flexible and open in such a crisis.

The framing of problem definitions must be reconsidered, especially under pandemic conditions, in order not to apply familiar patterns to unfamiliar situations (e.B. relapse into early decision patterns, not feeling and not being important / or recurrent reactive depressive episode).

Pandemic as a psychosocial process challenges us to reduce the individualization of problem attributions in order to prevent pathologizing in social systems and to perceive and stimulate social resources of systems more strongly.

As transactional analysts, we have a need to develop concepts that better capture people's psychological, social and physical connectedness and interconnectedness with and in their world – in order to avoid pathologizing simplifications.

Interventions that result from such a social space – thinking can be aimed at the child, at the parents, at the apartment, the milieu – there are diverse interventions at various levels.

The effectiveness of these interventions could possibly also be measured using key performance indicators, which also statistically record the decline or increase in the rate of psychiatric disorders. Which measures reduce this value

11 “Wo ist der Wind, wenn er nicht weht“ Bernd Schmid, Paderborn, 1994, p. 43

in relation to a city or a region? Which measures help to reduce deterioration at the family level, which at the individual level?

What would it mean, for example, to record the psychiatric illnesses of children per 100,000 inhabitants in a county or the rate of family violence – and then not to intervene individually, but to orient social space focused? Which transactional analytical concepts would help us to grasp and quantify these relationships?

If interventions are carried out for example such as public walks, music events, public TaiChi or similar more appropriate – how does this affect the **key performance indicators**? If the larger companies were asked and challenged to make targeted use of the opportunities that are also possible under Corona for face-to-face work, if universities would take more care to promote relationships instead of taking events online without the professors and students being visible – how does this affect the psychosocial KPIs?

What is the effect of a combination of person- and social space-related interventions? How do we check the effectiveness of such interventions?

These are questions that concern me. In my view, the extreme increase in the number of cases in child and adolescent psychiatry is also due to a failure of us as professionals – and not necessarily to the fact that all these children are sick in the original sense.

As a transactional analyst, as a consultant, I have the wish that we develop in a direction that focuses much more strongly on the interconnectedness of the individual with his world and that we develop concepts that express this interconnectedness more clearly and differentiated than, for example the concept of symbioses 2nd order.

#### Literature

Eagleman ,	David	(2020)	‘Incognito’	Frankfurt am Main	p. 11.
Korpiun, Michael,	Korpiun, Susanne	(2020)	‘Relational Identity – What Makes Us As Human Beings Special and Unique’	in ‘Vom Ich zum Wir – Warum wir ein neues Menschenbild brauchen’, Michael Korpiun, Nadine Tchelebi, Martin Thiele (eds.), Hamburg	p. 62
Nestmann, F.	Engel, F.	(2002)	‘Die Zukunft der Beratung’	in: Engel, F, Nestmann, F., Die Zukunft der Beratung, Tübingen, dgvt Verlag	p. 62
Rudolph,	Peter	(2017)	‘Everything keeps changing – counselling, identity and society’	in IAT Journal nn1-2-2017	p. 50
Schmid,	Bernd	(1994)	„Wo ist der Wind, wenn er nicht weht?“	Paderborn	p. 45

Sedgwick	James M.	2021	'Contextual Transactional Analysis - The Inseparability of Self and World'	Oxon	p. 24
Tameling,	Rainer	(2018)	Das Modell der Salutogenese von Aaaron Antonovsky	independently published	
Tudor, Keith	Summers, Graeme	(2018)	'Co-creative Transactional Analysis – Papers, responses, dialogues and developments'	Routledge, New York	p. 20

## Nuove modalità comunicative e nuovi assetti relazionali: rischi e opportunità

## New communication methods and new relational structures: risks and opportunities

---

Orlando Granati\*

abstract

The pandemic has impacted our habits and way of life in our communities. Among the changes observed, one of the main ones is the way in which new technologies have changed our way of communicating, characterized by a greater ease of contact and an even greater speed. In the present work these changes are examined using the perspective of motivational factors according to TA theory.

**Key words:** feelings, need of structure, relational needs, pandemic.

La pandemia ha avuto un impatto sulle abitudini e sui modi di vivere nelle nostre comunità. Tra i cambiamenti osservati, uno dei principali riguarda le modalità con cui le nuove tecnologie hanno modificato i modi di comunicare, caratterizzati da sempre maggiore facilità di contatto e sempre maggiore rapidità. Nel presente lavoro questi cambiamenti vengono esaminati attraverso la lente dei fattori motivazionali secondo la teoria AT.

**Parole chiave:** emozioni, bisogno di struttura, bisogni relazionali, pandemia.

\* Psichiatra e psicoterapeuta, direttore UFC Salute Mentale Adulti USL Toscana Centro, TSTA – P

Qualche tempo fa mi è capitato di leggere il seguente articolo, che riporto integralmente sotto, comparso su un quotidiano, Trapani Nuova. Il titolo dell'articolo era "Nel 2000 i telefoni faranno tutto loro"; l'articolo riportava la sintesi di un'intervista radiofonica a tre ingegneri americani, che descrivevano quello che, a loro parere, sarebbe stato l'impatto della telefonia sulle abitudini di vita nella società a venire. Particolare determinante: la data del quotidiano pubblicato è il 26 giugno 1962. Tanto per avere qualche riferimento, è l'anno in cui nel mondo John F. Kennedy affronta la crisi dei missili di Cuba e i Beatles pubblicano la loro prima hit, *Love me do*, per esempio; o in Italia la Fiat 500 D, popolarmente nota come "cinquino", ha appena iniziato quella che diventerà la diffusione negli anni 60-70, ed ha inizio la "TV dei ragazzi" sulla RAI (che aveva allora appena iniziato la rete 2) con lo Zecchino d'oro presentato da Cino Tortorella, alias il Mago Zurli. In questo contesto, quanto riportato nell'articolo appare a dir poco profetico. Non è stato possibile confermare l'autenticità delle fonti prime, ma la copia dell'intero numero del quotidiano è reperibile: vale a dire, se fosse una fake news, sarebbe d'epoca, e in tal caso la previsione sarebbe del cronista, comunque stupefacente per l'accuratezza. Leggete per credere...

*"... tanto per cominciare, i giornali del mattino saranno diffusi direttamente in «facsimile» attraverso la rete telefonica. Fatta la colazione e letto il giornale telefotografico, l'uomo d'affari deciderà magari di restare a casa per non trovarsi in qualche ingorgo del traffico, senza, tuttavia, trascurare le sue attività. Servendosi del "videofono", il cui schermo sarà molto più efficiente e più chiaro degli attuali televisori, potrà mettersi in contatto con l'ufficio o, addirittura, convocare una conferenza con i corrispondenti o i soci in differenti località. Ma il marito non sarà l'unico a beneficiare del progresso. La moglie potrà ricorrere al servizio telefonico per evitare le faticose maratone nei negozi. Con occhi attenti seguirà sullo schermo a colori del videofono le spiegazioni dei negozianti e analizzerà la merce esposta, prima di passare l'ordinativo.*

*I tre esperti americani prevedono che la famiglia di domani adopererà il telefono anche per ricevere in casa programmi educativi, artistici e culturali. Apparecchi televisivi a circuito chiuso allacciati con la rete telefonica diffonderanno nelle case lezioni scolastiche, conferenze con proiezioni e visite ai musei. Potranno anche permettere la lettura degli ultimi libri senza neppure costringere l'interessato a recarsi in biblioteca per il prestito. In viaggio la gente potrà disporre del telefono sulle autovetture, sugli aerei e in qualsiasi altro mezzo. Si potrà chiamare qualsiasi utente in qualunque parte del mondo mediante la teleselezione. Tuttavia, non occorrerà formare il numero e il prefisso corrispondente alla città sul telefono. Basterà segnalare il numero al telefono e questo tradurrà la voce in impulsi elettrici. Le conversazioni assorbiranno solo una piccola parte del traffico sulle linee telefoniche. Si prevede che già dal 1975 il volume dei dati commerciali trasmessi per mezzo delle linee telefoniche supererà quello delle conversazioni. Sono in via di perfezionamento apparati "data-phone" in grado di trasmettere 3.000 parole al minuto, in maniera da consentire ad un cervello elettronico di rivolgersi ad un'altra macchina analoga a velocità di gran lunga superiore a quelle dell'uomo.*

*Una di queste macchine collegate alla rete telefonica potrà leggere l'inventario di un magazzino e, fatti i debiti calcoli, chiamerà un'altra macchina del magazzino centrale per ordinare le provviste per il giorno*

*successivo. Nel 2000 la gente si servirà del telefono anche per le operazioni di banca. Gli assegni si scriveranno con inchiostro magnetico che potrà essere letto da apposite macchine nelle banche. Le macchine provvederanno non solo ad avallare l'assegno ma anche a registrare l'operazione sul conto individuale" (Donzella, 2021).*

Ciò che più mi ha colpito, nel leggere questo articolo, è stata una constatazione: se lo avessi letto solo tre anni fa, avrei concluso che gli intervistati, veri o presunti che fossero, avevano centrato gran parte delle previsioni, certamente non tutte. È stato proprio l'impatto della pandemia da Covid 19, in effetti, che ha accelerato l'utilizzo delle reti informatica da parte della massa, tanto da dare ad uno scenario immaginifico di 60 anni fa il senso di fedele descrizione di ciò che oggi stiamo comunemente vivendo, dalla didattica a distanza agli acquisti online come prassi ordinaria, allo smart working. Realtà solo ipotetiche o indizzate a realtà particolari divenute, in un tempo estremamente rapido, di uso comune.

Proprio la rapidità di cambiamento delle abitudini e delle modalità relazionali mi ha spinto ad alcune riflessioni sull'impatto delle nuove forme di comunicazioni sul benessere. Le riflessioni che propongo derivano dalla mia pratica clinica e dalla finestra di osservazione come operatore di un servizio di salute mentale, attraverso il lavoro con i pazienti e con i sistemi familiari e sociali.

Utilizzerò, come griglia di lettura dei fenomeni osservati, due concetti AT che utilizzo frequentemente come guida nella lettura dei comportamenti. Il primo è la classificazione delle emozioni in AT e la loro correlazione ai bisogni. Il secondo riguarda gli aspetti motivazionali, sia intesi come le fami berniane (Berne, 1964, 1972), sia come i bisogni relazionali descritti da Erskine (Erskine, 1998).

Considerando le emozioni in termini evolutivi, possiamo osservare come, nella classificazione classica delle emozioni della Analisi Transazionale (gioia, rabbia, paura, tristezza) le prime tre rivestono un significato riferibile a bisogni di sopravvivenza dell'individuo (rabbia e paura) e della specie (gioia); la rabbia, nelle sue infinite variazioni, rappresenta un motore per il superamento degli ostacoli e per la difesa del proprio spazio e del proprio nutrimento; la paura è il motore per l'evitamento dei pericoli; la gioia ciò che ci spinge verso l'altro e, in ultima analisi, ciò che ci spinge alla visita con l'altro (James, Jongeward, 1971; English, 1971, 1972). La dimensione temporale che accompagna queste emozioni è la velocità: tutte le risposte adattive che sono sostenute da queste emozioni, infatti, per essere efficaci devono essere per forza rapide: l'attacco per la rabbia, la fuga per la paura, il contatto per la gioia. Anche le reazioni neurovegetative ad esse legate hanno, nella diversità, alcuni punti in comune: l'accelerazione del battito cardiaco è uno di questi, ad esempio. La tristezza, invece, funziona su un registro temporale differente, ha a che fare con la lentezza e con i lunghi periodi. Spesso nella mia attività clinica utilizzo il paragone col consumarsi di una candela accesa: osservandola, sembra immobile e destinata a non consumarsi mai, e solo l'osservazione a distanza di tempo permette di apprezzarne la variazione. Johns (1974) considerava la tristezza come una evoluzione della rabbia, quando la persona si arrende di fronte ad un cambiamento impossibile. La tristezza ha bisogno di tempo, non soddisfa il proprio bisogno in modo immediato ed il suo significato è oggettivamente più complesso da comprendere. Nella pratica clinica questo si riscontra, nella mia esperienza, almeno in due aspetti con particolare frequenza.

Uno è il rischio di banalizzazione del termine “depressione”, che si manifesta col confondere reazioni fisiologiche di tristezza, congrue con episodi di perdita e di lutto, con la depressione vera e propria (non a caso Karl Abraham (1919) definiva la depressione come “l’incapacità di essere triste”). L’altro è la difficoltà di molti genitori nel tollerare i sentimenti di tristezza dei figli (o di molti familiari nel caso degli adulti).

Melania Klein (1946), nella sua descrizione delle posizioni nello sviluppo evolutivo, parla di posizione schizo-paranoide nella prima fase evolutiva del bambino, che evolve poi, in un processo fisiologico, nella posizione depressiva. La posizione schizo-paranoide è caratterizzata da meccanismi di difesa arcaici, pre-edipici, che si accompagnano a stati emotivi appartenenti alle prime tre categorie: gioia, rabbia, paura. Il soddisfacimento narcisistico illusorio genera gioia, mentre la frustrazione del bisogno determinano reazioni di rabbia e di paura. La velocità è il registro temporale di queste reazioni, che tendono ad essere estremamente rapide. Osserviamo in clinica, ma anche alla osservazione psicosociologica nei fenomeni di massa, che questa rapidità reattiva si accompagna facilmente alla impulsività, alla superficialità critica, spesso all’assenza di spazio di mediazione. La posizione depressiva invece rappresenta uno stadio evolutivo che si accompagna appunto all’arrendersi alla illusorietà della idealizzazione, alla accettazione dolorosa della realtà e dei suoi limiti, alla necessità di adattare bisogni e desideri rinunciando alla immediata e totale soddisfazione. La tristezza, che richiede come detto i suoi tempi e la progressività al posto della immediatezza, accompagna questo processo, condizione necessaria per il superamento delle impasse (Novellino, 1984).

Ora, i cambiamenti apportati dallo sviluppo tecnologico, oggetto negli ultimi anni di numerose analisi che portano a valutazioni non sempre coincidenti o dello stesso tenore, sembrano trovare almeno un elemento di condivisione. Le nuove tecnologie hanno portato ad una accelerazione dei processi comunicativi. Le interconnessioni sono più rapide, si stabiliscono in tempi brevissimi contatti, condivisioni e scambi di informazioni, i feedback hanno carattere di immediatezza e i tempi di latenza tra invio e risposta alle comunicazioni si è straordinariamente ridotto. Anche la semplificazione dei canali comunicativi ha la sua parte in questo. L’assenza completa (come nei messaggi sui social network) o la riduzione (come nella interazione mediante webcam) della componente non verbale della comunicazione ha impatti sulla qualità della stessa che come esperti della comunicazione dobbiamo considerar seriamente. Anche l’utilizzo delle emoticon o delle emoji, che vorrebbe colmare il vuoto di comunicazione non verbale del testo scritto, sembra contribuire ad aumentare, anziché ridurre, il carattere artificiale della comunicazione e, sopra ogni cosa, ad accelerarne i tempi. In altri termini, le modalità di interazione sociale mediate dalla tecnologia appaiono essere coerenti col funzionamento del pensiero preverbale, intuitivo; così le reazioni diventano rapide, le “amicizie” sui social network possono crescere a dismisura in tempi brevissimi e con altrettanta rapidità terminano, la risposta è immediata, letteralmente “non mediata” dal tempo per la riflessione e per l’accettazione dei limiti. Il narcisismo sembra trovare nello spazio virtuale l’habitat ideale (termine che in questo caso trova corrispondenza piena a più livelli), adatto per l’immediatezza di giudizio e per il breve spazio temporale tra pensiero e azione. Reazioni di entusiasmo eccessivo e immotivato si alternano così con facilità a reazioni in

cui sospetto, diffidenza e rancore emergono con brutalità, con quella attualizzazione dei meccanismi di scissione descritti dalla Klein che Wilfred Bion (1961) individua come esito dei processi di gruppo. In effetti, ciò che si realizza nello spazio virtuale (in cui è bene ricordarlo, le relazioni sono reali) è la formazione di un gruppo, in cui le interazioni non sono mediate dagli stimoli sensoriali abituali, ma da uno spazio bidimensionale in cui si velocizzano i tempi. Ciò che osservo nella pratica clinica appare in linea con che si nota su un piano più generale: sul piano clinico, si osserva un aumento delle condizioni di ansia depressiva da un lato, e dei disturbi comportamentali collegati alla impulsività e alla disforia; sul piano sociale, ad una diffusa messa in discussione della autorità, sia legale che scientifica, con aderenza acritica a pregiudizi e a credenze che sembrano derivare dalla incapacità di tollerare i limiti della realtà.

Se la rapidità è il nuovo codice di attivazione emozionale, con le conseguenze sopra descritte, possiamo analizzare anche come la rapidità nell'accesso e nella attivazione dei canali comunicativi incide sugli aspetti motivazionali. Prendo in esame le due categorizzazioni principali dei bisogni nella teoria AT, le fami berneiane (Berne, 1964, 1972) e i bisogni relazionali di Richard Erskine (1998).

I network hanno moltiplicato a dismisura le possibilità di contatti interpersonali, sia in termini numerici che di velocità e frequenza. Possiamo entrare in contatto – in relazione – molto velocemente, indipendentemente dalla distanza fisica, e spesso anche dalla attività che il nostro interlocutore sta svolgendo (Gardner, Davis, 2014). Quante sono le condivisioni di messaggi sui social che si attivano durante gli orari di lavoro, ad esempio? Quanti studenti interagiscono in diretta durante le ore di studio? L'elenco potrebbe continuare, e uno degli effetti della pandemia, con le misure di distanziamento sociale, è stato sicuramente la riduzione del GAP tecnologico tra le generazioni. Ormai l'utilizzo dei social media non è più appannaggio delle generazioni che vengono definite native digitali, ma anche chi utilizzava la macchina da scrivere all'inizio della propria attività professionale (ricordate la Olivetti Lettera 32? Fu messa in commercio poco dopo l'articolo citato in apertura) ha dovuto imparare ed utilizza con disinvoltura i programmi per videoconferenze, social network, transazioni commerciali e didattica on line. Questi strumenti hanno permesso sicuramente di alleviare gli effetti del lungo isolamento sociale dato dal lockdown. Al tempo stesso, è importante sottolineare come i contatti mediati dagli strumenti tecnologici siano bidimensionali, stimolino solo parte dei nostri sensi e abbiano appunto il carattere della velocità. Sappiamo dagli studi sulla interazione madre-bambino che le componenti sensoriali hanno una importanza fondamentale. L'intervento consolatorio descritto da T. Berry Brazelton (1979), che permette al bambino di passare dallo stato di agitazione allo stato di quiete, si basa su un contatto che coinvolge più canali di comunicazione: mostrare il viso, effetto consolatorio della voce, contatto fisico, abbracciarlo, cullarlo, alimentarlo. In clinica, l'importanza della interazione a più livelli si mostra altrettanto fondamentale nella interazione col paziente, specialmente quando è necessario passare da una condizione di agitazione ad una di sufficiente quiete (come non pensare alla importanza, in alcune condizioni di forte ansietà o angoscia, di azioni consolatorie come offrire al paziente qualcosa da bere o mangiare, ad esempio). Jackie Lee Schiff (1975) afferma che quando un paziente è in una condizione di passività, con comportamenti di agitazione o violenza, è necessario riportare il paziente ad un comportamento iperadattato,

perché sia possibile qualsiasi intervento terapeutico. È quanto sempre Brazelton (1979) indica come la necessità di riportare il bambino nella condizione di quiete da quella di agitazione, perché è in quello stato che è possibile l'apprendimento (Rockland, 1994). Dobbiamo allora interrogarci sulla qualità delle interazioni che stimolano solo alcuni dei canali sensoriali e di come la soddisfazione dei bisogni di stimoli che sembrano soddisfare possano dare un effetto solo parziale e superficiale, come una dieta poco equilibrata e frettolosa possa togliere momentaneamente la fame fisica, ma esser inadeguata a nutrire sulla lunga distanza.

Esamino ora come la pandemia abbia influito sull'altra fame berniana, la fame di struttura. La fame di struttura è associata ai diversi modi di strutturare il tempo.

È innegabile che l'isolamento, legato alle limitazioni dei movimenti (quarantena, lockdown, accessi limitati a molte strutture, smartworking...) è aumentato in modo marcato, alimentando un disagio diffuso a tutte le fasce di popolazione. Perfino chi, per motivi personologici o di salute, si è sentito inizialmente rassicurato dalla "normalizzazione" di un comportamento ritirato e solitario cui già tendeva, sulla lunga distanza ha subito un rinforzo di un meccanismo che ha portato ad un aggravamento del ritiro sociale: nel lavoro con pazienti con gravi psicosi, ad esempio, è stato osservato una iniziale migliore capacità di tollerare, rispetto alla media della popolazione, le misure drastiche del primo lockdown, tolleranza che poi ha portato ad un peggioramento della tendenza alla chiusura relazionale e ad una spinta verso la cronicizzazione. È altrettanto indubbio che le nuove tecnologie in questo caso hanno contribuito a ridurre l'impatto del lungo isolamento sociale: la messaggistica, l'utilizzo delle videoconferenze, la stessa normalizzazione delle procedure di lavoro da casa hanno attenuato, se pur non risolto per i motivi sopra descritti, l'impatto dell'aumento forzato dell'isolamento. Questo ha anche permesso probabilmente di mantenere le misure di distanziamento per un tempo più lungo di quanto verosimilmente sarebbe stato tollerabile solo 20 o 30 anni fa, con le conseguenze sull'andamento della pandemia facilmente immaginabili.

Anche i rituali e passatempi si sono dovuti modificare. Esiste tutta una casistica dei nuovi modi per salutarsi, ad esempio, alternativi al contatto fisico, alla stretta di mano che veicola significati molteplici: dal saluto orientale a mani giunte, al tocco del gomito, la fantasia si è sbizzarrita e ha creato nuove abitudini. La messaggistica è ormai diventata un passatempo abituale per una moltitudine di persone, con creazione di sottogruppi diversi cui si possono indirizzare messaggi di vario tipo: riflessioni, scherzi, immagini suggestive, suggerimenti, eccetera. Il tipo di messaggi che circolano in un sottogruppo può fornire informazioni illuminanti su credenze, prospettive sulla realtà, convinzioni condivise tra i membri. Se le app sulla schermata di uno smartphone possono essere paragonate ad una sorta di "carta d'identità" digitale (Zona, 2015, 2017), potremmo pensare alla messaggistica (Facebook, Whatsapp, ecc) come un indicatore di interessi e punti di vista, ma anche un selezionatore delle relazioni interpersonali.

Per quanto riguarda l'attività, anche questa è stata potentemente influenzata dalla pandemia, per le misure restrittive degli spostamenti da un lato, per il pesante impatto sul mondo del lavoro dall'altro. Si sono modificati gli assetti lavorativi: il potenziamento dello smart working, che da una iniziale necessità è diventato in molte realtà una modalità operativa accreditata, ha spesso un impatto sulla minore differenziazione tra sfera lavorativa e sfera privata sia in senso

temporale che spaziale. Riunioni online sono diventate per molti (compreso chi scrive) una realtà abituale, con indubbi vantaggi per la facilità con cui possono essere convocate, ma altrettanto indubbi costi sulla flessibilità degli orari e sullo sconfinamento in orari generalmente dedicati al riposo e alla famiglia. Da un altro lato, nella prima fase della pandemia la chiusura forzata dei punti di ritrovo e le limitazioni delle uscite avevano dapprima portato ad una spinta creativa nella occupazione del tempo (chi non ricorda il fiorire di ricette e la difficoltà nel reperire le farine, oppure i collegamenti musicali on line e i gruppi online di discussione?), ma queste nuove abitudini sembrano in realtà non aver superato la prima fase di adattamento; di fatto, già il secondo lockdown ha mostrato una reazione collettiva assai meno vigorosa e decisamente più problematica. Infine, le ripercussioni sul mondo del lavoro appaiono essere state decisamente negative sul benessere della collettività: le manifestazioni di disagio esistenziale, le forme di disturbo dell'adattamento accompagnate da depressione e ansia sono aumentate in modo significativo, il disagio nelle età dello sviluppo si è incrementato in modo preoccupante.

L'aumento del tempo passato in casa e l'assenza per un lungo periodo di occasioni di incontro sociale ha dato infine ai nuclei familiari una duplice occasione: di recuperare e sperimentare una nuova intimità da un lato; di aumentare e inasprire le occasioni di mettere in atto giochi psicologici dall'altro. Anche la comunicazione attraverso le modalità virtuali, con le caratteristiche di velocità più in alto descritte, si presta ad un incremento del livello a cui i giochi possono essere portati avanti. La facilità di connettersi, di esprimere approvazione e interesse va di pari passo con la facilità di escludere l'altro, di esprimere commenti o giudizi taglienti e con carattere di absolutezza. In più, l'assenza di interazione con tutti i sensi limita fortemente l'utilizzo di quei sistemi prosociali che tendono a temperare le reazioni nella sfera della rabbia e della insoddisfazione. Detto con altre parole, l'interazione virtuale (che resta una comunicazione reale, non dimentichiamolo) non facilita l'empatia.

Per finire, osservando i bisogni relazionali descritti da Erskine (1998) possiamo notare come siano tutti, in qualche misura, attivati diversamente dal cambiamento delle abitudini di vita imposte dalla pandemia.

Il bisogno di sicurezza è quello il cui aumento appare più evidente. La distanza dall'altro diventava un atto d'amore, di attenzione alla sicurezza della persona cara; l'incontro da momento di condivisione e di affetto assumeva connotati di rischio e pericolo. In queste condizioni, il bisogno di esprimere amore assumeva manifestazioni apparentemente paradossali e richiedeva nuove modalità. La possibilità di connettersi con modalità virtuali può rispondere con facilità al bisogno di accettazione, di condivisione e di valorizzazione, ma con altrettanta facilità questi bisogni possono essere frustrati; con un gesto, approvazione o disapprovazione possono essere in un istante evocati. Il bisogno di definizione, di avere impatto sull'altro, di iniziativa dell'altro possono pure essere soddisfatti in modo virtuale, ma superficialmente, in modo tanto rapido quanto instabile, fornendo una ingannevole sensazione di gratificazione accompagnata da un senso di precarietà fonte di ansia e di insicurezza di fondo. Il bisogno di definizione di sé, infine, può essere facilmente soddisfatto in modo artificiale, col rischio di alimentare il falso Sé, attraverso una immagine altrettanto artificiale.

## Bibliografia

- Abraham, K., "Clinica e trattamento psicoanalitico." (1908-1919), Bollati Boringhieri, 2012
- Berne, E., "Games People Play", Grove Press, New York 1964
- Berne, E. "What Do You Say After You Say Hello?", Grove Press, New York 1972
- Bion, W.R., "Experience in Groups", 1961
- Brazelton, T.B., "Neonatal Behavioral Assessment Scale, Lippincott, Philadelphia 1979
- Donzella, L., "Storie straordinarie", Florence Art Edizioni, Firenze, 2021
- Gardner H., Davis, K., "Generazione app. La testa dei giovani e il nuovo mondo digitale, Feltrinelli, Milano 2014
- English, F., "The substitution factor: Racket and real feelings", part I, TAJ, I, 4, 1971
- English, F., "The substitution factor: Racket and real feelings", part II, TAJ, II, 1, 1972
- Erskine, R., "The Therapeutic Relationship: Integrating Motivation and Personality Theories," TAJ, 28, 132-141, 1998
- James, M., Jongeward, D., "Born to win: Transactional Analysis with Gestalt experiments", Addison Wesley, Reading 1971
- Johns, H.D., "Three Pots of Anger", TAJ, IV, 3, 1974
- Klein M. (1946), trad. it. "Note su alcuni meccanismi schizoidi", in Scritti 1921-1958, Bollati Boringhieri, Torino 1978
- Novellino M., "Self-Analysis of Countertransference in Integrative Transactional Analysis", TAJ, 14, 1984
- Rockland, L.H, trad.it. "La Terapia di sostegno: un approccio psicodinamico", Astrolabio, Roma 1994
- Schiff, J.L., "Transactional Analysis Treatment of Psychosis", Harpe & Row, 1975
- Zona U., "Everywhere. Le app tra mente collettiva e omologazione dei comportamenti", IAT Journal, I, 1, 2015
- Zona U., De Castro M., "Cartografie dell'intelligenza in rete: dalla mente pubblica all'era dei dispositivi connettivi", IAT Journal, III, 1-2, 2017

## Setting ecologici: il concetto di cura tra custodire e trasformare

### Ecological settings: the concept of cure moving in between preservation and transformation

---

Cristina Innocenti\*

abstract

The author describes her observation developed in a mixed setting, where face-to-face sessions were alternated with online sessions; she notes the differences and discusses the implications in relation to the debate about epistemological aspects of the Transactional Analysis setting. The aim of this paper is to draw attention on methodological aspects undergoing transformation, and to facilitate the implementation of a scientific approach in the introduction of digital technology in psychotherapy practice.

**Key words:** Transactional Analysis, Setting Epistemology, Technological Culture, Cognitive and Socio-Affective Psychological development.

L'autrice descrive un'osservazione condotta in un setting di consulenza misto, dove colloqui in presenza si sono alternati a colloqui effettuati in modalità online; ne rileva le differenze e ne discute le implicazioni, in relazione al dibattito sugli aspetti epistemologici del setting analitico transazionale. Gli scopi di questo lavoro sono di portare l'attenzione su aspetti metodologici in corso di trasformazione, e facilitare la messa in atto di un approccio scientifico all'introduzione della tecnologia digitale nella prassi terapeutica.

**Parole chiave:** Analisi Transazionale, Epistemologia del setting; Cultura Tecnologica, Psicologia dello sviluppo cognitivo e socioaffettivo.

\* Psicologa psicoterapeuta, TSTA -p, socia IAT, EATA, ITAA

Questo contributo nasce da una curiosità: come poter andare oltre ad un approccio di senso comune all'introduzione della tecnologia digitale nel setting della psicoterapia, ed approdare ad un approccio al cambiamento più oggettivo, recuperando un pensiero forte basato sui dati. Più spesso infatti il nostro sembra essere un approccio ben poco oggettivo, segnala una certa difensività che sembra essersi sviluppata all'interno di un processo di cambiamento così rapido, da lasciarci spaesati.

Si tratta anche di un contributo che nasce da una breve serie di osservazioni, condotte all'interno di un setting di consulenza clinica. Le illustrerò più avanti.



**Fig. 1 - Il disappunto del Genitore**  
(disegno a mano libera, ispirato dal personaggio Lucy di Schulze)

Intanto vediamo come Lucy (Fig. 1) sia incisiva nel dare voce a questo nostro disappunto, manifestando strutture di pensiero e di affetto un po' arrugginite, che si interrogano sul come e sul se aprirsi ad un incerto futuro. Aprirsi al futuro: più spesso andiamo forse a ricercare nel passato qualcosa che ci dia sicurezza. Si può dire in effetti che la frase di Lucy esprima una contaminazione genitoriale, la riconosciamo anche dal tono e dall'espressione sul suo volto.

Frase e sentenze di personaggi pubblici rispettabili, intanto, processano quello che chiameremmo "pensiero magico" e lo immettono nell'etere. L'affermazione che segue, ad esempio, si trova facilmente in rete: "Nessuno di noi è in grado di fermare lo sviluppo tecnologico, perché è qualcosa che cammina per conto suo. Attraverso sterminate ramificazioni che si estendono ormai in tutto il mondo. (Piero Angela)". Questo passaggio, che riporto così come è scritto sul web, manca totalmente dell'informazione, presente invece nel testo dello scienziato (Angela, 1998, cap. VI), che lo sviluppo tecnologico è opera umana e che lo gestiamo noi. Semmai il senso di tutto questo sta nella domanda: come lo stiamo facendo?

## 1. Custodire

È stato quindi importante per me, in prima istanza, contattare l'aspetto di lutto presente nel cambiamento, connesso a queste resistenze difensive. Allo storico

Alessandro Vanoli lascia il compito di portarci sul versante emotivo delle resistenze: da storico e scrittore, Vanoli scrive del viaggio di ritorno e lo fa in modo affettivo, è la declinazione che ci serve per recuperare spazio al sentimento di perdita, mentre si lasciano andare alcune certezze. Scrive Vanoli nel Prologo del suo ultimo libro:

“Io mi ricordo. Forse è tutta lì l’essenza del ritorno. Nel sorprenderci un giorno a pronunciare quella frase. E scoprire che non è come tutte le altre volte: un semplice esercizio di memoria. Le stesse parole di sempre, ma con un suono e una pienezza diversa e nuova: io, mi...ricordo. Che, mentre lo diciamo, sentiamo una certa tenerezza, o una commozione, o magari una malinconia che non riusciamo a nominare. Sì, forse è tutta lì l’essenza del ritorno. Non quello abituale, di chi rincasa giornalmente dal lavoro o di chi rientra a fine estate dalle ferie. Ma quello che a un certo punto della vita ci obbliga a fare i conti con noi stessi, con ciò che si è fatto, con la nostra storia, con la strada ormai percorsa.” (A. Vanoli, 2021, p. 9)

## 2. Curiosare

“C’è qualcosa di nuovo oggi nel sole, anzi d’antico.”  
(G. Pascoli, 1897)

Negli atti del convegno 2020 della SPI (Società Psicoanalitica Italiana), organizzato dai colleghi psicoanalisti Stefania Marinelli, Silvio Merciai e Roberto Goisis, rilevo un forte coinvolgimento nell’esplorazione della psicoterapia online. Negli atti del convegno che escono nel 2021 si trova, ad esempio, il contributo di G. Gabbard che descrive il suo vissuto della psicoterapia online.

“[...] L’interazione concentrata da schermo a schermo, via Zoom o Skype, rende più difficile distogliere lo sguardo. Personalmente, quando lavoro su Zoom ho notato che provo una certa tensione. A volte, sento una pressione, che può diventare estenuante, nel monitorare da vicino le espressioni facciali del paziente. Non ricordo di aver provato nulla di simile lavorando dietro il lettino o sedendomi faccia a faccia con il paziente. Un attento esame delle caratteristiche del paziente, a volte, interferisce con la creazione di un mio spazio per associare e riflettere. Non riesco a raccogliere i miei pensieri allo stesso modo. Inoltre, tutti gli analisti sono da poco consapevoli di come vengano visti dai loro pazienti [...]. (G. Gabbard, 2021, p. 17)

Questo frammento collega i vissuti del terapeuta immerso nel setting online al tema della radice epistemologica del setting. Analisti diversi, che lavorano in setting connessi a modelli teorici diversi e specifici, hanno vissuti diversi. Quello che osserverà e su cosa rifletterà un analista transazionale, di conseguenza, sarà qualcosa di diverso.

### 3. Osservare.

Durante la pandemia mi ha chiamato Eleonora, giovane madre di una bambina di cinque mesi, chiedendo una consulenza. Faremo due sedute in presenza e due online, per motivi sanitari. Un particolare ha reso interessanti gli incontri: la bambina ha partecipato alle sedute, in braccio alla madre.

Io stavo di fronte a loro e, dalla mia solita poltrona, vedevo il volto della madre e poco sotto il volto e il corpo della bambina, entrambi rivolti verso di me. Vedrò la stessa configurazione nello schermo durante le sedute a distanza: il volto della madre sopra e quello della bambina sotto, incorniciati dallo schermo stesso.

Nelle sedute in presenza, la piccola era molto attiva, senza dare fastidio. Curiosa anche lei nei miei confronti, mi guardava cercando di interagire, cercava di raggiungermi facendo dei movimenti ritmici di apertura e chiusura delle braccia in avanti e mi sorrideva. Ho scelto questa fotografia che ben ne rappresenta l'atteggiamento (Fig. 2).

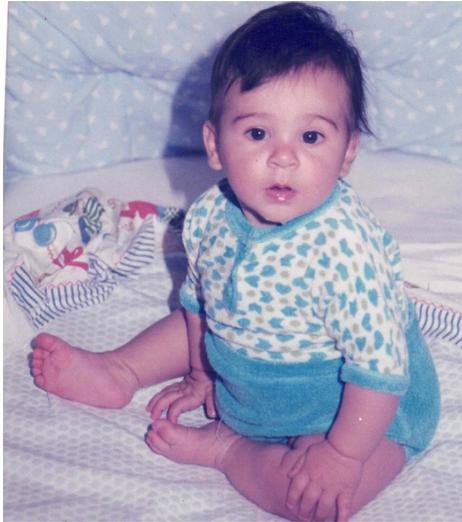


Fig. 2 – Interazione nella seduta vis a vis

La sottolineatura qui è sull'osservazione, sul considerare un contesto relazionale un po' come un laboratorio, dove è in atto una ricerca (Novellino, 1984). L'osservazione è finalizzata alla conoscenza delle caratteristiche dell'interazione, coinvolto il terapeuta/ricercatore nel compito di sfatare leggende, affrontare pregiudizi e ritrovare fiducia nella condivisione di informazioni ottenute in diretta.

Nella complessità che abitiamo, diventa estremamente importante imparare a sostenere il senso d'incertezza che quella stessa complessità può provocare, ma è inevitabile che il pensiero ora tenda a chiudersi. Tornare ad osservare con accuratezza, diventa oltremodo necessario in questa fase. È come affidarsi ad una boa quando siamo in mare aperto, che è il senso dell'essere al sicuro. Il senso di sicurezza può liberare fiducia nell'esplorazione. Saremo sempre in mare, ondeggiando, ma avremo una boa. Quella che segue (Fig. 3) è una discreta rappre-

sentazione dell'atteggiamento che ho osservato nella bambina durante entrambe le sedute online:



**Fig. 3 - Interazione nella seduta online**

L'alternanza di comportamenti e atteggiamenti diversi, si è ripetuta nelle due coppie di colloqui, segnalando uno spartiacque chiaro, una differenza evidente tra le sedute effettuate in presenza e quelle effettuate online. Durante l'interazione online, la bambina ha messo in atto un'ansiosa esplorazione, ed era come se mi vedesse ma non mi trovasse: i suoi occhi giravano e il suo sguardo si dirigeva intorno allo schermo con precisione, vagamente percependo una presenza; poi si spostava al centro dello schermo e poi tornava ancora di lato. Fino ad abbandonare di colpo l'impegno.

Ora possiamo cominciare a chiederci: perché è successo questo? E cosa è davvero successo?

Personalmente, rifletto sul dato di fatto che questa bambina, che non possiede ancora gli strumenti cognitivi per interagire con un volto trasmesso da uno schermo, di fatto non può interagire con il mio volto. Soprattutto penso che non riesca a farlo "come se" ci fosse una persona reale di fronte a sé, presente in carne ed ossa. È troppo piccola, semplicemente i suoi strumenti visuo-motori e percettivi sono arcaici e la sua attività esplorativa fallisce; c'è stato qui un problema, che possiamo ipotizzare attinente, appunto, all'immaturità delle capacità percettive e delle capacità inferenziali, entrambe però nella norma sulla base dell'età. Inoltre il gioco "come se" nel bambino ha una valenza più ampia, che non riguarda soltanto l'area dello sviluppo cognitivo bensì anche socioaffettivo, che inizia a strutturarsi più tardi nella vita.

Osservare mi porta a riflettere: in fondo le persone cronologicamente adulte e psicologicamente sane non si confrontano con un'esperienza come questa, perché il gioco "come se" riescono a farlo; cosicché l'immagine di un volto nello schermo, per loro, non è più soltanto la rappresentazione in pixel di qualcuno,

ma viene percepita e vissuta “come se” ci fosse una persona dentro quello schermo, una persona reale.

## 4. Ipotizzare

Eric Berne (Berne, 1961; Dusay, 1971) ha enfatizzato la dimensione fenomenologica degli stati dell’Io, tenendola insieme ad un’alta considerazione della natura psicodinamica dell’incontro terapeutico. Da questo punto di vista egli anticipa profeticamente il modello della psicoterapia intersoggettiva (Stolorow e Atwood, 1992; Stern, 2005) e l’attuale interesse per i fenomeni relazionali, così come essi si manifestano alla coscienza, si aprono e si espandono alla nostra consapevolezza nel momento presente (Waldekranz-Piselli e Innocenti, 2021).

Sappiamo che stati dell’Io arcaici possono manifestarsi nel qui e ora in modo diretto, immediato e casuale, emergendo a volte dal flusso stesso dell’esperienza dell’incontro psicoterapeutico. Sono momenti importanti e delicati, dove gli stati dell’Io, se recuperati alla consapevolezza, diventano preziosi alleati del processo terapeutico; oppure queste manifestazioni possono rivelare aspetti riconducibili a esperienze traumatiche o ad un funzionamento psicotico, e determinare un rallentamento del lavoro o delle vere e proprie battute d’arresto. Per Berne potevano essere momenti appositamente costruiti per ottenere la conferma della presenza e delle caratteristiche di uno specifico stato dell’Io, interrogato direttamente nel momento della diagnosi (Berne, 1961)

Mi sono chiesta: in che modo manteniamo la validità dell’approccio fenomenologico-intersoggettivo in psicoterapia, nel momento in cui decidiamo di utilizzare un setting online? Una seconda domanda riguarda i confini del setting: quali confini, per quali setting?

L’esperienza con questa bambina ha generato alcune ipotesi:

- se stati dell’Io arcaici non possono interagire con il terapeuta attraverso la rappresentazione a schermo, ovvero non possono giocare “come se” con lui, essi non possono raggiungere il terapeuta nè essere raggiunti da lui.
- l’accoglienza di stati dell’Io arcaici richiede, come sappiamo, la sintonizzazione emotiva in un contesto di accompagnamento corporeo all’esplorazione, e richiede quindi un setting “materico”, “reale” nel senso etimologico del termine – dal latino “res”, che significa “cosa, materia” – percepibile attraverso indizi sensoriali.
- un elemento di protezione potrebbe venire meno con la distanza fisica, quando i pazienti non possono appoggiare la loro ricerca di sé sulla percezione della fisicità ed eventualmente sulla possibilità di contenimento fisico da parte dell’altro.

## 5. Riflettere

D’altra parte, da un certo punto di vista, un setting online è un setting ecologicamente valido, per merito della sua maggiore corrispondenza alla realtà ambien-

tale e culturale esterna, appunto, tecnologica. In essa si è sviluppato e di essa si è nutrito. È in questa cultura che la relazione terapeutica attualmente si contestualizza. Il termine “validità ecologica” proviene dal campo della ricerca sociale e della psicologia evolutiva, esso si riferisce alla corrispondenza dell’apparato metodologico della ricerca stessa con le caratteristiche dell’ambiente a cui essa mira a riferire i risultati e nel quale li generalizza.

In campo psicologico, l’espressione “setting ecologico” risale invece a Kurt Lewin (Kaiser & Schultze, 2018) e alla sua teoria del campo, che a ben guardare fu un passo avanti nella comprensione dei sistemi complessi. Il “campo” relazionale è un’unità indivisibile la cui forma è più della somma delle parti in causa. Una delle direzioni attuali delle teorie intersoggettive di cui sopra, torna proprio sull’idea del campo relazionale; per quanto riguarda l’Analisi Transazionale, la troviamo citata in Summers & Tudor (2000) come una delle radici su cui si fonda l’Analisi Transazionale co-creativa.

L’attività clinica non si confonde con l’attività di ricerca, perché non ha lo scopo di generare teorie producendo risultati generalizzabili. Tuttavia, dal mio punto di vista, il contesto sperimentale dell’attività clinica può essere utilizzato come una buona e valida metafora: la psicoterapia è un processo di ricerca che facciamo insieme ad un altro essere umano e che deve tener conto dell’ambiente e della cultura in cui il paziente vive e che lo cambia, anche perché sarà il luogo della ricaduta del suo cambiamento terapeutico.

“Ecologico”, per inciso, oggi richiama di più “ambientale”, e anche qui una criticità non da poco: non si riesce ad oggi ad avere un disegno di sviluppo globale basato sul bilancio dei costi e dei benefici della tecnologia digitale rispetto alla salute dell’ambiente, che come abbiamo detto resta essere tutt’uno con gli esseri umani che lo abitano.

## 6. Approfondire

L’interazione tra cultura umanistica e tecnologica è argomento della filosofia contemporanea. Propongo perciò la lettura del testo di S. Vial (2017) *Being and the Screen. How the Digital Changes Perception*, che è stato tradotto in inglese nel 2019. Il filosofo Pierre Lévy scrisse la prefazione alla prima edizione, della quale riporto un frammento.

Quello che colpisce nella lettura di questo testo, è lo sguardo ampio e profondo del pensatore sulla rivoluzione digitale, alla quale non siamo in grado di rivolgere altro che uno sguardo ingenuo, troppo puntuale e ristretto. Inoltre, colpisce positivamente l’attenzione ad aspetti che non riguardano soltanto le competenze e le abilità tecnologiche - che necessariamente devono trasformarsi - né solo il processo della meccanizzazione sempre più intellettualizzata degli strumenti culturali, bensì l’attenzione all’uomo, nella sua interezza ed esistenza:

“Se vogliamo vedere un po’ più chiaramente [...] come integriamo i nostri pensieri e simboli nel mezzo algoritmico, se vogliamo capire la mutazione digitale in corso e se vogliamo darci il mezzo per valutare i suoi progressi, dobbiamo tenere gli occhi ben aperti, il nostro occhio critico e il nostro

occhio visionario [...]. L'umanità è l'unica specie animale che manipola i simboli e questa unicità le ha dato accesso alla coscienza riflessiva, alla cultura e alla storia. Non appena un nuovo mondo della comunicazione - un universo che è ovviamente il frutto della sua stessa attività - aumenta e modifica la sua capacità di manipolazione simbolica, è l'essere stesso dell'umanità, la sua ontologica unità che è chiamata a ricostruirsi.[...] È giunto il momento che le condizioni tecno-sociali della mutazione in corso [...] siano prese in considerazione anche dalla comunità di ricerca umanistica [...] la "rivoluzione digitale" non riguarda tanto le apparenze di ciò che è osservabile, ma riguarda più il sistema organizzativo delle nostre percezioni, pensieri e relazioni, il loro nuovo modo di apparire, la fabbrica cognitiva che sono, la loro "natura nutritiva" [...] E chiaro per me che questo cambiamento è opera dell'uomo, che non è finito e che offre molti nuovi modi possibili per intervenire e flettere in modo creativo [...] dobbiamo ancora immaginarlo e darci non solo i mezzi tecnologici ma anche simbolici, teorici e organizzativi per realizzarlo. Certamente ci sono alcune esigenze da soddisfare: esigenze culturali, economiche, tecnologiche, essenziali." (p. 24-28, trad. dell'autrice)

Le esigenze di cui l'autore parla sono presentate come requisiti fondamentali, procedure che sono rette da principi etici i quali, una volta considerati attentamente, andrebbero a costituire una *baseline* progettuale imprescindibile. Ad oggi questi requisiti si rivelano essere ancora domande aperte: come rispetteremo le tradizioni trasmesse dalle generazioni passate; come ricercheremo la fattibilità economica delle nuove progettualità - e aggiungo io, la sostenibilità di questi progetti da parte di tutti i cittadini - ; come matureremo una maggiore confidenza e conoscenza degli algoritmi, della loro computabilità e della loro complessità; come terremo conto della necessità di un'esistenza corporea, relazionale, emotiva ed estetica che abbiamo, come esseri umani che interagiscono con dispositivi tecnologici.

## 7. Trasformare, Creare

Concludo utilizzando un frammento di una lettera scritta da Virginia Woolf al giovane poeta e amico John Lehmann. La scrittrice cerca di persuaderlo a considerare l'importanza di includere il reale nella narrazione poetica, anche di quei fastidiosi elementi convulsi e transitori della modernità in atto. La disturbante scienza, così come la poesia, sono entrambe parte della realtà della vita, del presente che si muove e che fa rumore fuori da casa, fuori dall'io.

"Ma come farete a uscirne, a mescolarvi con altre persone? Questo è il problema: e se posso azzardare un'ipotesi, sta a voi, ora che sapete chi siete, trovare il giusto rapporto tra il vostro io e il mondo esterno. Problema difficile, me ne rendo conto. Nessun poeta vivente credo sia riuscito a risolverlo. E ci sono mille voci che prevedono sciagure. La scienza, dicono quelle voci, ha reso impossibile la poesia.[...] Tutto è convulso e transitorio. Per questo la gente pensa che non possa esservi un rapporto tra il poeta e il presente. Ma è senz'altro una sciocchezza. [...] Tutto quello che dovete fare adesso è andare alla finestra e lasciare che il vostro senso del

ritmo si apra e si chiuda liberamente, senza paura [...] Quel che voglio dire è, coraggio, stai in allerta, fai appello ai doni che la natura ha profuso su di te. E poi lascia che il tuo senso del ritmo si intrufoli tra uomini e donne, omnibus e passeri - qualunque cosa stia passando per strada - e legghi quel qualunque in un tutto armonioso. Questo, direi, è il tuo compito - trovare un nesso tra cose che sembrano incompatibili tra loro e che hanno invece una qualche affinità: se non avrai paura di vivere esperienze di ogni tipo otterrai che le tue poesie formino un tutto e non dei frammenti sparsi: ripensa la vita umana in termini di poesia [...] questo devi fare.” (Woolf, 1932, p.29)

## Bibliografia

- Angela, P. (1998). *Quark economy. Per capire un mondo che cambia*. Milano: Garzanti Editore.
- Barone, L. (2019). *Manuale di Psicologia dello Sviluppo*, a cura di L. Barone, Roma: Carocci editore.
- Berne, E. (1961). *Analisi Transazionale e psicoterapia: un sistema di psichiatria sociale ed individuale*, trad. it. Astrolabio, Roma 1971.
- Dusay, J. (1971). Eric Berne's studies of intuition 1949-1962. In *Transactional Analysis Journal*, 1:1, 34-44, doi 10.1177/036215377100100107.
- Gabbard, G. (2021). “L’analista e il virus”, in “La pandemia e la terapia online”, a cura di P.R. Goisis, S.A. Merciai, rivista telematica Funzione Gamma, [funzionegamma.it/la-pandemia-e-la-terapia-online](http://funzionegamma.it/la-pandemia-e-la-terapia-online).
- Kaiser, S., Schutze, G. (2018). Person-Environment Analysis: A Framework for Participatory Holistic Research. In *Gestalt Theory*, vol. 40 n. 1, 59-74, doi 10.2478/gth-2018-0005.
- Lévy, P. (2017) Critic and Visionary: The Double Gaze of the Humanities. In S. Vial, *Being and the Screen. How the Digital Changes Perception*, trad. ingl. a cura di P. Baudoin, Massachusetts Institute of Technology, Cambridge 2019.
- Novellino, M. (1984). The experimental Method Applied to Psychotherapy with TA, in *Transactional Analysis Journal*, 14:2, 120-123, doi 10.1177/036215378401400204.
- Pascoli, G. (1897). L’aquilone. In *Primi poemetti*. Bologna:Zanichelli, 1907
- Stern, D. (2004) *Il momento presente nella psicoterapia e nella vita quotidiana*. TRad. italiana Raffaello Cortina Editore, Milano 2005.
- Stolorow, R.D., Atwood, G.E. (1992). *I contesti dell’essere. Le basi intersoggettive della vita psichica*. Trad. it. Bollati Boringhieri, Torino 1995.
- Summers, G. & Tudor, K. (2000) Cocreative transactional Analysis. In *Transactional Analysis Journal*, 30:1, 23-40, doi 10.1177/036215370003000104.
- Vanoli, A. (2021). *I racconti del ritorno. Esercizi di vita e di memoria, da Ulisse a Neil Armstrong*. Milano: Feltrinelli.
- Vial, S. (2017) *Being and the Screen. How the Digital Changes Perception*, trad. ingl. a cura di P. Baudoin, Massachusetts Institute of Technology, Cambridge 2019.
- Waldekranz-Piselli, K.C., Innocenti, C. (2021) Transactional Analysis, Intuition and Mindfulness: How we can learn to think Martian. In *Transactional Analysis Journal*, 51:3, 303-316. doi: 10.1080/03621537.2021.1952711.
- Woolf, V. (1932). *Lettere a un giovane poeta*. Trad. it. a cura di C. Salvago Raggi, Lindau srl, Torino 2017.

## Restituire la conoscenza: il sottile confine che unisce paziente e terapeuta nella sfida per la salute mentale

### Giving back knowledge: the thin boundary connecting patient and therapist in the challenge towards mental health

Alessandra Prosperì\*

Giving back knowledge has to do with the quality of the psychotherapist in proposing an integration of content and process of the therapeutic relationship, where the psychotherapist has the ability of giving back to the patient an experience of recognition through a dyadic relationship. This intersubjective experience supports the knowledge and development of intersubjectivity of the patient.

Intersubjectivity refers to the acquisition of the patient's ability to see himself as seen by the other without a risk of dissociation related to the patient's own perception. Therefore, only with this new intersubjective relationship a patient can go through a transformative experience of healing through cure.

The path to knowledge is precisely the expression of co-construction in Relational Transactional Analysis. In co-construction, the patient-therapist relationship evolves as a set of interactive micromodels, in each actual -moment of presence within each single subjective level. Therefore, connecting together moments of presence is the process that leads to the transformative experience of healing.

**Keywords:** Returning knowledge, integration, intersubjectivity, co-construction.

Restituire la conoscenza attiene alla qualità del terapeuta che, proponendo un'integrazione di contenuti e di processo della relazione terapeutica, sa restituirla al paziente all'interno di un'esperienza relazionale diadica di riconoscimento, che favorisce conoscenza e sviluppo dell'intersoggettività del paziente.

L'intersoggettività fa riferimento all'acquisizione della capacità del paziente di vedere se stesso come viene visto dall'altro senza rischiare una dissociazione rispetto a come considera se

\* Psicologa, Psicoterapeuta, Responsabile Dipartimento Età Evolutiva Asl Roma 6, Membro Didatta e Supervisore in Campo Clinico ed Organizzativo TSTA-P

stesso. Solo in questo suo nuovo relazionarsi in modo intersoggettivo, il paziente può vivere l'esperienza trasformativa della malattia in guarigione.

Il percorso verso la conoscenza è proprio l'espressione della co-costruzione nell'Analisi Transazionale Relazionale.

Nella co-costruzione la coppia paziente-terapeuta evolve come insieme di micromodelli interattivi, nei singoli momenti-presente di ciascun livello soggettivo. E proprio i momenti-presente, legati insieme, costituiscono il procedere insieme che porta all'esperienza trasformativa della guarigione.

**Parole chiave:** Restituire la conoscenza, integrazione, intersoggettività, co-costruzione.

## 1. Obiettivo e assunti teorici di riferimento

L'obiettivo, che ha attraversato e sostiene questo lavoro sul tema del restituire la conoscenza, all'interno della relazione terapeutica, come sfida per la salute mentale, è quello di istituire una riflessione comune sull'idea di malattia e guarigione all'interno della soggettività, in cui avviene per il paziente questo specifico ed unico passaggio trasformativo. In questo senso malattia si trasforma in guarigione attraverso la restituzione di conoscenza, che può avvenire attraverso la figura psicoterapeutica nell'esperienza della relazione terapeutica.

Ci sembra interessante focalizzarci ed esplorare il tema e la valenza del confine, come elemento di passaggio e contatto nella relazione terapeutica tra paziente e terapeuta e come elemento all'interno del quale leggere sfumature di passaggio di processi che possano connotarsi come intervento di recovery, riabilitazione e guarigione.

Il tema apre sicuramente, in un'ottica sistemico-complessa, ad un necessario rimando alla dimensione dell'integrazione, che evidentemente rimanda ad un tema di contaminazione e contatto sia rispetto ad un ambito più pragmatico, sia rispetto ad un ambito processuale, all'interno dell'esperienza relazionale terapeutica.

Probabilmente apriamo una riflessione sulla necessità di trovare uno spazio di confine, in cui possano incontrarsi vecchio e nuovo, ambiente e tecnologia, individualità e responsabilità, sé e altro.

La riflessione rimanda inevitabilmente al tema dell'integrazione, così come descritta, proprio all'interno del lavoro terapeutico, ovvero come utilizzare la contaminazione tra vecchio e nuovo, ambiente e tecnologia, individualità e responsabilità, sé e altro, restituendola all'altro, nell'esperienza relazionale condivisa, all'interno della relazione terapeutica.

Vorrei inoltre condividere la scelta dell'utilizzo del termine *conoscenza*, rispetto alla finalità terapeutica del restituire conoscenza al paziente appunto. E per farlo propongo una riflessione su cosa motivi le persone a venire in terapia. Sicuramente possiamo condividere, in questa sede, che fondamentalmente, principalmente e semplicemente, le persone si rivolgono a noi perché vogliono stare bene.

Magari si sentono bloccati sul lavoro, bloccati in una relazione sentimentale, dormono male, non riescono a decidere e in alcuni casi provano, come ultima soluzione, a rivolgere a noi la loro richiesta d'aiuto o, alle volte, si rivolgono a noi perché magari un amico ha consigliato loro di rivolgersi ad uno specialista della salute mentale.

La nostra funzione, in qualità di terapeuti, è proprio il nostro sforzo di creare una diade che permetta ad entrambi i partner di creare uno spazio sicuro ed essere liberi di comunicare. Il paziente può avere bisogno, infatti, proprio di capire cosa stia capitando nella sua vita, di conoscere sé.

La mente del paziente ha bisogno di crescere e quindi di conoscere appunto. E alla luce delle considerazioni condivise, restituire la conoscenza, nella mia proposta all'interno di questo contributo e per come lo intendo nel mio lavoro di terapeuta, significa favorire l'intersoggettività al paziente.

E proprio quando si è in grado di vedere sé stessi nel modo in cui gli altri ci vedono, senza dissociarsi dall'esperienza di come si considera se stessi, ci si sta relazionando in maniera intersoggettiva.

Daniel Stern, a partire dagli studi sull'*Infant Research*, scrive come la psiche umana si costruisca e si consolidi grazie ad una circolazione intersoggettiva tra sé e l'altro. La mente trova il suo nutrimento e la sua possibilità di sviluppo nella relazione con l'altro: non vi è mente senza continua interazione con l'altro. (Stern, 1987).

Pensiamo solo per un attimo a quanto l'esperienza pandemica abbia prodotto un mutamento dentro di noi, in termini di rappresentazione sociale di noi stessi rispetto all'altro o meglio rispetto alla sua assenza di relazione con noi.

Il percorso che porta alla conoscenza richiede una co-costruzione, pensiamo agli studi dell'AT relazionale della Hargaden e Sills (Sills, Hargaden 2013).

Il processo terapeutico del procedere insieme, in qualche modo del co-procedere, è simile al processo del procedere insieme della diade genitore- bambino. La forma è diversa.

L'uno è principalmente verbale mentre l'altro non è verbale ma le sottostanti funzioni del procedere insieme hanno molto in comune.

Il procedere insieme, connotato in senso terapeutico, coinvolge il movimento verso gli scopi della terapia, siano essi definiti in modo implicito o esplicito dai partecipanti.

Paziente e terapeuta lavorano per definire l'ambiente intersoggettivo, procedendo insieme.

Sappiamo, con Stern, che il procedere insieme è un processo che a livello soggettivo è diviso in momenti di qualità e funzione diversa che lui stesso chiama momenti-presente. La durata di un momento-presente è di solito breve, poiché, in quanto unità soggettiva, corrisponde al tempo necessario ad afferrare il senso di ciò che sta accadendo qui ed ora, tra di noi. Può durare da micro-secondi a molti secondi.

È costruito su intenzioni e desideri e sulla loro messa in atto, che traccia una drammatica linea di tensione quando ci si approssima ad uno scopo (Stern, 1995).

La coppia paziente-terapeuta evolve come insieme di micro-modelli interattivi in cui i passi della sequenza includono gli errori, le fratture e gli aggiustamenti (Lachmanne e Beebe, 1996; Tronick, 1989).

Queste sequenze ricorrenti hanno connessioni col noto non pensabile (Bollas,1987) del paziente, o secondo Stolorow e Atwood, con il suo inconscio pre-riflessivo (Stolorow e Atwood 1992).

Essi sono le parti costitutive dei modelli operativi di Bowlby e della maggior parte delle internalizzazioni. Non sono consapevoli, ma sono distinti, a livello intrapsichico, dal materiale rimosso.

Possiamo dire che i momenti-presenti, legati insieme, costituiscono il processo del procedere insieme.

Ma sia le unità, che i momenti presenti e la direzione di questo procedere insieme, avvengono in una cornice che è familiare e caratteristica per ciascuna diade. Ci stiamo riferendo alla possibilità della co-costruzione unica della relazione e al suo valore rispetto a ciò che emozionalmente e relazionalmente avviene nell'hic et nunc dell'esperienza relazionale terapeutica appunto.

## 2. Il caso clinico: rappresentazione dei concetti teorici nella pratica clinica

Vorrei condividere il caso di Antonio come caso esemplificativo, attraverso il quale proporre la messa in atto e la riflessione operativa relativamente ai costrutti teorici indicati precedentemente.

Antonio è un uomo di 64 anni, medico, sposato con due figli.

Arriva da me dopo essere stato seguito da uno psichiatra di Tor Vergata, che gli aveva diagnosticato un disturbo bipolare, per il quale gli aveva somministrato per diversi anni una sostanziale terapia farmacologica a base di ansiolitici e antidepressivi.

Antonio beve da diversi anni, lo fa per non sentire il dolore, dice di non riuscire a farne a meno per affrontare il lavoro, le responsabilità e le angosce.

Scoprirò solo in seguito che Antonio ha vissuto due grossi traumi. Ha perso il padre che è morto di infarto e ha perso suo figlio di 20 anni in un incidente stradale.

Quando lo vedo per la prima volta, parlo con lui, lo ascolto e la prima reazione dentro di me è di spavento, mi dico di non essere la persona giusta per lui (solo in seguito capirò quanto il mio passato interferiva con questa scelta) e gli do tutte le informazioni necessarie per l'invio altrove.

Antonio non ne comprende le ragioni, mi dice che si è trovato bene in questa seduta, ma io non riesco a spostare la mia decisione, rimango ferma sulle mie emozioni e sulle risonanze relazionali in quel primo incontro con Antonio. Dunque, lo congedo.

La settimana successiva mi richiama, mi dice che non si è trovato bene e chiede di essere seguito da me in terapia.

Antonio aveva scelto me ed io, a quel punto, nel rinnovo della sua specifica richiesta di aiuto a me, ho deciso di lavorare con lui e gli restituisco che può essere il mio paziente.

Essendo in piena pandemia, dopo le prime sedute in presenza, dal mese di marzo 2020, siamo costretti a continuare il nostro percorso, vedendoci on line per due volte alla settimana. La nostra relazione terapeutica vive nella trasfor-

mazione e nell'inevitabile integrazione tra nuovo e vecchio, tra presenza e dimensione remota online.

Per aiutare Antonio avevo bisogno ancora di integrare informazioni su di lui e ho contattato lo psichiatra che lo aveva seguito fino a quel momento. Lo psichiatra mi ha riferito la sua convinzione che sarebbe stato del tutto inutile ed inefficace aiutare Antonio senza l'ausilio farmacologico.

Ma io avevo una sensazione ed una certezza: investire sulla relazione terapeutica e provare a co-costruire il nostro progetto terapeutico, senza un vincolo preconstituito ed imprescindibile: il supporto farmacologico, come esclusivo supporto funzionale ed efficace.

Ho proposto ad Antonio di provare a rivolgersi al mio psichiatra di fiducia proprio nel tentativo di un piano di intervento integrato e nuovo, esclusivo, ancora da costruire per e con Antonio.

A luglio del 2020 Antonio ha interrotto completamente il consumo di alcool.

Cosa ha permesso l'interruzione del comportamento disfunzionale, probabilmente non più egosintonico per Antonio?

Ebbene Antonio ha potuto tollerare che, in terapia, avvenisse l'inizio di un processo di riflessione sulla sua esperienza interna. Ha iniziato a poter sperimentare la sua mente nell'altro e la possibilità al contempo di essere tenuto nella mente dell'altro.

In altre parole, possiamo vedere come, attraverso una relazione di attaccamento, sia stato possibile assicurare la continuità del sé.

La terapia procede regolarmente e Antonio porta in seduta contenuti che risalgono al suo attaccamento alla madre, al suo rapporto con la sorella, al grande vuoto che la perdita del figlio ha lasciato e al suo arrendersi alla disperazione. Temi che oggi si colorano di commozione, di dolore condiviso e conoscenza.

Quindi avviene che non solo il ripensare momenti difficili, finanche drammatici sia possibile ma viverli, a questo punto, con una nuova emozione contestuale diventa esperienza inevitabile e curativa.

Ripensando in termini teorici l'esperienza evolutiva di Antonio nella relazione terapeutica, ci viene in supporto, in termini esplicativi, la validazione di conferme empiriche delle neuroscienze rispetto ad uno degli assunti di base della psicoterapia sistemica: l'importanza e la funzione insostituibile della relazione. E, a questo punto, possiamo facilmente comprendere, condividere e vedere, anche nel caso pratico di Antonio, quanto non solo l'attività mentale di base ma anche il nascere stesso della coscienza necessitino di una trama di relazioni.

Come afferma Damasio, la coscienza inizia quando il cervello acquisisce il potere di raccontare una storia senza parole, che si svolge entro i confini del corpo, la storia della vita che scandisce il tempo e degli stati dell'organismo vivente, stati che vengono continuamente alterati dall'incontro con oggetti ed eventi dell'ambiente (Damasio, 2000).

E per quanto attiene al versante della psicologia dello sviluppo, Daniel Stern è ancora più deciso nel sottolineare la dimensione relazionale dei processi mentali. Sappiamo qualcosa sulla mente umana solo quando interagiamo, perché essa non esiste se non interagiamo. (Stern, 2006).

Antonio ha perso il suo primo figlio, morto all'età di 20 anni in un incidente stradale.

Elaborare un contenuto del genere ha comportato un paziente lavoro di riattivazione dei processi di metabolizzazione dell'esperienza e dei vissuti che essa ha generato.

Durante il lavoro si è proceduto alla ricostruzione dei nessi cognitivi ed emotivi tra esperienza, significati a essa attribuiti e reazioni emotive e somatiche.

Anche in questo si può rilevare una necessaria attivazione del lavoro su più fronti contemporaneamente, in una sorta di integrazione ed intreccio tra un livello cognitivo, un livello sensoriale ed un livello emotivo.

Un tema che Antonio ha frequentemente portato in seduta è stato il profondo senso di colpa verso la moglie di fronte alle sue trasgressioni sessuali. Rapporti sessuali fugaci, consumati tra le corsie dell'ospedale senza nessun tipo di coinvolgimento emotivo. Una sorta di trasgressione legata al mero desiderio della tresca, per provare ebbrezza e per il mero desiderio di trasgredire.

Ed è proprio in seguito alla scoperta della moglie di una di queste esperienze di tradimento che Antonio si è sentito come paralizzato all'idea di essere abbandonato da lei e proprio per questo ha chiesto aiuto.

Questo vissuto del tema dell'abbandono riporta Antonio ad una esperienza infantile di attaccamento con la madre di estrema insicurezza.

Sappiamo che, dal punto di vista della teoria dell'attaccamento, il sesso non è mai una funzione biologica impersonale, creata per il piacere o per la procreazione. Le relazioni sessuali possiedono sempre un significato relazionale, anche quando si tratta di un significato più implicito che esplicito (Birnbau, Reis, Mikulincer, 2006).

Sono d'accordo con Schore nel sottolineare il duplice ruolo dell'analista come regolatore psico-biologico e co-partecipante e nel sottolineare, inoltre, come questa duplicità funzionale sia particolarmente vitale in momenti carichi affettivamente (Schore, 2003).

Parliamo dunque dell'essere con il paziente in un modo tale che rende entrambi disponibili a trafficare con la familiarità delle proprie strutture caratteriali, conquistate faticosamente, per ricevere dei profitti, che potrebbero realizzarsi o no, ovvero poter sperimentare completamente se stessi, indipendentemente da eventuali ritorni vantaggiosi imprevedibili.

Questo è il senso della co-costruzione della relazione, a prescindere da meccanismi volti ad una qualche forma di gratificazione attesa.

Si può immaginare che la radice profonda della possibilità di agire e sperimentare questa sicurezza sia proprio la relazionalità umana.

### 3. Considerazioni conclusive

Credo che possa essere importante concludere circolarmente il mio lavoro, ovvero, dopo aver percorso un'esplorazione teorica e raccontato praticamente come la stessa possa tradursi in esperienza clinica di guarigione, ritornerei proprio al titolo che ho scelto di attribuire al lavoro: restituire la conoscenza.

Siamo nella condizione di poter realmente aiutare chi soffre, sintonizzandoci sulla sua sofferenza, quando siamo in grado di mentalizzare e di sperimentare la nostra mente nell'altro, per quanto questo possa risultare bello, piacevole, sgradevole, odioso o sconcertante.

Antonio è guarito perché si è sentito tenuto nella mia mente e, stabilendosi tra noi un legame di attaccamento, si è potuto assicurare la continuità del sé.

Si racconta che alla morte di un maestro indiano, il mendicante che chiedeva l'elemosina al suo cancello scoppiasse a piangere, pur non avendolo mai sentito insegnare. E quando uno dei discepoli del maestro gli chiese come mai lo amasse tanto, il mendicante rispose: "è che lui era triste quando ero triste e contento quando ero contento" (Hesse, 1985).

## Riferimenti Bibliografici

- Beebe B., Lachmann F. M. (2003). *Infant Research e trattamento degli adulti. Un modello sistemico-diadico delle interazioni*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Beebe B., Lachmann F. M. (2015). *Le origini dell'attaccamento. Infant research e trattamento degli adulti*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Berne E. (1970). *Analisi transazionale e psicoterapia. Un sistema di psichiatria sociale e individuale*. Roma: casa editrice Astrolabio.
- Berne E. (1992). *Intuizione e stati dell'io*. Roma: casa editrice Astrolabio.
- Birnbaum G. E., Reis H. T., Mikulincer M., Gillath O., & Orpaz A. (2006). When sex is more than just sex: Attachment orientations, sexual experience, and relationship quality. *Journal of Personality and Social Psychology*, XCI, 5, 929–943.
- Bollas. C. (2009). *Il mondo dell'oggetto evocativo*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Bollas. C. (2018). *L'ombra dell'oggetto. Psicoanalisi del conosciuto non pensato*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Bollas. C. (2020). *Essere un carattere*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Bowlby J. (1984). *Costruzione e rottura dei legami affettivi*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Bowlby J. (1996). *Una base sicura. Applicazioni cliniche della teoria dell'attaccamento*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Bowlby J. (1999). *Attaccamento e perdita. Vol. 1: attaccamento alla madre*. Torino: Bollati Boringhieri.
- Bowlby J. (2000). *Attaccamento e perdita. Vol. 2: separazione dalla madre*. Torino: Bollati Boringhieri.
- Bowlby J. (2000). *Attaccamento e perdita. Vol. 1: la perdita della madre*. Torino: Bollati Boringhieri.
- D'Avonzo B., Maone A. (2015). *Recovery. Nuovi paradigmi per la salute mentale*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Damasio A. R. (1995). *L'errore di Cartesio. Emozione, ragione e cervello umano*. Milano: Adelphi.
- Damasio A. R. (2000). *Emozione e coscienza*. Milano: Adelphi.
- Damasio A. R. (2012). *Il sé viene alla mente. La costruzione del cervello cosciente*. Milano: Adelphi.
- Fisher J. (2017) *Guarire la frammentazione del sé*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Hesse H. (1985). *Siddharta*. Milano: Adelphi.
- Jurist L. E. (2018). *Tenere a mente le emozioni. La mentalizzazione in Psicoterapia*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Novellino M. (2012). *L'Approccio clinico all'Analisi Transazionale. Epistemologia, metodologia e psicopatologia clinica*. Milano: Franco Angeli.
- Schore A. N. (2008). *La regolazione degli affetti e la riparazione del sé*. Roma: Casa Editrice Astrolabio.
- Schore A. N. (2010). *I disturbi del sé. La disregolazione degli affetti*. Roma: Casa Editrice Astrolabio.

- Siegel D. J. (2021). *La mente relazionale. Neurobiologia dell'esperienza interpersonale*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Sills C., Hargarden H. (2013). *Analisi Transazionale: una prospettiva relazionale*. Torino: Ananke.
- Stern D.N. (1987). *Il mondo interpersonale del bambino*. Torino: Bollati Boringhieri.
- Stern D.N. (1998). *Le interazioni madre-bambino nello sviluppo e nella clinica*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Stern D.N. (2005). *Il momento presente. In psicoterapia e nella vita quotidiana*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Stolorof R.D., Brandchaft B., Atwood G. E. (1999). *Psicopatologia intersoggettiva*. Urbino: QuattroVenti.
- Stolorow R. D., Atwood G. E. (1995). *I contesti dell'essere. Le basi intersoggettive della vita psichica*. Torino: Bollati Boringhieri.
- Stolorow R. D., Atwood G. E. (2001). *Volte nelle nuvole. Intersoggettività nella teoria della personalità*. Roma: Borla.
- Tronick E. (2008). *Regolazione emotiva. Nello sviluppo e nel processo terapeutico*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Tronick E. , Gold C. M. (2021). *Il potere della discordia. Perché il conflitto rafforza le relazioni*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Van der Hart O., Nijenhuis E. R. S., Steele K. (2006). *Fantasmì nel sè*. Milano: Raffaello Cortina Editore.

## La provocazione come operazione terapeutica. Storia e applicazioni delle transazioni angolari

### Provocation as a therapeutic operation. History and applications of angular transactions

---

Michele Novellino\*

---

This article has two goals. The theoretical one is to reconsider Berne's concept of angular transactions by identifying three types of angular transactions on the basis of the targeted ego state; the methodological one is to propose a ninth therapeutic operation in addition to Berne's eight classical ones: provocation.

**Keywords:** angular transactions; types of permission transaction; provocation; psychodynamic transactional analysis; therapeutic operations.

Questo articolo si propone due obiettivi. L'obiettivo teorico è quello di riconsiderare il concetto di Berne sulle transazioni angolari individuandone tre tipi in base allo stato dell'io bersaglio; l'obiettivo metodologico è quello di proporre una nona operazione terapeutica in aggiunta alle otto classiche di Berne: la provocazione.

**Parole chiave:** analisi transazionale psicodinamica; operazioni terapeutiche; provocazione; transazioni angolari; tipi di transazione di permesso.

\* TSTA

## Introduzione

In uno studio critico degli sviluppi teorici successivi alla morte di Eric Berne, possiamo verificare che la letteratura analitico-transazionale offre ampi contributi riguardo tre dei quattro capitoli dell'analisi transazionale considerati di base (Berne, 1971): l'analisi strutturale, l'analisi dei giochi psicologici, l'analisi del copione psicologica. Una minore considerazione è stata data, nell'opinione di chi scrive, al secondo capitolo, quello dell'analisi transazionale propriamente detta. All'interno di quest'ultimo capitolo, ho inteso focalizzare la mia attenzione su un tipo particolare di transazione duplice, quella angolare. Ritengo che quest'ultima disponga di un potenziale sia teorico sia metodologico sinora curiosamente trascurato.

## Una breve storia della transazione angolare

Il concetto di transazione angolare non compare nei fondamentali articoli di Berne sull'intuizione e sulla comunicazione pubblicati negli anni Cinquanta (1977), d'altro canto questo neanche nella sua prima opera sistematica sull'analisi transazionale (1971).

Il primo libro di Berne nella quale possiamo ritrovare il concetto di transazione angolare è quello sui gruppi del 1963 (2018, ed. it.): "In alcune situazioni le transazioni ulteriori vengono deliberatamente coltivate, e le loro proprietà attentamente studiate, anche se non sotto quel nome. Ad esempio, un venditore assicurativo che ha un interesse autorevole e paterno per il benessere e il futuro di un cliente potenziale, si sta impegnando in una transazione ulteriore, poiché, per quanto genuino sia il suo interesse Genitoriale per il cliente, il suo scopo principale è quello Adulto di ottenere del denaro da lui" (p. 189).

Da questa prima definizione, possiamo ricavare due concetti fondamentali. Il primo è che Berne riserva l'applicazione della transazione angolare a quello che oggi definiamo l'area organizzativa: essa viene presentata, in altre parole, come una pura tecnica di vendita. Il secondo è che in questa particolare transazione ulteriore, sia il livello sociale sia quello psicologico provengono dall'Adulto dell'agente, in altre parole il livello psicologico è intenzionale e consapevole.

La suddetta applicazione all'area organizzativa della transazione angolare viene ribadita nell'anno successivo (1964, ed. it. 1967).

Nel 1966 (ed. it. 1986) Berne si riferisce a un utilizzo più vasto, da parte dei professionisti più in generale, tuttavia, senza che egli faccia alcun riferimento esplicito agli psicoterapeuti.

Nella sua ultima opera del 1972 (ed. it. 1979), Berne fa riferimento alle diverse possibili transazioni angolari, tuttavia ancora relegandole al campo applicativo delle vendite commerciali.

È mia opinione che questo confinamento riservato da Berne all'area commerciale abbia relegato la transazione angolare a una conoscenza puramente teorica se ci riferiamo all'area clinica.

Rivedendo la letteratura post-berniana, notiamo come alcuni analisti transazionali abbiano nella transazione angolare un potenziale più vasto.

La prima opera nella quale si fa riferimento alla transazione angolare appli-

cata al di fuori del campo organizzativo è del 1977; i professionisti che la possono utilizzare vengono allargati anche alle professioni di aiuto:

“Una transazione angolare (il secondo tipo della transazione complessa, o ulteriore) comprende un messaggio non detto intenzionalmente mirato (angolato) a uno stato dell’Io diverso da quello a cui è indirizzato con le parole... Viene utilizzato professionalmente da venditori, pubblicitari, politici, insegnanti, terapeuti, o comunque da chiunque la cui vita sia basata sul persuadere o convincere” (McCormick, 1977, p. 23).

Woollams e Brown, nel loro fondamentale manuale di analisi transazionale, esplicitano l’utilizzo della transazione angolare in campo clinico (1980).

Direi, quindi, che i due suddetti autori considerano la transazione angolare, applicata al campo della psicoterapia, una forma di *transazione di permesso*.

Moiso e Novellino, sulla scia di Woollams e Brown, applicano il concetto di transazione angolare anche al campo clinico, fornendo in tal senso un esempio:

“Livello sociale: ‘Cosa decidi di fare per risolvere questo problema?’. Livello psicologico: il terapeuta invia un permesso: ‘Puoi agire in modo appropriato’” (p. 46).

La stessa posizione è tenuta nell’ultima opera di Cornell e altri (2016).

Questi ultimi, pur non riferendosi esplicitamente al campo della psicoterapia, tornano al significato originale dato da Berne, ossia quello di coinvolgere il Bambino invitandolo ad accettare una sfida.

In sintesi, l’applicazione della transazione angolare si è evoluta da una concezione berniana riservata al campo organizzativo, ad una più vasta applicabile a quello clinico.

Propongo la seguente tabella per descrivere le differenze nell’ utilizzo della transazione angolare nei due campi, quello commerciale e quello psicoterapeutico.

AREA COMMERCIALE META: realizzare una vendita BISOGNO SODDISFATTO: del venditore	AUTORI Berne, McCormick, Woollams-Brown, Cornell	AREA CLINICA META: realizzare un Permesso/invitare a una sfida costruttiva BISOGNO SODDISFATTO: del paziente	AUTORI McCormick, Moiso-Novellino, Woollams-Brown, Cornell
--	---	--	---

## Transazione angolare nella psicoterapia

L’utilizzo intenzionale del livello psicologico della transazione in psicoterapia compare nell’opera di Berne, pur non essendo esplicitamente collegato al concetto di transazione angolare.

Tale applicazione la possiamo ricavare nel concetto di *bull’s eye* che Berne introduce nel 1971.

Quindi, Berne riconosce l’utilizzo intenzionale, strategico del livello psicologico di una transazione, pur non connettendolo specificamente alla transazione angolare. Il concetto che interessa ai fini del presente lavoro è che il terapeuta

può scegliere di rivolgersi agli altri stati dell'Io del paziente mentre comunica a livello sociale con l' Adulto.

Lo stesso concetto viene ripreso prima da Karpman (1971) e successivamente da Woollams e Brown (1980).

Deve essere comunque sottolineato che i suddetti autori non si riferiscono alla presenza di un livello psicologico in questo tipo particolare di transazione, mentre sarebbe il solo livello sociale da parte dell'Adulto del terapeuta a coinvolgere contemporaneamente i tre stati dell'Io del paziente: viene a mancare la presenza di un livello psicologico come è stato presentato da Berne.

Il percorso di revisione che ho portato avanti mi ha condotto a una considerazione forse ancora più intrigante: l'utilizzo di fatto in psicoterapia della transazione angolare senza tuttavia che quest'ultima sia stata esplicitata teoricamente.

Berne descrive l'operazione della *illustrazione* (1986), nella quale il terapeuta rivolge il livello sociale con il proprio Adulto all'Adulto del paziente; contemporaneamente egli si rivolge a livello psicologico con il proprio Adulto al Bambino del paziente, in quanto intenzionalmente usa un linguaggio metaforico che risulti a quest'ultimo accessibile. Questa definizione ritengo che rientri esattamente nel concetto di transazione angolare.

Steiner, a sua volta descrive la *transazione di permesso*:

“Il permesso è una transazione duplice che comprende un'affermazione tra un Adulto e un Adulto come 'Non manterrai il tuo lavoro a meno che non smetti di bere', e tra il G del terapeuta e il B del paziente 'Smetti di bere!'. L'ultima affermazione è in opposizione all'ingiunzione della madre strega o dell'orco, che in sostanza dice 'Bevi!'” (Steiner, 1967, p. 71).

E ancora:

“La transazione di Permesso è una combinazione di un comando Genitore-Bambino, come sopra descritto –'Smetti di bere' - a una spiegazione logica, razionale, nella quale la ragione razionale o logica viene spiegata ('Non manterrai il lavoro a meno che non smetti di bere')” (Steiner, 1971, p. 145).

Da un punto di vista strettamente teorico, ritengo che questa concezione di Steiner presenti due nodi critici. Il primo è che, nella definizione del 1967, il permesso risulta essere una transazione 'duplice' e non 'angolare', per cui verrebbero a mancare le caratteristiche della intenzionalità e della consapevolezza nell'intervento: le transazioni duplici sono quelle che possono condurre ai giochi psicologici (Berne, 1967). Dato che Steiner intende la transazione di permesso come un intervento terapeutico, quindi intenzionale, presumo che egli rappresenti il livello psicologico come proveniente dal Genitore del terapeuta per come viene percepito dal Bambino del paziente. Il secondo nodo consiste nel fatto che nella definizione del 1971 scompare il termine 'duplice' per cui la transazione presenta il solo livello sociale.

In conclusione, è mia opinione che la *transazione di permesso* dovrebbe ricadere più coerentemente proprio nel campo della *transazione angolare*: nell'esempio classico di Steiner, il terapeuta che invita il paziente a smettere di bere, propone un contratto all'Adulto del paziente, rivolgendosi contemporaneamente

e intenzionalmente al Bambino di quest'ultimo, suggerendogli il 'permesso' di esistere.

Un'ultimo contributo che ritengo doveroso citare è quello di Hargaden e Sills, le quali intendono la transazione *empatica*, riprendendola dalla Clark (1991), come una comunicazione continua da parte del terapeuta della propria comprensione dell'esperienza del paziente (2001, p. 59).

La transazione empatica viene citata anche da Tudor (2011), che ne mantiene il significato attribuitole dalle due autrici inglesi.

Ritengo che il concetto di transazione empatica, introdotto dalla Clark, ripreso da Hargaden e Sills e citato da Tudor, si riferisca più che a una singola *transazione* da parte del terapeuta, piuttosto a un *processo relazionale* continuativo di contatto tra terapeuta e paziente. Penso che questo processo relazionale, individuato da Hargaden e Sills come caratteristica metodologica tipica del loro approccio di analisi transazionale relazionale, andrebbe considerato come fondamento di una efficace alleanza terapeutica comune a qualunque approccio analitico-transazionale.

## Tre tipi di transazioni angolari

La mia proposta teorica è quella di definire tre tipi di transazioni angolari in base allo stato dell'Io coinvolto nel ricevente. Ricordiamo le caratteristiche attribuite da Berne a una transazione angolare:

1. Il livello sociale proveniente dall'Adulto dell'agente e rivolto all'Adulto del ricevente.
2. Il livello psicologico proveniente dall'Adulto dell'agente e rivolto al Bambino del ricevente.
3. La risposta a livello sociale proveniente dal Bambino del ricevente e rivolta all'Adulto dell'agente.

Quindi, l'invio del livello psicologico da parte dell'agente prevede:

1. La presenza di *intenzionalità e consapevolezza*.
2. L'obiettivo di *provocare* una reazione definita da parte del ricevente, in particolare una *cathexis* dello stato del'Io Bambino.

Tale energizzazione, negli esempi proposti da Berne trova applicazione esclusivamente nell'area organizzativa, anzi commerciale: propongo di collocare il concetto di *provocazione* al campo della psicoterapia, estendendo il concetto di stato dell'Io bersaglio all'intero Io del paziente. Distinguerò quindi tre tipi di transazione angolari.

## Transazione angolare di I Tipo

Questo primo tipo corrisponde alla transazione angolare ‘classica’ descritta negli esempi forniti da Berne e dagli autori successivi; quindi, il livello psicologico è rivolto al Bambino del paziente. Esempi possono essere i seguenti:

- Stimolo: “Sei sempre disposto a lavorare sul tuo blocco emotivo?”
- Risposta: “Vorrei ma ho paura!”
- Stimolo: “Saresti disposto a scrivere una fiaba per la prossima seduta?”
- Risposta: “Mi piacerebbe ma penso che non sono capace!”

In questi due esempi, l’Adulto del terapeuta invita il paziente a considerare un possibile lavoro su aree nelle quali quest’ultimo ha un problema, contemporaneamente fornisce al Bambino il permesso di iniziare a disubbidire a un’ingiunzione: ‘non sentire’ nel primo esempio, ‘non essere un bambino’ nel secondo; il paziente risponde esplicitando le impasse presenti nel Bambino, e in tal modo fornisce gli elementi sui quali poter lavorare successivamente.

## Transazione angolare di II Tipo

In questo secondo tipo di transazione angolare, il terapeuta invita l’Adulto del paziente a confrontarsi con un pregiudizio ego-sintonico del Genitore:

- Stimolo: “Solo per fare una fantasia: come reagiresti se tua moglie ti tradisse?”
- Risposta: “La picchiere!”
- Stimolo: “Che ne penseresti di un padre povero che ruba per dare del cibo ai figli?”
- Risposta: “Lo denuncierei immediatamente!”

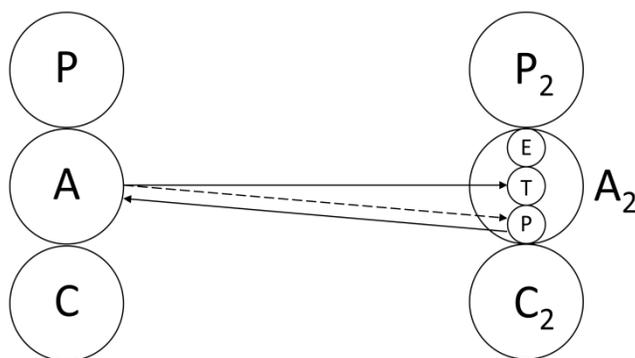
In questi due esempi, il terapeuta a livello sociale pone un’interrogazione all’Adulto del paziente, contemporaneamente provoca la reazione di uno stato dell’Io Genitore pregiudiziale che non ammette eccezioni: ‘le trasgressioni vanno punite duramente’ indipendentemente da motivi e motivazioni: come si suole dire, ‘nessuna umana pietà’. La reazione Genitoriale è talmente improvvisa e imprevista che probabilmente sarà lo stesso Adulto del paziente a ritrovarsi sconcertato, proprio come accade dopo una *confrontazione*, e quindi sarà probabilmente motivato a lavorare su quanto è emerso. Lo scopo strategico dell’intervento sarà quello di condurre il paziente a comprendere come quella rigidità estrema viene usata a livello intrapsichico contro il Bambino dello stesso paziente.

## Transazione angolare di III Tipo

In questo terzo tipo di transazione angolare, il terapeuta pone una sfida all'Adulto del paziente attraverso la quale lo invita a superare i propri limiti nell'esplorazione di se stesso, limiti legati a una auto-percezione stabile, quest'ultima non necessariamente legata al copione psicologico: il livello sociale e quello psicologico sono rivolti contemporaneamente all'Adulto.

- Stimolo: "Ti sei chiesto perché non racconti mai i tuoi sogni?"
- Risposta: "Ok, parliamone, ma pensavo che si usassero i sogni solo nell'analisi freudiana!"
- Stimolo: "Forse per te sarebbe difficile usare il lettino per lavorare?"
- Risposta: "Ci pensavo da tanto, non credo sarei a mio agio a non guardare in viso il mio interlocutore"
- Stimolo: "Credo che tu pensi di non trarre beneficio dal parlare direttamente del nostro rapporto terapeutico"
- Risposta: "Sinceramente la cosa mi turba, mi sembra paradossale parlare con il mio medico di come vanno le cose con lui... se andassero male me ne andrei! Tuttavia, vediamo!"

In questi tre esempi, il paziente risponde a livello funzionale con un Adulto che esprime la propria posizione auto-limitante, ma comunque accetta la sfida: a livello strutturale il terapeuta sfida il Bambino nell'Adulto, chiamato da Berne Pathos (1971). La *provocazione* consiste quindi nel favorire una reazione a sfidare i propri limiti, sostanzialmente determinati da un processo di razionalizzazione. Non ci troviamo necessariamente di fronte a una vera e propria contaminazione, in quanto il paziente esprime una resistenza legata alla propria percezione auto-limitante del qui-e-ora, e non a una specifica ingiunzione: l'auto-limitazione è stata costruita nell' Adulto neopsichico.



Dal punto di vista del setting, per chiarire il contesto metodologico nel quale acquistano senso gli esempi proposti, deve essere tenuto presente che nell'approccio psicodinamico all'analisi transazionale (Novellino, 2010), all'interno del contratto terapeutico iniziale, vengono definiti come utili, sia il lavoro sui sogni

che quello sulla relazione terapeutica come fonte utile di materiale di lavoro, inoltre viene proposto in casi selezionati l'uso del lettino.

## La Provocazione come nona operazione terapeutica

Nella letteratura analitico-transazionale troviamo il riferimento a una nona operazione terapeutica da parte di Hargaden e Sills, la *holding*, descritta come l'offerta da parte del terapeuta di una presenza contenitiva e non giudicante (2002, p. 127).

Nella mia opinione, la *holding*, piuttosto che essere una specifica transazione, caratterizza una metodologia nella quale Hargaden e Sills integrano le otto operazioni terapeutiche di Berne con la presenza costante di un livello relazionale empatico: si tratta, in altre parole, di un approccio metodologico nel suo complesso piuttosto che di una singola operazione.

L'intento di proporre una nona operazione terapeutica è quello di ampliare il bagaglio tecnico proposto da Berne tramite l'utilizzo della transazione angolare e quindi di un livello psicologico intenzionale della comunicazione. Nella mia esperienza, il ricorrere al livello psicologico consente di superare le difese psicologiche del paziente in casi di una rigida ego sintonia, l'esempio clinico più frequente è quello di una potente razionalizzazione.

Farrelly e Brandsma (1974) hanno descritto ampiamente l'utilità della provocazione in psicoterapia. La definizione di Farrelly e Brandsma risulta particolarmente utile per la teoria alla base del presente lavoro, per le seguenti ragioni:

1. Descrive un profilo di terapeuta che ritengo molto vicino allo stile presentato dallo stesso Eric Berne: un professionista che sfida, che osa, che usa l'ironia, che crede davvero che il paziente possa andare oltre al proprio copione psicologico, quindi ai limiti auto-imposti;
2. Utilizza la provocazione in modo equilibrato: considerando sempre la situazione clinica del paziente e gli obiettivi della terapia;
3. Considera la rabbia come un mezzo per affrontare i problemi e non solo per crearli.

Riassumo nella tabella seguente le caratteristiche della *provocazione* come operazione terapeutica:

### Provocazione come operazione terapeutica

1. Proviene dall'Adulto del terapeuta
2. Utilizza la transazione angolare di III Tipo
3. Stimola nel paziente una rabbia sana
4. Viene sfidato un limite auto-imposto tramite la razionalizzazione
5. Tiene conto del contratto e della valutazione clinica del paziente
6. Viene seguita dalla operazione della *spiegazione*

## Etica e protezione nell'uso della transazione angolare

L'utilizzo della transazione angolare come base per la operazione della provocazione sottolinea la necessità che il terapeuta mantenga uno stile etico e un approccio protettivo. Come ci spiega Berne (1986), ognuna delle otto operazioni terapeutiche prevede dei rischi e quindi dei livelli di attenzione. Il rischio massimo della provocazione è quello della manipolazione del paziente, ossia di condurlo in aree psicologiche che quest'ultimo non può o non vuole toccare. Quindi, il terapeuta dovrà valutare attentamente i seguenti fattori:

1. Il proprio controtransfert (Novellino, 1984): va evitata la provocazione se il terapeuta si sente:
  - a. Irritato, qualunque ne sia il motivo,
  - b. Frustrato, ad esempio per la mancanza di cambiamenti.
2. La coerenza dell'obiettivo della provocazione con il contratto terapeutico.
3. La competenza del terapeuta e del paziente ad affrontare l'area psicologica provocata.

Un modo utile per esprimere nella pratica un atteggiamento protettivo è quello di ricorrere all'operazione della *spiegazione* laddove lo sconcerto del paziente di fronte alla provocazione risulti elevato. L'efficacia della provocazione sarà confermata dall'emergere di nuovo materiale di lavoro.

## References

- Berne, E. (1967). *A che gioco giochiamo*. Bompiani: Milano.
- Berne, E. (1971). *Analisi transazionale in psicoterapia*. Astrolabio-Ubaldini: Roma.
- Berne, E. (1979). *Ciao!...e poi?* Bompiani: Milano.
- Berne, E. (1986). *Principi di terapia di gruppo*. Astrolabio-Ubaldini: Roma
- Berne, E. (1992). *Intuizione e stati dell'io* (a cura di M. Novellino) Astrolabio-Ubaldini: Roma
- Berne, E. (2018). *La struttura e le dinamiche delle organizzazioni e dei gruppi* (a cura di M. Novellino) Franco Angeli: Milano
- Clark, B.D. (1991). Empathic transactions in the deconfusion of child ego states. *Transactional Analysis Journal*, 21, 92-98
- Cornell, W.F.-de Graaf, A.-Newton, T.-Thunnissen-M. editors (2016) *Into TA. A comprehensive textbook on transactional analysis* Karnac Books: London
- Farrelly, F.-Brandsdama, J. (1974). *The beginnings of Provocative Therapy* Meta Pubs: Cupertino
- Hargaden, H.-Sills, C. (2001). Deconfusion of the Child Ego State: a relational perspective. *Transactional Analysis Journal*, 21, pp. 55-70
- Hargaden, H.-Sills, C. (2002). *Transactional analysis. A relational perspective* Brunner-Routledge: Hove
- Karpman, S. (1971). Options, *Transactional Analysis Journal*, 1, pp. 79-87
- McCormick, P. (1977). *Social transactions*. Trans Pubs: San Francisco
- Moiso, C.- Novellino, M. (1982). *Ego states. The foundations of integrative transactional analysis* [ Stati dell' io. Le basi dell' analisi transazionale integrate. Astrolabio: Roma
- Novellino, M. (1984). Self-analysis of countertransference in integrative TA. *Transactional Analysis Journal*, 14, pp. 63-67

- Novellino, M. (2010). *Seminari clinici* Franco Angeli: Milano
- Steiner, C. (1967). The treatment of alcoholism, *Transactional Analysis Bulletin*, 6,23, pp. 69-71
- Steiner, C. (1971). *Games alcoholics play* Grove Press: New York
- Tudor, K. (2011). Understanding empathy. *Transactional Analysis Journal*, 41, pp. 39-57
- Woollams, S.-Brown, M. (1980) *Analisi transazionale* Cittadella: Assisi.

## Cambiare il mondo una teoria alla volta

## Changing the world one theory at a time

Keith Tudor\*

This article is based on a keynote speech that was prepared to be delivered at the Conference of Italian TA Associations, due to take place 6th & 7th March, 2020, in Rome. The theme of the conference was “E pur, si muove’: l’AT in un mondo che cambia”. The theme of that conference (which, unfortunately, due to the outbreak of the coronavirus pandemic, was first postponed and then cancelled), and the thesis of this article take their inspiration from the phrase “E pur si muove”, which is attributed to Galileo Galilei (1564–1642), the Italian mathematician, physicist, and philosopher. He is said to have muttered it in 1633 after the abjuration he made in response to being found “vehemently suspect of heresy” (of heliocentrism) by the Roman Catholic Inquisition. The statement represents a recanting of his original abjuration and, thus, may be understood, symbolically, as



Figure 1. Galileo Galilei (1564–1642). (Wikipedia)

one of resistance, and indicative not only of the importance of scientific method but also of independent and critical thinking and methodology. In the context of a world that is constantly moving and changing, this article explores how transactional analysis (TA) theory needs to change with regard to its fundamental concepts of transactions, ego states, psychological games, and life scripts. The article also includes a short coda which includes some words delivered at an event that took place in December 2020 to acknowledge the cancellation of the conference.

**Keywords:** Galileo Galilei; change; uncertainty; innovation; method; methodology; theory.

\* Didatta e Supervisore in Analisi Transazionale. Professore Associato di Psicoterapia e capo di Dipartimento alla AUT University, ad Auckland, Aotearoa Nuova Zelanda. Tudor è autore di numerosi volumi in campo sociale, clinico ed organizzativo.

Questo articolo si basa su un discorso programmatico preparato per essere pronunciato alla Conferenza delle Associazioni Italiane di AT, che si è tenuto il 6 e 7 marzo 2020 a Roma. Il tema della conferenza era “E pur, si muove’: l’AT in un mondo che cambia”. Il tema della conferenza (che purtroppo, a causa dello scoppio della pandemia di coronavirus, è stata prima rinviata e poi cancellata) e la tesi di questo articolo traggono ispirazione dalla frase “E pur si muove”, attribuita a Galileo Galilei (1564-1642), matematico, fisico e filosofo italiano. Si dice che l’abbia pronunciata nel 1633 dopo l’abiura fatta in risposta al fatto di essere stato giudicato “veementemente sospetto di eresia” (per l’eliocentrismo) dall’Inquisizione Cattolica Romana. La dichiarazione rappresenta una ritrattazione della sua abiura originaria e, quindi, può essere intesa, simbolicamente, come una resistenza, indicativa non solo dell’importanza del metodo scientifico, ma anche del pensiero e della metodologia indipendenti e critici. Nel contesto di un mondo in continuo movimento e cambiamento, questo articolo esplora come la teoria dell’analisi transazionale (AT) debba cambiare rispetto ai suoi concetti fondamentali di transazioni, stati dell’Io, giochi psicologici e copioni di vita. L’articolo comprende anche una breve coda che include alcune parole pronunciate in occasione di un evento tenutosi nel dicembre 2020 in seguito alla cancellazione della conferenza.

**Parole chiave:** Galileo Galilei; cambiamento; incertezza; innovazione; metodo; metodologia; teoria.

## The challenges of our times

The first part of this article offers some brief comments on what the conference organisers identified as the challenges of our times, that is, rapid change, uncertainty, and innovation (AIAT et al., 2020).

### Rapid change

I would say that TA is concerned with change. After all, we analyse transactions not as an intellectual exercise but in order to understand consistent patterns of affect, behaviour, and cognition (which we tend to think about in terms of ego states), and to understand how these get maintained (through psychological games) and where those patterns come from (in terms of life scripts). In the European Association for Transactional Analysis (EATA, 2014) *Training and Examination Handbook* Section 8 (on the CTA written examination), change is referred to in all fields:

- In counselling – in terms of the requirement to “Conceptualise how and why you are effective and with which interventions you stimulate the problem solving or change in client/client system” (8.2.3, p. 5), and, later, how the candidate evaluates change(s).
- In education – also in terms of evaluating changes due to the candidate’s intervention, and having criteria by which they evaluate change and/or development.
- In psychotherapy – also in terms of evaluating changes in the patient/client; also, one of the questions in the psychotherapy field is: “What the psychotherapeutic change mean to you? [and] What TA concepts do you use to facilitate this?” (8.4.4., p. 15)

- In the organisational field – in terms of describing “the relationship between your interventions and changes in the client resulting from them” (8.5.3, p. 18), and, later, evaluating the changes due to the candidate’s intervention.

There are, of course, many theories that define change. In psychotherapy, concepts of change are often described in terms of the aims and goals of the particular approach, for example, consciousness and insight (psychodynamic, Freudian), detachment and identity (psychodynamic, Kleinian), individuation (Jungian), autonomy (TA), and so on (see Tudor, 2007). For the early radical therapists, therapy meant change, which they contrasted with adjustment (The Radical Therapist Collective, 1971). Given this focus on change, it always surprised me when therapists themselves appear reluctant to change and/or resistant to change, whether psychologically, socially, or organisationally. Perhaps the clue here is in the adjective and qualification “rapid”. Even those of us who are open to experience, fluidity (Rogers, 1961), and flow (Csikszentmihalyi, 1990) may feel that the pace of change and innovation is too fast. In response, it may be useful to think about change in terms of hungers (especially stimulus and incident hungers) and/or of regulation and dysregulation. Just as we might find it hard to cope and adjust to the rapid and accelerating growth in technology (Figure 2), so we might find it hard to deal with rapid social change, for example as a result of immigration (see Tudor et al., 2018).

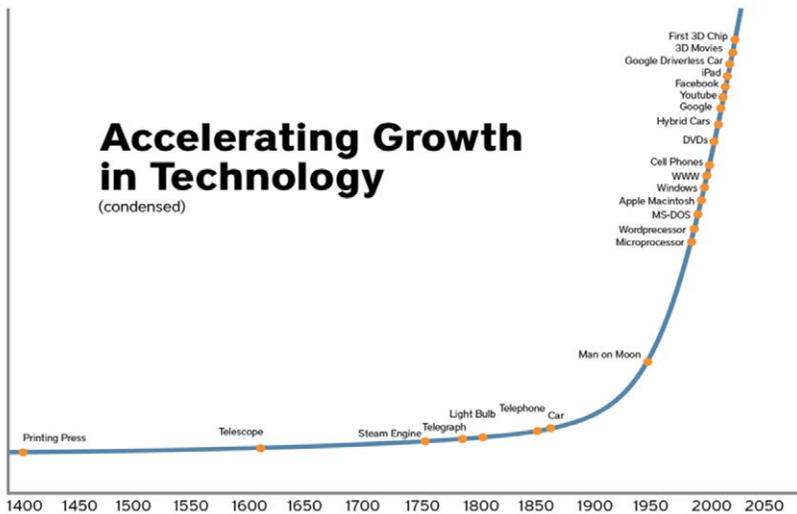


Figure 2. Accelerating growth in technology (Harleman, 2019)

Although I have lived in two different countries other than the one I was born in and have, for the most part, enjoyed the stimulus and challenge of being a foreigner and an immigrant, I can also appreciate that people who are indigenous to the country might feel overwhelmed and dysregulated by what they might regard as “too many” immigrants, especially as many of the causes for migration and the plight of refugees lie beyond national borders. This is especially the case for those countries, such as Aotearoa New Zealand, in which tangata whenua,

the indigenous people of the land, were colonised and, within a few years, outnumbered by European immigrants (see Figure 3) and alienated from the land (see Figure 4).

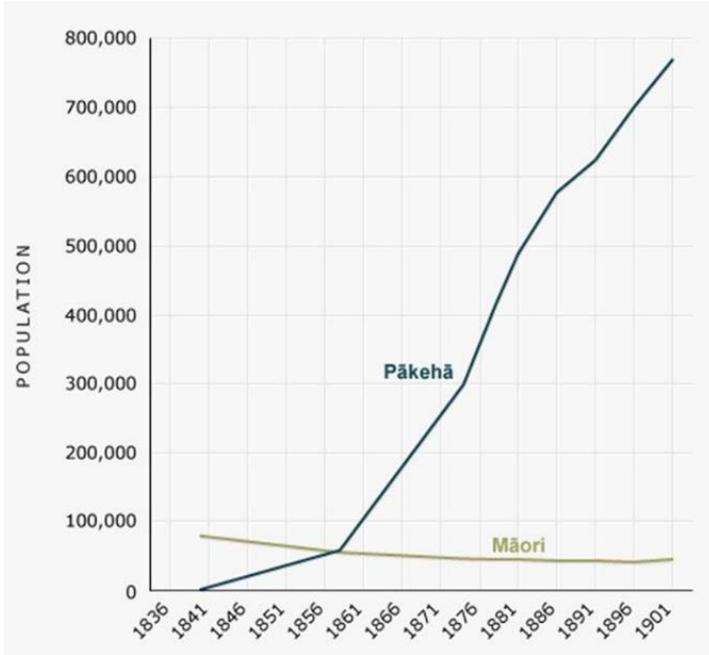


Figure 3. Māori and European population numbers, 1838-1901 (Ministry for Cultural Heritage, 2014)

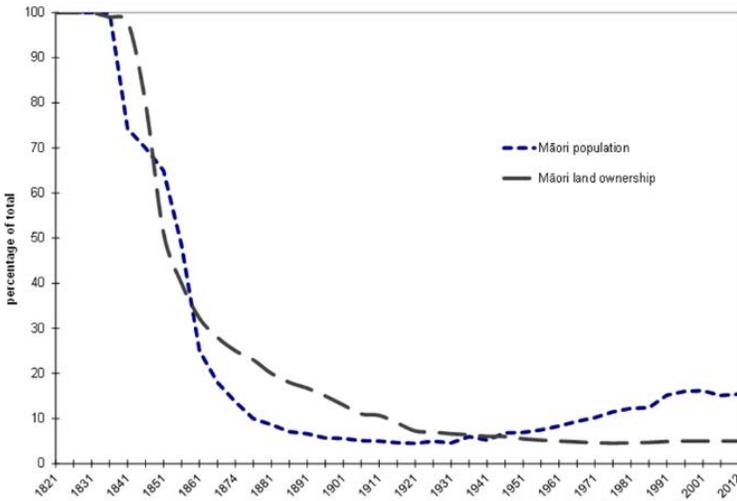


Figure 4. Māori population and land ownership, 1821-2012 (Treaty Resource Centre, 2008/2019)

## Uncertainty

In a recent article on co-creativity, I identified uncertainty as one of the qualities of co-creative therapeutic relating (Tudor, 2019). In that article (which was first published in Italian), I made the point that, while life is uncertain, much of the literature on therapy focuses on trying to make things certain; for instance, by defining terms and conditions, and defending them by institutionalising practice and theory. Certainty is also a way of maintaining dogma and dogmatism (see Tudor, 2007, 2018). One example of this in TA is, I would say, a certain overemphasis on *the* contract. While the *process* of contracting is important, trying and even insisting that clients define what they want, what they want to feel, what they're going to do to get it, etc., and, moreover, in 50 minutes(!), appears a modernist attempt to control the complex (and postmodern) world of emotions and relationships. Indeed, from what we know about working with traumatised clients whose thinking and emotions are compromised, what is therapeutic is to get them to a point where they can think about what they might want from a subsequent phase of therapy. This is a good example of the necessity to update our theory.

By contrast, Jacob Moreno (1946/1964), the founder of psychodrama, thought that in order to enter new territory a person had to be able to tolerate uncertainty and ambiguity; and, in a rare article on the subject, and influenced by Martin Heidegger and Ilya Prigogine, Gordon (2003) has developed a psychology of uncertainty that supports the impermanence of being. In this psychology, non linearity, indeterminism, unpredictability, and chance are the basis of life and relationships; as he put it: "the universe is an emergent, self-organizing system of exquisite complexity, continuously evolving within an interpenetrating web of cocreative relationships" (p. 103). Writing in TA about uncertainty, Cornell (2007) offered the following useful summary: "Uncertainty and doubt inhabit the domain of the tensions between the familiar and the different, between Self and Other" (p. 13). I agree – and would extend the domain of tensions between I and you (singular and plural) to include that between I and you and "they" or them, which, in his last book, *What do you say After you say Hello?*, Berne (1972/1975) identified as the third-handed life position.

The objection to certainty has some resonance with Heisenberg's (1927) uncertainty principle which, dating back some 90 years, states that the more precisely the position of a particle is determined, the less precisely its momentum can be known – and vice versa. This strikes me as particularly useful in supporting uncertainty and challenging ways in which some therapists attempt to determine the location of the particles that are the client/person, and fix them; for instance, in terms of certain categories of personality (i.e., ego states), and alienated and alienating diagnoses, rather than focusing on their momentum and, I would say, their new relational possibilities (Tudor & Summers, 2014).

Understandably, uncertainty can be anxiety-provoking, not least for the beginning practitioner. A good example of this is with regard to ethics, in response to which many practitioners react by looking to "rules", in an attempt to be certain and right, when, in reality and in practice, we often have to deal with uncertainty, ambiguity, and complexity. Some professional associations respond by increasing the list of rules and extending the scope of their regulation, often in the name of protecting the public (for a critique of which, see Tudor, 2011/2020);

others by developing codes or frameworks of ethics that acknowledge complexity. For example, as part of its process of applying ethical principles – autonomy, beneficence, non-maleficence, justice, and interdependence – to effective decision-making, the New Zealand Association of Psychotherapists (NZAP, 2018) suggests that the individual “Consider the need to accept the complexity of the situation (i.e. [that] there is not one solution, the context is what makes a situation complex).”

### **Innovation**

Innovation (from the Latin *innovatus*) means to introduce as new, to renew, and to restore. It also carries the sense of bringing in new things and altering established practice, and herein lies the challenge. Whilst we have all benefitted from new ideas and practices in education, health, and technology in agriculture, building, food, health, transport, etc., we will all also have stories about a manager or a politician bringing in new things apparently for the sake of it, which, again, can be dysregulating. New is not necessarily better, just as old is not necessarily right – and old or older people are not necessarily wise. In an article on the challenge of innovation in the context of sustainable development, Vollenbroek (2002) argued that: “Innovation does not automatically lead to societal progress as is implicitly assumed in *technology push*-oriented policies” (p. 215). He went on to suggest that the assumption that it does is an inheritance of the Enlightenment, that is, the belief that science will automatically lead to a better quality of life, and argued that “The strive for sustainable development needs an approach towards innovation that can be characterised as *society pull*: [that is] the society has to decide which (balance of) economic, ecological and social goals are to be met” (Vollenbroek, 2002, p. 215). Of course, this present- and future-oriented perspective raises questions about how society decides, and how people organise. A personal example, which influenced my own psycho-political development, was the political group in which I was involved in the United Kingdom in the late 1970s and early 1980s, which was very influenced by Italian politics of autonomy, and which supported movement groups especially of feminists, black, gay, and disabled activists, and identity politics (Big Flame, 2020). I am also interested in the role that social media played in the Arab Spring (2010–2012), and that those who are taking leadership about the climate emergency are young people.

The challenge of innovation for us as transactional analysts is to assess whether our theory and practice is fit for purpose – which is why I think that, when we introduce or advocate new theory, it behoves us to justify altering or adding to established theory practice (see Tudor, 2008), although this doesn’t mean that we won’t get into trouble for doing so(!), (for a commentary about this, see Tudor, 2017). So, drawing on the definition of innovation, I propose that we need new, renewing, and restorative thinking to meet the challenges of today’s and tomorrow’s society, a “TA *tomorrow*”, as it were. In this, I think (as I often do) that we can draw on Berne himself. Despite his own social conservatism, Berne appreciated independent thinkers and independent thinking. For instance, in *Principles of Group Treatment* (Berne, 1966b), he cited Karl Abraham approvingly in this respect, and Berne (1962) himself advocated “the ‘Martian’ approach” (p. 32), which, for him, represented a way of thinking without pre-conceived ideas. In a later commentary on such thinking, Hostie (1982) referred

to such thinking as “that impertinence which prompts extremely pertinent questions” (p. 169). Whilst this was very much part of Berne’s own style, and that of early discussions in TA, my experience of current TA is that there is relatively little Martian thinking, speaking, or writing.

So, in response to these challenges, I think we need to be (more) reflective, independent, and Martian, and, I would say, critical, courageous, and active.

The second part of this article represents these attitudes or psychological postures in what I say about how I think TA theory needs to change, not only in the context of the past 70 years of psychological theory, but also a changing and complex world, with regard to its fundamental concepts of transactions, ego states, psychological games, and life scripts.

## Changing the world one theory at a time

Some therapists – and I am talking more about psychotherapists and counsellors here than educationalists and organisational consultants – appear reluctant to advocate or talk about changing the world, though, when pushed, might claim to be changing the world one client at a time. For me, and I think for the world, that’s too slow. We don’t have the luxury of time to help people to think and act more collectively and altruistically. For this reason and others, I agree with the focus on groups as advocated by the radical psychiatrists and by Claude Steiner in the last workshop he conducted at the World TA conference held in San Francisco in 2014 (Steiner & Tudor, 2014), and I agree that as an international community we could develop a stronger worldwide social action and human rights programme. Commenting on this over 20 years ago, Muriel James (1998) wrote of the international TA community that:

We have not developed a strong enough caring collective New Parent. Perhaps we need to accept something from our old Parent, Eric Berne. He claimed that the ethical person would crusade against the Four Horsemen – War, Pestilence, Famine and Death. (p. 281)

One part of how we do this is through critiquing and developing theory; and in this second part of the paper, I offer just one example within each of what are considered to be the four fundamental pillars of TA of theories that we need to change in order to change or expand our thinking about and for our changing world.

### Transactions

The original definitions of a transaction comprising a stimulus and a response (Berne, 1972/1975; Woollams & Brown, 1978) and being a “‘unit’ of social action” (Berne, 1972/1975, p. 447) are based on a mechanistic metaphor of communication. Influenced by both humanistic contributions to the therapeutic relationship, and by the relational turn within psychoanalysis, a number of transactional analysts, including Michele Novellino, Carlo Moiso, Judith Barr, Diana Shmukler, Richard Erskine, Ken Woods, Graeme Summers and myself, James and Barbara Allen, Bill Cornell and Frances Bonds-White, Helena Hargaden and Charlotte Sills, and Ingrid Lewis (see Cornell & Hargaden, 2005), have been part of a

movement in TA which may be summarised as “from transactions to relations”, which is the title of a book edited by Bill and Helena and published in 2005 in which those authors appeared. In the past 15 years this movement has continued and is often referred to as “relational TA”, though there are some differences as to precisely what is meant and encompassed by this, and those of us who are associated with this approach to TA use slightly different language to describe different aspects of theory and practice – see Hargaden & Sills (2002), International Association of Relational Transactional Analysis (2009/2020), Fowlie and Sills (2011), Tudor and Summers (2014), and Hargaden and Cornell, (2019). However, whatever our differences, I think most of us would agree that the language of process is more accurate and useful in understanding relationship – and, I would emphasise, *relating* – than the language of mechanics.

I’m sure that many of you will have noticed that I began this four-part review of TA with reference to transactions instead of the more familiar order that begins with ego states. This is because I’m a constructivist and, therefore, think that discourse creates systems and not the other way around (see Allen & Allen, 1997). Whenever we begin our thinking or teaching about TA with ego states we are, in effect, stating and assuming a particular system from which discourse derives, and a particular way of looking at the person and at personality. Of course, ego state theory was developed in a specific country at a specific time – which is another reason why we need to question the relevance and applicability of theory (see Tudor, 2022-in preparation).



Figure 5. Claude Steiner and the author – disagreeing! Sheffield, UK, 2008. (Photo: Louise Embleton Tudor)

My colleague and friend Claude Steiner, who was a mechanic and not a constructivist – so we disagreed about most things (see Figure 5) – used to say: “Transactional analysts analyse transactions”. I agreed with Claude about this, and for that reason, would place transactions and our various ways of understanding about ways-of-being-with each other at the heart of TA. So, whereas Berne (1970/1973) wrote: “Parent, Adult, and Child ego states

were first systematically studied by transactional analysis, and they’re its foundation stones and its mark. Whatever deals with ego states is transactional analysis, and whatever overlooks them is not” (p. 223), I suggest that transactions were first systematically studied by TA, and *they’re* its foundation stones and its mark. Whatever deals with transactions is TA, and whatever overlooks them is not. Moreover, when referring to transactions, I would acknowledge Steiner’s (1981) contribution to an understanding of power and his view (with which I also agree), that “every transaction has political consequences, every message has a meta-communication, a message about the message” (p. 171).

### Ego states

From what I have said so far, and from what I have written about ego states (Tudor, 2003, 2010), it is clear that I am sceptical of a given structure of ego states and of what Graeme Summers and I have referred to as the three ego model of health (in which the goal of psychotherapy, counselling, education or consulting is to develop or “grow” all three ego states) (Figure 6), preferring instead the one ego state model of health (in which the goal of TA is the ongoing development and expansion of the integrating Adult (see Tudor, 2003) (Figure 7).

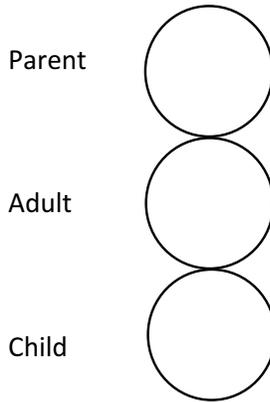


Figure 6. A three ego state model of personality and a three ego state model of health

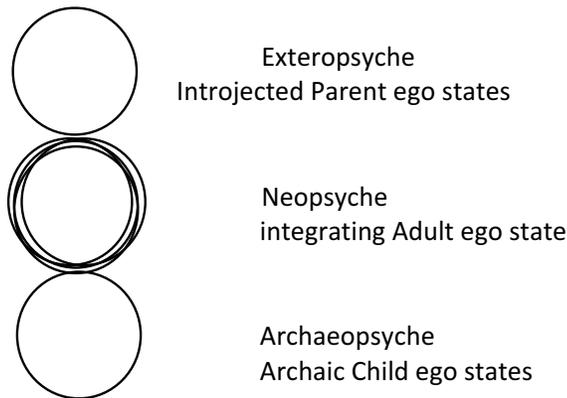


Figure 7. A three ego state model of personality and a *one* ego state model of health

I should say that both models derive from Berne’s (1961) work *Transactional Analysis in Psychotherapy* (see Tudor, 2003, 2010) (a reading and perspective which was another source of disagreement between Claude and me); and that the underpinning theory of integration, from Weiss (1950), Federn (1952), Glover (1955), and briefly, Berne (1961), and subsequently developed in TA by James and Jongeward (1971), Trautman and Erskine (1981), Erskine and Moursund (1988), Erskine himself (1988, 1991), and me (Tudor, 2003, 2010), is much more

consistent with contemporary models of the brain and of human development than is the three ego state model of health.

Another problem with the concept of ego states is its focus on ego, which, in turn, derives from ego psychology and its (over)concern with adaptation. In terms of “society pull” (Vollenbroek, 2002) and perhaps, more importantly, what we might think of as environmental pull, I think we need to change our root metaphor from ego to eco (Tudor, 2013), and, thus, from I and me to we and us (Tudor, 2016), changes which, I suggest, make (more) sense psychologically, socially, politically, and ecologically. Finally on ego states (at least for the time being), we can take inspiration from Galileo’s observation that “the earth moves” to support the view that things happen outside the realm and control of human beings and societies (compare Figures 8 and 9).

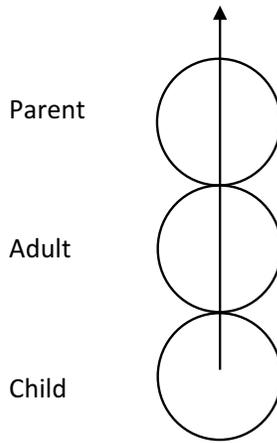


Figure 8. Physis – in the three ego state model of personality and three ego state model of health, with the arrow of aspiration originating in the Child ego state (from Berne, 1972/1975)

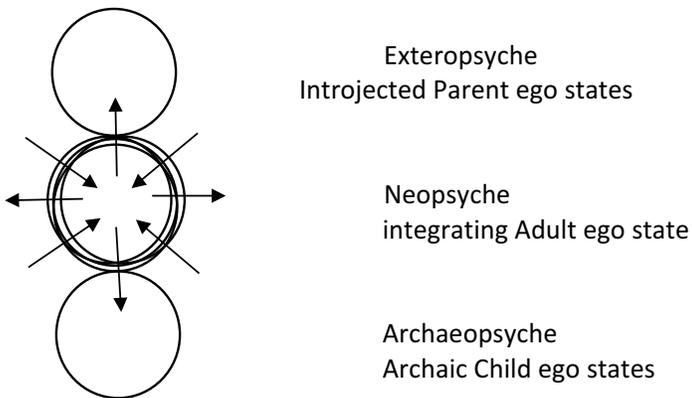


Figure 9. Physis in the three ego state model of personality and one ego state model of health, originating within and outside the individual

This view of physics also acknowledges the influence of the environment on our health, a perspective that has been evidenced in research into outcomes in psychotherapy for over a quarter of century (since Lambert, 1992); and that change that effects our health and well-being takes place as much outside the consulting room, classroom, or office as within it (see Figures 10 and 11).

Ihumātau is a Māori village, situated near Auckland International Airport. During the invasion of the Waikato area of New Zealand by British troops, the land was confiscated by the New Zealand government. It was predominantly used for farming until sold to Fletcher Building, a private company who planned to build private housing. A Māori activist group, Save Our Unique Land (SOUL) opposed this development and, in 2016, occupied the land. Supported by other groups, as well as individuals, SOUL's campaign has led to a recent decision by the government (in December 2020) to buy the land back from Fletcher's (see Came et al., 2019).



Figure 10. The Ihumātau protest, Tāmaki Makaurau | Auckland, Aotearoa New Zealand 2016-2020

The Sardines were formed by a group of young people in Bologna. This independent initiative called on citizens to gather in their local piazzas with homemade placards of the eponymous fish, which, in this context, symbolises solidarity, pacifism, and opposition to divisive and violent politics. According to Mackay (2020), "The Sardines are not here to save the old left. Instead their task is more foundational: to rebuild a culture of political participation, and demonstrate to Italy's sceptical population that grassroots politics and activism can yield results."



Figure 11. First "Sardines" demonstration, Pizza Maggiore, Bologna, Italy, 2019 (Source: Wikipedia)

Although it may appear heretical for a transactional analyst to suggest that our understanding of the psychological world does not revolve around the ego, I take comfort from the Galileo's mumbling to say "*It moves outside and beyond the ego*" – and, in any case, if I am found to be heretical, I can think of worse fates than to be confined to house arrest in Arcetri!

### Psychological games

Transactional analysis is a social psychiatry if not a social psychology and nowhere is this better represented than in Berne's theory of psychological games. In *Games People Play*, Berne (1964/1966a) wrote:

Theories of internal individual psychodynamics have so far not been able to solve satisfactorily the problems of human relationships. There are transactional situations which call for a theory of social dynamics that cannot be derived solely from consideration of individual motivations. (p. 59)

Of course, the transactional analysis and game analysis of social dynamics often reveal the internal psychodynamics of the individual players, and I think we could use game theory much more in analysing the social dynamics of our times in order to understand both social and individual dynamics. For instance, Brexit (which should more accurately be referred to as an English and Welsh exit as a majority of voters in both Northern Ireland and Scotland voted to remain in Europe) cannot be understood without reference to the social dynamics of the British Conservative party and its deep ambivalence about the European Union since its inception, and, more particularly, to the rivalry between David Cameron

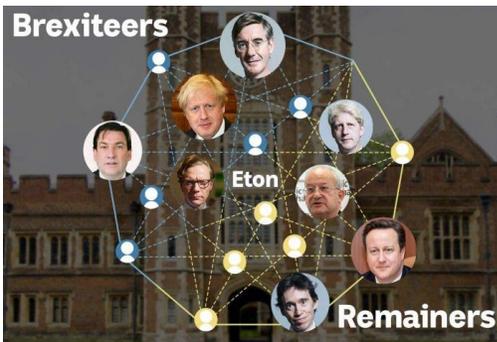


Figure 12. A snapshot of old Etonians involved in the Brexit process (Source: ABC News)

and Boris Johnson who were classmates at Eton, an elite public (that is private) school in England. As one commentator put it: “Understanding Brexit involves understanding Eton” (Weedon, 2019) – and, I suggest, the British class system, whereby a ruling elite expects to and, with very few exceptions, does rule (see Figure 12). As Robert Verkaik (2018), the author of the book *Posh Boys: How English Public Schools*

*Ruin Britain* put it: “[Brexiters] are the ‘Little Englanders’ who have tried to portray themselves as outsiders, [but who] very much are insiders and a product of the establishment” (cited in Weedon 2019). The key here is the insider–outsider dynamic and, while I have very little sympathy with posh boys claiming outsider status, different parts of the British establishment and politicians in both major parties have certainly played on the uncertainty, doubt, and tensions between the familiar and the different, Self and Other, us (British) and them (foreigners). Moreover, in the context of British politics, in which decisions are generally made through general elections and there is almost no tradition of national referenda – with only three taking place in 100 years of parliamentary democracy and 700 years of parliament (in 1975, the United Kingdom European Communities membership referendum, in 2011, the United Kingdom Alternative Vote referendum, and in 2016, the United Kingdom European Union membership referendum – even having a referendum was, I would say, a psychological game.

In order to understand such games and their dishonesty – and Berne (1964/1966a) stated that every game is basically dishonest – we need to understand and process the social and individual dynamics of oppression in all its forms and complexities (see Roy & Steiner, 1988); for instance, the working class white man who feels resentful of and then nurses a hatred for the immigrant woman who takes what he regards as “his” job – as well as the posh boys who fuel such

tensions. Again, Steiner (1974) and the radical psychiatrists had and still have something to offer us in their analysis of “power plays”.

### **Life scripts**

If games are what we see “up front”, life scripts are a way of understanding and mapping the back story of such dynamics and, as such, script theory needs to account for new and changing dynamics in our changing world. In his critical review of script theory, written over 30 years ago but still relevant (Cornell, 1988), Bill suggested that script, as presented in most TA literature, is “overly reductionistic and insufficiently attentive to the formative factors in healthy psychological development” (p. 270). In our work on script, Graeme Summers and I acknowledged Cornell’s work and made the point that such reductionism was especially ironic given the potential compatibility of script theory with constructivism (Allen & Allen, 1997). However, we went on to point out, that, if, with Allen and Allen (1995), we are to view scripts as constructive narratives which, like memories, are co-created in the present and projected into the past, then we need to reformulate much of our present understanding of script and script theory. Several points inform this critique (taken from Summers & Tudor, 2000):

- That traditional, linear, stage theories of (child) development have been challenged by writers such as Stern (1985): “It, therefore, cannot be known, in advance, on theoretical grounds, at what point in life a particular traditional clinical–developmental issue will receive its pathogenic origin” (p. 256).
- That script theory does not account for temperament and environment and the interplay between this and attachment theory.
- That scripts are co-created; Cornell (1988) referred to the (then) current developmental research which suggested that infants influence and shape their parents as much as they are shaped by their parents, and subsequent research in this field has continued to demonstrate this.
- That injunctions, programmes, and drivers/counterinjunctions are, equally, co-created and decided (in the way in which “decisions” are viewed within TA, that is, not simply cognitively), and thus only become part of a person’s script if accepted and “fixed” as such.
- That, despite the concept of cultural scripting (White & White, 1975), script theory, in one of its most popular and most often used manifestations, the script matrix, is, in its reference only to the two-parent heterosexual nuclear family, deeply culturally-determined, and significantly outdated.
- That a postmodern script theory suggests that we can have several stories about our lives running in parallel – and that we can choose between them. Allen and Allen (1995) put this well when they stated that “each person is entitled to more than one story” (p. 329).

For these reasons, Graeme Summers and I came up with the concept of the script helix (Figure 13), which can also account for the influence of gender fluidity, disability, and differential power dynamics, as well as the intergenerational transmission of trauma.

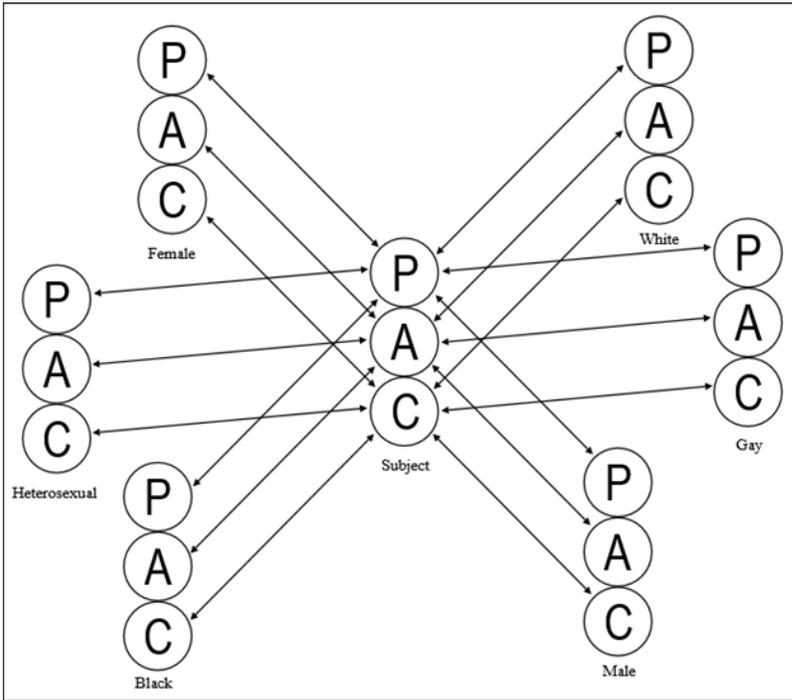


Figure 13. The script helix (Summers & Tudor, 2000)

Moreover, the stories we tell and write – for ourselves and others – will be based on motives encompassing survival; integration and adaptation; aspiration and actualisation; resilience, revenge, and rebellion; homonymy as well as autonomy; hatred, distrust and hopelessness as well as love, trust, and hope; and much more, all of which we need to be able to analyse and process with those with whom we work.

### “And yet it moves”

“And yet it moves” or “Albeit it does move” is a phrase attributed to the Italian mathematician, physicist, and philosopher Galileo Galilei (1564–1642), which he is said to have muttered after the abjuration he made in response to being found “vehemently suspect of heresy” (of heliocentrism) in 1633 by the Roman Catholic Inquisition. As it stands, the statement represents a subtle resistance to an oppressive power – and, in that case, one that was life-threatening.

In concluding this contribution, I’d like to draw out some threads from this historical or attributed phrase and moment, which, I suggest, are helpful for living in a world that is changing, and in changing the world:

1. It reasserts the practical and experiential reality of Galileo’s observation, and, as such, reminds me of the point Carl Rogers and John K. Wood made when

they wrote: “First there is experiencing, then there is a theory” (Rogers & Wood, 1974, p. 214). This reminds us to remain client-centred – and, hopefully, world-centred – rather than theory-centred; and invites us to think about the nature and purpose of theory (for discussion of which see Tudor, 2018).

2. It reasserts the methodology that Galileo was advocating in the first place, which we might think about as empiricism. Along with existentialism, phenomenology, and humanism, empiricism is one of the philosophical traditions on which TA rests, and we know that Berne, from his experiments in intuition in the 1940s and '50s onwards, emphasised the importance of fine observation skills based on all the senses (see Berne, 1966b), skills which, I think, at best, distinguishes transactional analysts from many other practitioners.
3. It represents a resistance to dogma, fundamentalism, and the notion of universal truth, views I have been resisting and writing about for some years, not least in TA, and, while we don't have a Congregation for the Doctrine of the Faith in TA, there have been and are some colleagues who do think in terms of discipleship (Claude always introduced himself as a disciple of Eric Berne), canon (i.e., core concepts), belief, and faith. Both Bill Cornell and I have received correspondence from TA colleagues that borders on hate mail and, together with two other radical colleagues, we have been referred to by an eminent transactional analyst as “the axis of evil PC-four” in TA (PC presumably standing for being politically correct). Apart from being rude and unethical, this is a good example of a (political) meta-communication, and suggests that we should not take freedom of thought or expression in our community for granted.
4. It acknowledges that movement comes from outside, a point that supports a more eco- than ego-centric view of movement and change. William James (1842–1910), the first psychologist of modern times said that “Human beings, by changing the inner attitudes of their minds, can change the outer aspects of their lives” (Goodreads, 2020). Whilst we know this to be true, it is not the only way of changing the outer aspects of our lives, our societies, and our worlds. Ageism, the climate emergency, colonisation, disablism, misogyny, poverty, racism, sexism, and violence are not going to be stopped in the consulting room, though I would argue that we may be able to make more impact on these issues in the classroom. These problems require structural and systemic social and political solutions which are supported by both transactional analysis and internal psychodynamics.
5. It acknowledges the importance of taking action, however small; in this sense, Galileo's muttered statement was better than saying nothing. Psychotherapy tends to privilege reflection over action, and taking action, let alone being an activist, can be pathologised as “acting out”. I'd like to change this and, inspired by Alice Walker's statement that “Activism is the rent I pay for living on this planet”, suggest a taxonomy of active behaviours, which parallel those of the four passive behaviours (see Schiff et al., 1975; Woollams & Brown 1978), all of which are based on accounting rather than discounting, are manifestations of an integrating Adult, and represent theory about action and active theory:

1. Doing something – in which psychic energy is used to integrate responses and thinking.
2. Response – making an appropriate response to the here-and-now stimulus and taking appropriate action.
3. Agitation – using energy in purposeful, goal-oriented activity, usually with others, based on Martian and critical Adult thinking.
4. Protest – taking action, usually with others, based on accepting appropriate responsibility, and an adamant engagement in thinking about and solving problems in the world.

### Coda: Changing theories, one world at the time

As I speak (write) this (in December 2020), I am aware of the loss of the 2020 Italian conference and of the opportunity to meet live and in person rather than live and online. I would also like to acknowledge the loss and disappointment that the conference organising committee has held, and to extend my sympathy and empathy for what they held over the 18 months (June 2019–December 2020). I also want to express my appreciation for your creativity in creating the online event (which took place on 6<sup>th</sup> December, 2020), which I hope gave you some closure to that particular project, but which also fostered a bigger project of the seven Italian TA associations continuing to work together.

Now (in December 2020) and since, more than ever, as we face our changing world with more immediacy, I think that we need theory and practice that is more adaptable. We need theory that helps us deal with virtual reality. Just today (on the morning of the online event), I had an e-mail from a colleague refusing to review an article as she is “very opposed ... [to the view] that virtual meeting rooms should be considered a new reality.” We need theory that helps us think about the nature of the online communication and relationship, whether therapeutic, counselling, educational, or in the organisational context, especially those engagements and relationships that begin online. In short, we need theory that helps us do all aspects of our work, especially in the face of continuing uncertainty; for myself, this is one of my next projects: to explore the psychology – and philosophy and politics – of uncertainty, with a view to developing what might be considered as new competencies in uncertainty.

One of the points I make in this article is that movement comes from the outside: “Eppure, si muove”, it (still) moves. Reading that again, and reflecting further on the changes that we as practitioners, educators, etc. have had to make in response to the coronavirus pandemic, I realise that it is not so much that we change the world – which could be considered an anthropocentric heresy – but, rather, that the world changes us. In other words, the world changes us, one theory at a time. As an example, those colleagues who eschewed the possibility or reality of online psychotherapy have simply had to change their minds – or, presumably, to stop practicing. The logic of this, then, is that we need to revisit our theory – about human nature, and the nature of reality, communication, relationships, change, as well as the therapeutic space, frame, etc.

I am aware that, already in 2020 (and since), alongside all the personal change we have had to make, and the changes to our professional practices, there has

been an enormous amount of writing about the impact of the pandemic on therapeutic practice, as well as an astonishing amount of research conducted and published – all within (then) nine months! This includes a number of special issues of journals on the topic, including *Group Dynamics* (Parks, 2020), the *Journal for Psychotherapy Integration* (Callaghan, 2020), *Practice Innovations* (Koocher & DeLeon, 2020), and *Psychological Trauma* (Kendall-Tackett, 2020). The American Psychological Association (APA) has listed a lot of research in this area and has given open access to articles on the subject in journals it publishes (see APA, 2020). Moreover, a brief search (conducted in December 2020) found some 20 academic and/or professional journals advertising special issues on various subjects and topics relating to psychology and COVID-19 to be published in 2021, and it is clear that writing, research, and publishing in this area will continue to grow. However, as only three of these are focused specifically on psychotherapy (and counselling), it is also clear that those of us who work in these disciplines will need to contribute to research and thinking in this field.

## References

- AIAT-AUXIMON-CPAT-IAT-IANTI-IRPIR-SIMPAT. (2020). *Convegno AT 2020*. <https://www.convegnoat2020.it/en/>
- Allen, J. R., & Allen, B. A. (1995). Narrative theory, rededication therapy, and postmodernism. *Transactional Analysis Journal*, 25(4), 327–334. <https://doi.org/10.1177/03621537-9502500408>
- Allen, J. R., & Allen, B. A. (1997). A new type of transactional analysis and one version of script work with a constructivist sensibility. *Transactional Analysis Journal*, 27(2), 89–98. <https://doi.org/10.1177/036215379702700204>
- American Psychology Association. (2020). *COVID-19 research*. <https://www.apa.org/pubs-highlights/covid-19-articles>
- Berne, E. (1962). The classifications of positions. *Transactional Analysis Bulletin*, 1(3), 23.
- Berne, E. (1966a). *Games people play: The psychology of human relationships*. Penguin. (Original work published 1964)
- Berne, E. (1966b). *Principles of group treatment*. Grove Press.
- Berne, E. (1973). *Sex in human loving*. Penguin. (Original work published 1970)
- Berne, E. (1975a). *Transactional analysis in psychotherapy: A systematic individual and social psychiatry*. Souvenir Press. (Original work published 1961)
- Berne, E. (1975b). *What do you say after you say hello? The psychology of human destiny*. Penguin. (Original work published 1972)
- Big Flame. (2020). *Big Flame*. <https://bigflameuk.wordpress.com/>
- Callaghan, J. L. (Ed). (2020). Telepsychotherapy in the age of COVID-19 [Special issue]. *Journal for Psychotherapy Integration*, 30(2).
- Came, H., Woodard, W., & Tudor, K. (2019, 27<sup>th</sup> June). David versus Goliath: Justice for the land and people of Ihumātao. *Psychotherapy and Politics International*, 17(2), e1498. <https://doi.org/10.1002/ppi.1498>
- Cornell, W. F. (1988). Life script theory: A critical review from a developmental perspective. *Transactional Analysis Journal*, 18(4), 270–282. <https://doi.org/10.1177/03621537-78801800402>
- Cornell, W. F. (2007). The inevitability of uncertainty, the necessity of doubt, and the development of trust. *Transactional Analysis Journal*, 31(1), 8-16. <https://doi.org/10.1177/036215370703700103>

- Cornell, W. F., & Hargaden, H. (Eds.). (2005). *From transactions to relations: The emergence of a relational tradition in transactional analysis*. Haddon Press.
- Csikszentmihályi, M. (1990). *Flow: The psychology of optimal experience*. Harper & Row.
- Erskine, R. G. (1988). Ego structure, intrapsychic function, and defense mechanisms: A commentary on Eric Berne's original theoretical concepts. *Transactional Analysis Journal*, 18(1), 15-19. <https://doi.org/10.1177/036215378801800104>
- Erskine, R. G. (1991). Transference and transactions: Critiques from an intrapsychic and integrative perspective. *Transactional Analysis Journal*, 21(2), 63-76. <https://doi.org/10.1177/036215379102100202>
- Erskine, R. G., & Moursund, J. P. (1988). *Integrative psychotherapy in action*. Sage.
- Erskine, R. G., & Trautmann, R. L. (1997). The process of integrative psychotherapy. In R. G. Erskine, *Theories and methods of an integrative transactional analysis: A volume of selected articles* (pp. 79-95). TA Press. (Original work published 1993)
- European Association for Transactional Analysis. (2014). *Training and examination handbook*. <http://www.eatanews.org/training-manuals-and-supplements/>
- Federn, P. (1952). *Ego psychology and the psychoses* (E. Weiss, Ed.). Basic Books.
- Fowlie, H., & Sills, C. (Eds.). (2011). *Relational transactional analysis: Principles in practice*. Karnac Books.
- Glover, E. (1955). *The technique of psycho-analysis*. International Universities Press.
- Goodreads. (2020). *William James quotes*. Retrieved from <https://www.goodreads.com/quotes/17716-human-beings-by-changing-the-inner-attitudes-of-their-minds>
- Gordon, K. (2003). The impermanence of being: Toward a psychology of uncertainty. *Journal of Humanistic Psychology*, 43(2), 96-117. <https://doi.org/10.1177/0022167802250731>
- Hargaden, H., & Cornell, W. F. (2019). *The evolution of a relational paradigm in transactional analysis: What's the relational got to do with it?* Routledge.
- Hargaden, H., & Sills, C. (2002). *Transactional analysis: A relational perspective*. Routledge.
- Harleman, A. (2019). *Technology matters to nonprofits: The impact of falling behind the technology curve*. Retrieved from <https://jmtconsulting.com/blog/technology-matters-to-nonprofits-the-impact-of-falling-behind-the-technology-curve/>
- Heisenberg, W. (1927). Über den anschaulichen Inhalt der quantentheoretischen Kinematik und Mechanik [About the descriptive content of quantum theoretical kinematics and mechanics]. *Zeitschrift für Physik*, 43(3-4), 172-198.
- Hostie, R. (1982) Eric Berne, the Martian. *Transactional Analysis Journal*, 12(2), 168-170. <http://doi.org/10.1177/036215378201200215>
- International Association of Relational Transactional Analysis. (2020). *Relational TA principles*. <https://www.relationalta.com/about-us> (Original work published 2009)
- James, M. (1998). *Transactional analysis perspectives*. TA Press.
- James, M., & Jongeward, D. (1971). *Born to win: Transactional analysis with gestalt experiments*. Addison-Wesley.
- Kendall-Tackett, K. (Ed.). (2020). Differential impact of COVID-19 on communities of color [Special issue]. *Psychological Trauma: Research, Practice, and Policy*, 12(5).
- Koocher, G. P., & DeLeon, P. (2020). Recent innovations and challenges in practice [Special issue]. *Practice Innovations*, 5(2).
- Mackay, J. (2020, 28<sup>th</sup> January). Italy's progressives had lost hope. The Sardines movement is starting to restore it. *The Guardian*. <https://www.theguardian.com/commentis-free/2020/jan/28/italy-progressives-sardines-salvini-election-far-right>
- Ministry for Cultural Heritage. (2014). Māori and European population numbers, 1838-1901. Retrieved from <https://nzhistory.govt.nz/media/photo/maori-and-european-population-numbers-1838%E2%80%931901>
- Moreno, J. L. (1964). *Psychodrama. Vol 1* (Rev. ed.). Beacon House. (Original work published 1946)

- New Zealand Association of Psychotherapists. (2018). *Code of ethics*. <https://nzap.org.nz/wp-content/uploads/2019/01/NZAP-Code-of-Ethics-2018.pdf>
- Parks, C. D. (Ed.). (2020). Groups in a dangerous time: Virtual work and therapy in the COVID-19 era [Special issue] *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 24(3).
- The Radical Therapist Collective. (1971). *The radical therapist* (J. Agel, Producer). Ballantine Books.
- Rogers, C. R. (1967). A process conception of psychotherapy. In *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy* (pp. 125–159). Constable. (Original work published 1958)
- Rogers, C. R., & Wood, J. K. (1974). Client-centered theory: Carl Rogers. In A. Burton (Ed.), *Operational theories of personality* (pp. 211-258). Brunner/Mazel.
- Schiff</SNM>, <GNM>J. L.</GNM></AU>, <AU><SNM>Schiff</SNM>, <GNM>A. W.</GNM></AU>, <AU><SNM>Mellor</SNM>, <GNM>K.</GNM></AU>, <AU><SNM>Schiff</SNM>, <GNM>E.</GNM></AU>, <AU><SNM>Schiff</SNM>, <GNM>S.</GNM></AU>, <AU><SNM>Richman</SNM>, <GNM>D.</GNM></AU>, Fishman, J., Wolz, L., Fishman, C., & <AU><SNM>Momb</SNM>, <GNM>D.</GNM></AU> (<YR>1975</YR>). <BTL>*Cathexis reader: Transactional analysis treatment of psychosis*</BTL>. <LOC></LOC><PUB>Harper & Row.
- Steiner</SNM>, <GNM>C. M.</GNM></AU> (<YR>1974</YR>). <BTL>*Scripts people live: Transactional analysis of life scripts*</BTL>. <LOC><PUB>Grove Press</PUB>.
- <REF><BOOK><AU><SNM>Steiner</SNM>, <GNM>C. M.</GNM></AU> (<YR>1981</YR>). <BTL>*The other side of power*</BTL>. <LOC><PUB>Grove Press</PUB>.</BOOK></REF>
- Steiner, C., & Tudor, K. (2014, 7<sup>th</sup> August). *Still radical after all these years: TA and politics*. Workshop presented at the International Transactional Analysis Association World Conference, San Francisco, USA. Available from [https://www.youtube.com/watch?v=0m5zzQyAe\\_M](https://www.youtube.com/watch?v=0m5zzQyAe_M)
- Stern, D. N. (1985). *The interpersonal world of the infant: A view from psychoanalysis and developmental psychology*. Basic Books.
- Summers, G., & Tudor, K. (2000). Co-creative transactional analysis. *Transactional Analysis Journal*, 30(1), 23–40. <https://doi.org/10.1177/036215370003000104>
- Trautmann, R. L., & Erskine, R. G. (1981). Ego state analysis: A comparative view. *Transactional Analysis Journal*, 11(2), 178-185. <https://doi.org/10.1177/036215378101100218>
- Treaty Resource Centre. (2019). *Historical overview of the Treaty of Waitangi*. Retrieved from <https://trc.org.nz/sites/trc.org.nz/files/Treaty%20education%20resources/Historical%20overview.pdf> (Original work published 2008).
- Tudor, K. (2003). The neopsyche: The integrating adult ego state. In C. Sills & H. Hargaden (Eds.), *Ego states* (Vol. 1, Key concepts in transactional analysis: Contemporary views) (pp. 201-231). Worth Publishing.
- Tudor, K. (2007, December). Making changes. *ITA News*, 34, pp. 1, 3-7. Also published in *TA Times* (2008, April), pp. 1-8.
- Tudor, K. (2007, 13<sup>th</sup> April). *On dogma*. Paper presented at the Institute of Transactional Analysis Annual Conference, York, UK.
- Tudor, K. (2008). 'Take it': A sixth driver. *Transactional Analysis Journal*, 38(1), 43–57. <https://doi.org/10.1177/036215370803800107>
- Tudor, K. (2009). L'analisi transazionale o è radicale o non è analisi transazionale [Transactional analysis is radical or it is not transactional analysis]. *Neopsiche*. 6, 8–20.
- Tudor, K. (2010). The state of the ego: Then and now. *Transactional Analysis Journal*, 40(3-4), 261-277. <https://doi.org/10.1177/036215371004000311>
- Tudor, K. (2013). Person-centered psychology and therapy, ecopsychology and ecotherapy. *Person-Centered & Experiential Psychotherapies*, 12(4), 315–329. <https://doi.org/10.1080/14779757.2013.855137>

- Tudor, K. (2016). 'We are': The fundamental life position. *Transactional Analysis Journal*, 46(2), 164–176. <https://doi.org/10.1177/0362153716637064>
- Tudor, K. (2017). *Conscience and critic: The selected works of Keith Tudor*. Routledge.
- Tudor, K. (2018). *Psychotherapy: A critical examination*. PCCS Books.
- Tudor, K. (2019). Qualità chiave dell'analisi transazionale co-creativa [Key qualities of co-creative transactional analysis]. *Percorsi di Analisi Transazionale*, 6(3), 61–79.
- Tudor, K. (Ed.). (2020). *Pluralism in psychotherapy: Critical reflections from a post-regulation landscape* [E-book edition]. Tuwhera Open Access Books. <https://ojs.aut.ac.nz/tuwhera-open-monographs/catalog/book/1> (Original work published 2011)
- Tudor, K. (2022-in preparation). *Transactional analysis proper – and improper: Selected and new papers by Keith Tudor*. Routledge.
- Tudor, K., & Summers, G. (2014). *Co-creative transactional analysis: Papers, dialogues, responses, and developments*. Karnac Books.
- Tudor, K., with Tangolo, A. E., & Vinella, P. (2018). Intervista a Keith Tudor [Interview with Keith Tudor]. *Percorsi di Analisi Transazionale*, 5(3), 11–34.
- Verkaik, R. (2018). *Posh boys: How English public schools ruin Britain*. Oneworld.
- Vollenbroek, F. A. (2002). Sustainable development and the challenge of innovation. *Journal of Cleaner Production*, 10, 215–223.
- Weedon, A. (2019). Brexit is indebted to Boris Johnson and David Cameron's former schools — here's why. *ABC News*. <https://www.abc.net.au/news/2019-10-10/brexit-indebted-to-boris-johnson-david-camerons-schools/11560066>
- Weiss, E. (1950). *Principles of psychodynamics*. Grune & Stratton.
- White, J. D., & White, T. (1975). Cultural scripting. *Transactional Analysis Journal*, 5(1), 12–23.
- Woollams, S., & Brown, M. (1978). *Transactional analysis: A modern and comprehensive text of TA theory and practice*. Huron Valley Institute.

## Intervista al prof. Gianluca Amatori

---

Paola Pavone Salafia\*

---

La seguente intervista è pensata per esplorare alcuni degli aspetti caratterizzanti il cambiamento trasformativo che stiamo vivendo e che introduce una “nuova visione” del presente e del futuro.

Da qui la necessità di riflettere insieme sul *ruolo* del cambiamento e sull’importanza di integrare vecchio e nuovo, tecnologia, bisogni individuali ed etica della responsabilità, con uno sguardo attento verso l’Analisi Transazionale e un’educazione inclusiva e personalizzata.

L’intervista è stata rivolta al Prof. Gianluca Amatori.

Professore Associato di Didattica e Pedagogia Speciale. Direttore del Corso di Specializzazione per le Attività di Sostegno. Responsabile Scientifico delle Attività di Tirocinio del CdL Magistrale a Ciclo Unico in Scienze della Formazione Primaria. Direttore dell’International Research Center for Inclusion and Teacher Training (IRCIT), Università Europea di Roma.

- Nuove prospettive didattiche:
- Potrebbe delinearci la sua visione sul ruolo del cambiamento, nel contesto educativo moderno, considerandone sfide e opportunità?

Il cambiamento è parte fondante di qualsiasi intervento educativo e, dunque, all’interno dei contesti a questo dedicati, si dovrebbe assistere progressivamente, e sistematicamente, a trasformazioni, sia del contesto stesso, sia di chi lo abita.

\* Docente a tempo indeterminato nella scuola primaria e Dottoranda del DIN- in “Teaching & Learning Sciences: inclusion, technologies, educational research and evaluation” presso l’Università di Macerata.

Ritengo importante considerare questo aspetto come cruciale, specialmente nell'epoca contemporanea. Siamo però sempre piuttosto preoccupati e preallertati dal "cambiamento": senza dubbio, la vera sfida di oggi è quella di riuscire a stare dietro alle trasformazioni che avvengono in un tempo particolarmente ridotto, rispetto al passato, e che – al contempo – sono in grado di incidere in modo determinante sulle scelte, sulle interpretazioni e sulle costruzioni dei significati e dei significanti. In special modo, in relazione alle nuove generazioni.

- Ritieni che l'impiego delle tecnologie, come supporto alla didattica, possa integrare e arricchire le metodologie tradizionali?

Assolutamente sì. Ritengo, per di più, che oggi sia quantomeno anacronistico pensare di eliminare (a priori) le tecnologie dall'azione didattica. Come ho spesso riportato in altri contesti, oggi i dispositivi hanno cessato di essere ambienti o strumenti: sono, sempre più, connettivi, in grado di avviare, sostenere, supportare e talvolta guidare i rapporti umani.

- Qual è il suo punto di vista sull'uso delle tecnologie per promuoverne l'inclusione e l'accessibilità?

Sono assolutamente propenso all'utilizzo delle tecnologie in prospettiva inclusiva.

D'altra parte, è ben noto in letteratura l'impatto positivo che queste rivestono anche in ottica assistiva.

Evidentemente, in questa circostanza in particolare, le tecnologie devono essere il mezzo per raggiungere fini "non tecnologici" (almeno nel contesto scolastico). Soprattutto, è opportuno ricordare che è la dimensione pedagogica a dover trasformare l'esperienza digitale e non viceversa. La logica da sposare è quella dell'ibridazione tra la ricchezza dell'esperienza fisica e relazionale con le caratteristiche attrattive e connettive del digitale. Si tratta, dunque, di diventare competenti in ordine al possibile.

- Equilibrio tra Vita Online e Offline (On-life):
- Qual è il suo approccio riguardo al concetto di on-life inserito in un contesto educativo per arricchirne l'esperienza di apprendimento?

L'educazione deve essere considerata una dimensione imprescindibile dell'esistente. L'on-life è, a tutti gli effetti, la modalità oggi più diffusa di "stare al mondo", pertanto l'educazione stessa ha bisogno di considerarsi on-life per rispondere davvero alle esigenze trasformative della contemporaneità. I vantaggi sono molteplici e, credo, sotto gli occhi di tutti. Lo svantaggio è senz'altro uno solo (ma macroscopico): sganciare l'esperienza educativa dalla realtà. Il che è non solo improduttivo ma, soprattutto, pericoloso.

- Come si può generare un equilibrio tra l'uso della tecnologia e la necessità di interazione umana e sociale, facilitando piuttosto che ostacolando le relazioni tra studenti e insegnanti

Il punto è proprio quello che ho indicato in precedenza: il digitale non deve essere inteso in contrapposizione all'interazione umana, bensì come ulteriore connettivo. Per fare ciò, è indispensabile *naturalizzare* l'esperienza del digitale; non in senso biologico, evidentemente, quanto più in prospettiva socio-culturale. Questo ci richiede una forma di *adattamento*, che non è una resa, bensì una capacità di lettura non superficiale delle trasformazioni unita alla relativa contestualizzazione. Penso, inoltre, che le tecnologie possano davvero facilitare le relazioni docenti/alunni, considerando proprio che per le nuove generazioni il digitale è prettamente una forma di "connessione": abbiamo dato a questo termine un'accezione quasi esclusivamente "informatica", quando in realtà il suo significato primario, anche in chiave etimologica, è quello di unire, di mettere insieme.

- All'interno di questo periodo di grande cambiamento, come ritiene che l'Analisi Transazionale possa apportare il suo contributo nel campo educativo?

L'approccio allo studio delle relazioni in chiave transazionale è quantomai attuale. In particolare, l'approccio "positivo" al sé per arrivare all'altro da sé ritengo sia un bisogno particolarmente attuale per i nostri giovani. Basti pensare ai nuovi *males du siècle*: ansie, depressioni, dipendenze, stress (da leggere soprattutto sul piano delle ricadute nell'ambito educativo) e a quanto la prospettiva dell'analisi transazionale possa essere preziosa in tal senso.

- Conclusione e Riflessioni Future:
- Qual è il suo augurio per il futuro della didattica?

Il mio augurio è quello che la didattica eviti sempre più i possibili "arrocamenti". Che si concretizzi come una scienza pratica di mediazioni e non di polarizzazioni, che abbandoni i metodi a favore delle metodologie, che in quanto scienza del cambiamento sia disposta, in primis, a rendersi mutevole, adattandosi prima di chiedere adattamenti.

- Cosa spera di vedere realizzato in campo didattico - educativo nei prossimi anni?

Io credo che in merito alla ricerca didattica sia stato fatto moltissimo e che molto ancora si farà, specialmente grazie al supporto delle tecnologie. Spero, però, che sul piano delle politiche si tenga conto di quanto emerge dalla letteratura. Come dicono Booth e Ainscow, per realizzare l'inclusione è necessario tenere conto di dimensioni culturali e pratiche nonché politiche: se non cambia il modo di concepire la scuola e la dimensione educativa nel complesso da parte di chi amministra e governa (nel micro e nel macro) i cambiamenti saranno più complessi da attuare, correndo anche il rischio di non essere "avvertiti" dalla comunità nella sua interezza.

## Resilienza dei sistemi: principi e pratiche

### Systems resilience: principles and practices

Luca Fornari\*

In this paper I present some characteristics of systems resilience, making specific reference to the work developed by a number of authors related to the Stockholm Resilience Center (Walker, Salt, 2006; Briggs et al., 2015). Although some of the models I present refer to the functioning of social and ecological systems, my main interest and focus is on organisational systems. In the second part of the article I will explore, through a case example, the impact of a change of state of an organisational system on its structural levels, as well as on its dynamics and imago (Berne, 1963; Korpiun, 2020).

**Keywords:** resilience, systems, organisation, imago, change.

In questo articolo presento alcune caratteristiche della resilienza dei sistemi, facendo particolare riferimento al lavoro sviluppato da alcuni autori legati al Stockholm Resilience Center (Walker, Salt, 2006; Briggs et al., 2015). Sebbene alcuni dei modelli che presento facciano riferimento al funzionamento dei sistemi sociali ed ecologici, il mio principale interesse e focalizzazione è sui sistemi organizzativi. Nella seconda parte dell'articolo approfondirò, attraverso l'esemplificazione di un caso, l'impatto di un cambio di *stato* di un sistema organizzativo sui livelli di struttura, dinamica e imago (Berne, 1963; Korpiun, 2020).

**Parole chiave:** resilienza, sistemi, organizzazione, imago, cambiamento.

\* PTSTA in campo organizzativo (EATA – ITAA). È consulente e team-coach specializzato nel lavoro con i team che affrontano cambiamenti strutturali. Ha curato alcune pubblicazioni sul tema delle relazioni interculturali in ambito organizzativo.

Nella mia esperienza di counsellor ho trovato di grande utilità avere chiavi di lettura per riflettere sulla resilienza dei clienti che attraversano fasi di vita particolarmente impegnative. Ho trovato di stimolo, in particolare, i contributi di Renos Papadopoulos (2015) sul trauma e resilienza nei processi migratori, e di Virginia Walsh (2006), che ha sottolineato l'importanza delle reti relazionali per sostenere la resilienza. Ho notato come questi *framework* hanno orientato la mia azione nelle consulenze individuali, accompagnando i clienti a individuare ed attivare gli elementi di risorsa proprie e del contesto.

Nel ruolo di consulente organizzativo, ho sentito l'esigenza di trovare modi di concettualizzare la resilienza che potessero descrivere quanto osservavo nelle organizzazioni. Il mio interesse per il loro funzionamento mi ha portato ad interrogarmi sulle specificità della resilienza dei sistemi, particolarmente sollecitati in questa fase storica da una accelerazione dei cambiamenti. Nella mia pratica professionale trovo particolarmente stimolante osservare come, ciascun sistema organizzativo, trovi creativamente un proprio modo per rispondere alle pressioni esterne.

## 1. Organizzazioni come sistemi complessi

Le organizzazioni sono sistemi che condividono molte caratteristiche dei sistemi sociali ed ecologici e, in particolare, dei sistemi complessi<sup>1</sup>, tra cui:

- sono sistemi aperti, cioè hanno confine permeabile con l'esterno, con cui scambiano informazioni, materiale, o energia (Gandolfi, 1999);
- sono composti e influenzati al loro interno da altri elementi e sotto-sistemi in interazione continua, e al loro esterno con sistemi di più ampia scala (Rossi, 2006);
- l'essere costituiti da elementi in continuo influenzamento reciproco rende imprevedibile i modi in cui il sistema si può riconfigurare per trovare un proprio equilibrio. Un sistema può cambiare profondamente il modo di funzionare in modi che non erano facilmente prevedibili in precedenza. Si pensi, per esempio, al cambiamento climatico, all'avvio di una democrazia, agli effetti della pandemia Covid19, o a una ristrutturazione aziendale. Sono esempi di sistemi complessi che modificano profondamente il proprio assetto con esiti poco controllabili.

## 2. Il dilemma Resilienza - Efficienza

Un sistema può essere molto efficiente o molto resiliente, ma non può avere entrambe queste caratteristiche.

Un sistema, in un ambiente ipoteticamente stabile, è orientato alla sua massima efficienza. Si organizzerà secondo l'assunto che vi sia un modo ottimale per raggiungere l'obiettivo, e quindi nel corso del tempo ottimizzerà i processi e le

1 Per una introduzione alla teoria della complessità: Gandolfi (1999)

risorse per una massima resa. Ridurrà sprechi di risorse: tra diversi metodi e tecniche possibili sceglierà quello che si dimostra più efficace, evitando duplicazioni o ridondanze. Porrà molta enfasi alla pianificazione e al controllo per una ottimizzazione delle risorse in campo. Nel corso del tempo i processi si rafforzano al punto da irrigidirsi.

D'altro canto, un sistema tanto più è efficiente, tanto più è vulnerabile ai cambiamenti del proprio ambiente esterno, e, quindi, meno resiliente. Gli elementi, le competenze e i diversi modi di operare che erano ridondanti in un sistema spinto alla sua massima efficienza, sono invece risorse preziose per far fronte a un ambiente con caratteristiche nuove. La presenza di una varietà di strumenti, competenze, interconnessioni e risorse rendono il sistema più capace di trovare soluzioni nuove e adattive. In ambito ecologico, per esempio, l'utilizzo di semine di soli prodotti agricoli che danno una maggiore resa, riduce la biodiversità ed espone quindi il sistema agricolo a rischi in caso di variazioni ambientali.

Secondo questo principio, quanto più un sistema è rimasto in un ambiente relativamente stabile, più è vulnerabile, perché avrà raggiunto la sua massima efficienza.

### 3. Cambiamenti di “stato” di un sistema

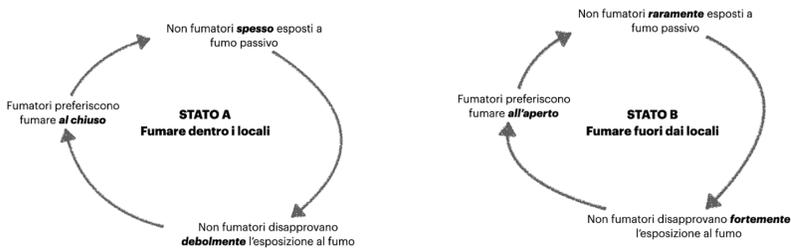
I sistemi socio-ecologici, come tutti i sistemi complessi, non si modificano in modo lineare e prevedibile. A volte possono riconfigurarsi o modificare in maniera importante il proprio funzionamento in modi che non erano prevedibili poco prima.

Entro una certa *soglia*, un sistema riesce ad assorbire le naturali fluttuazioni presenti nel proprio ambiente. Penso ad esempio alle fluttuazioni per i cicli stagionali, o a variazioni di disponibilità delle risorse materiali e immateriali. Superata una *soglia* in cui riesce a neutralizzare il “disturbo” ambientale<sup>2</sup>, un sistema può modificare in maniera significativa il suo modo di funzionare per trovare un nuovo equilibrio.

La resilienza di un sistema è la capacità del sistema stesso di assorbire il disturbo mantenendo comunque la stessa funzione (Walker & Salt, 2006). Quando un sistema cambia “stato” si modifica il modo in cui gli elementi o sottoinsiemi al suo interno si influenzano a vicenda: nella teoria dei sistemi, sono chiamati cicli di feedback<sup>3</sup>.

2 In questo articolo mi focalizzo in particolare sui cambiamenti sollecitati da stimoli esterni al sistema, anche se possono avvenire per una evoluzione spontanea che avvengono al suo interno

3 Il funzionamento e le tipologie di cicli di feedback sono alla base della teoria dei sistemi complessi. La loro trattazione è fuori dal perimetro di questo articolo: per un approfondimento del tema in ambito organizzativo: Senge (2019).



**Figura 1: Esempio di un cambio di sistema di feedback: fumare dentro o fuori dai locali**

Nella Figura 1 illustro due differenti sistemi di feedback che riguardano il fumare nei locali. Quando in Italia si poteva fumare nei locali (stato A) i non fumatori venivano spesso esposti al fumo passivo. L'esposizione al fumo era socialmente accettata, e, di conseguenza, i fumatori preferivano fumare al chiuso. Il sistema si autorganizzava sulla base di queste influenze reciproche.

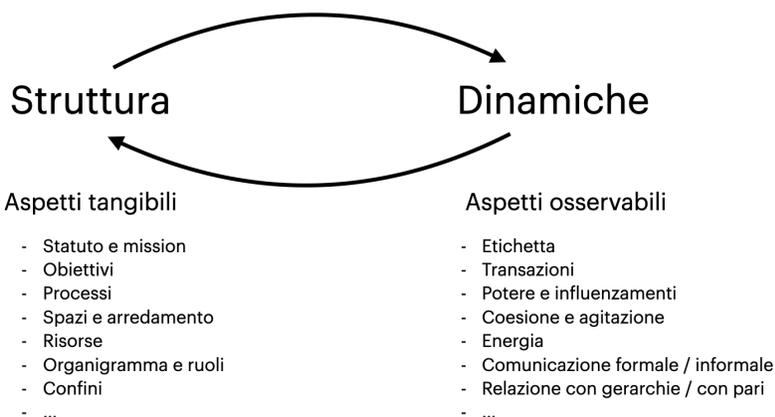
In Italia, da un certo punto in poi, e molto rapidamente, il sistema è cambiato di stato e ha funzionato in modo differente (stato B): ora i non fumatori sono esposti raramente al fumo e disapprovano fortemente l'esposizione al fumo. La disapprovazione sociale spinge i fumatori a fumare all'aperto.

Sia nello stato A che nello stato B, il sistema si autorganizza con una diversa configurazione del sistema di feedback.

#### 4. Cambiamenti di “stato”: impatto sulla struttura e dinamiche organizzative

La struttura e le dinamiche dei gruppi e delle organizzazioni sono in una relazione di reciproco influenzamento (Napper, 2010)<sup>4</sup>.

4 Presento un modello semplificato del modello “DNA della organizzazione” di Napper (2010), che ha rielaborato a sua volta il pensiero di Berne (1963) sulla Etichetta, Cultura Tecnica e Carattere dei gruppi. Il modello dell'autrice include anche il livello della cultura dell'organizzazione e la sua relazione con Strutture e Dinamiche: “Tutti i gruppi, le organizzazioni e società hanno sviluppato strutture che impattano sulle dinamiche, che a loro volta influenzano le strutture. Nello spazio tra le due prende forma la cultura intangibile e invisibile, che passa da una generazione all'altra. Sebbene ci possano essere dei cambiamenti (interno o esterni) che impattano sulla struttura e sulle dinamiche interne, la cultura si modifica lentamente e in maniera poco controllata” (ibidem, trad. mia)



**Figura 2: Relazione tra struttura e dinamiche (rielaborazione da Napper 2010)**

Un cambiamento a livello di struttura (strumenti, ruoli, processi, ecc.) impatta sul piano delle dinamiche relazionali: abbiamo fatto esperienza negli ultimi anni di come gli incontri fatti in presenza piuttosto che *online* impattino diversamente sul piano relazionale. I vincoli tecnologici, per esempio, strutturano le relazioni in remoto in modo differente, anche solo per la diversa qualità degli stimoli visivi e uditivi rispetto agli incontri fatti in presenza.

Viceversa, anche le dinamiche relazionali influiscono sugli aspetti di struttura: all'interno di una azienda, per esempio, i processi decisionali ed organizzativi possono riflettere una cultura molto gerarchica delle relazioni.

In ambito organizzativo un cambio di "stato" si manifesta con un cambiamento a livello di struttura e dinamiche interne, come nel caso che descrivo nei prossimi paragrafi.

Illustrazione: l'azienda A è una media impresa avviata da un imprenditore 25 anni fa. L'azienda si è sviluppata grazie al successo commerciale di uno specifico prodotto venduto ad una importante casa automobilistica. La struttura e le dinamiche di questa organizzazione sono caratterizzate da un coinvolgimento diretto dell'imprenditore stesso in tutti i processi decisionali riguardanti la produzione e la commercializzazione del prodotto. I manager hanno un rapporto diretto con l'imprenditore e una limitata autonomia individuale. Nel corso degli anni la qualità del prodotto viene continuamente migliorata, e la produzione resa più efficiente, permettendo di mantenere un prezzo competitivo del prodotto di punta.

Negli ultimi 5 anni sono entrati nel mercato nuovi competitor, e il mercato automobilistico ha avviato una profonda trasformazione con l'inserimento di autovetture elettriche e ibride. Il prodotto dell'azienda A rischiava di essere obsoleto in pochi anni, portando al fallimento dell'impresa.

Di fronte a questa situazione l'imprenditore decide di vendere la società a una multinazionale che, grazie a importanti cambiamenti strutturali, è in grado di riconvertire la produzione in nuovi prodotti utili alle sue società affiliate.

Dopo qualche mese, la multinazionale introduce un nuovo team direzionale e modifica alcuni processi per uniformarli al resto dell'organizzazione con un im-

patto anche sulle dinamiche interne. Sa una struttura gerarchica “tradizionale” in cui ciascuno aveva un solo responsabile a cui rispondere, l’azienda A è passata a una struttura a matrice: le decisioni invece che essere prese quasi tutte dall’imprenditore, erano ora concordate, coordinate e negoziate tra le diverse funzioni.

Questo cambiamento strutturale ha anche toccato anche aspetti identitari, con i lavoratori dell’azienda A che hanno fatto fatica a riconoscersi in questa impresa “rinnovata”.

## 5. Soglia di un sistema

Walker e Salt, descrivendo i cambiamenti di “stato” dei sistemi socio-ecologici, fanno riferimento al concetto di *soglia* (Figura 3). Fintanto che un sistema riesce ad assorbire il disturbo ambientale mantenendo lo stesso funzionamento (ciclo di feedback, strutture e dinamiche dell’organizzazione), il sistema è come si muovesse all’interno di uno stesso bacino (posizione A, Fig. 2). Quanto più è vicina ad una soglia (posizione B), tanto più un sistema è vulnerabile da un disturbo ambientale: sarà sufficiente anche una lieve cambiamento esterno per “spingere” il sistema in un nuovo bacino. Trovo efficace la metafora perché illustra come, superata una certa soglia (posizione C), il sistema cambia stato, ed è difficile tornare al funzionamento precedente.

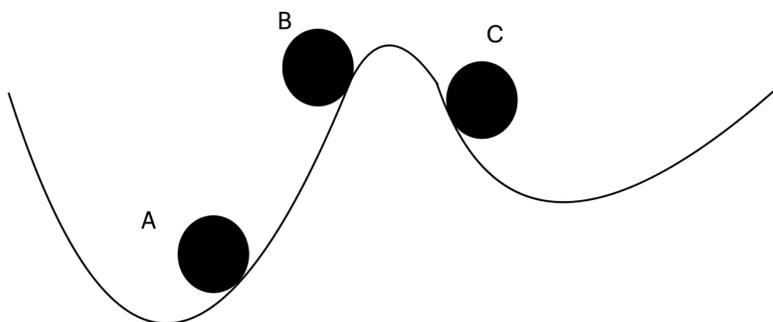


Figura 3: Posizione dei sistemi relativamente alla soglia

Nel caso esemplificato dell’azienda A, la spinta all’efficiamento del proprio prodotto di punta, ha reso l’azienda più vulnerabile alle variazioni dell’ambiente, portandola vicino ad una *soglia*. Successivamente, con l’acquisizione della multinazionale, l’azienda ha trovato un nuovo assetto, con una modifica significativa degli aspetti di struttura e dinamiche interne.

## 5. Varcare la soglia: impatto sulla struttura privata

Un sistema, varcata una soglia, trova un nuovo equilibrio. Una organizzazione può avere bisogno di tempo per ritrovare un nuovo assetto funzionale e coesione interna.

La leadership generalmente guiderà alcuni cambiamenti strutturali (per es: revisione delle attività, ruoli e processi) per sostenere l'efficacia dell'organizzazione in un contesto mutato o in mutamento. Nella mia esperienza questi nuovi assetti organizzativi richiedono continue revisioni lungo l'arco del tempo, per adattare la struttura alle esigenze che man mano emergono durante questa fase di transizione.

A livello delle dinamiche interne questa fase è caratterizzata da agitazione, espressione di un processo di adattamento in corso a livello della struttura privata (Berne). E' molto comune che vi siano diverse rappresentazioni mentali (imago) tra i membri dell'organizzazione su come ciascuno vede il proprio ruolo, le relazioni interne e l'organizzazione nel suo insieme in questo contesto rinnovato. Come se ci fossero diverse "organizzazioni" contenute nelle menti, anche in base al ruolo ricoperto o ai propri bisogni, anche inconsapevoli.

Quanto più vi è discrepanza tra le diverse imago, quanto più sarà necessario una negoziazione e adattamento tra queste immagini mentali per ritrovare coesione.

Korpiun a questo proposito introduce il concetto di imago collettive, intese come "l'insieme degli atteggiamenti - condivisi e non - di chiunque sia a conoscenza di un'organizzazione, riguardo a sé stessi, alle relazioni, ai gruppi, all'organizzazione e alla società". Maggiore è il livello di allineamento delle imago (Korpiun & Korpiun, 2017; Korpiun & Thiele, 2018) e maggiore sarà la coesione del gruppo: "Il livello di comprensione condivisa determina la capacità di fornire coesione, mentre il livello di comprensione non condivisa determina la sollecitazione di dinamiche di gruppo e organizzative."

Nel caso dell'azienda A, i lavoratori che ne hanno fatto parte da anni e il management della multinazionale hanno una diversa visione di quali siano i "corretti" processi organizzativi e decisionali utili per l'azienda. Il funzionamento a matrice, per esempio, è esperito come più faticoso e dispersivo e quindi meno efficace da chi proviene dall'esperienza con l'imprenditore. L'attesa, implicita, è che ci sia qualcuno che svolga il ruolo del vecchio imprenditore. Questo livello di discrepanza della imago collettiva genera agitazione all'interno dell'organizzazione, e in particolare tra la nuova leadership e i lavoratori.

Funzione della leadership in questi cambiamenti strutturali è quella di favorire un processo in cui le diverse rappresentazioni mentali sui ruoli, relazioni, processi sull'organizzazione possano venire esplorate, espresse, riconosciute e negoziate. Sviluppare l'organizzazione tramite "l'allineamento delle immagini mentali dei membri dell'organizzazione verso un'immagine gruppale collettiva che può aiutare a rinforzare la coesione, a dare direzione, a dare impulso e a contribuire al raggiungimento dello scopo" (Korpiun, 2020, 79)

Un processo di graduale avvicinamento e comprensione con il fine di co-costruire aspetti di funzionamento organizzativo nel nuovo assetto che tengano conto delle diverse esigenze e prospettive.

## Bibliografia

Berne, E. (1963). *The structure and dynamics of organizations and groups*. Philadelphia, PA: Lippincott. (trad. it. *La struttura e le dinamiche delle organizzazioni e dei gruppi*, Milano: Franco Angeli, 2018)

- Biggs, R., Schlüter M., Schoon M.L. (a cura di), (2015). *Principles for building resilience: Sustaining ecosystem services in social-ecological systems*. Cambridge: Cambridge University Press,
- Gandolfi, A. (1999), *Formicai, imperi, Cervelli: introduzione alla teoria della complessità*, Torino: Bollati Boringhieri
- Walker B., Salt D. (2006), *Resilience Thinking: sustaining Ecosystems and People in a changing world*, Washington DC: Island Press
- Walsh F., (2006), trad. it. *La Resilienza Familiare*, Raffaello Cortina Editore, Milano 2008
- Napper R. (2010) "Individual in context", in Erskine R.G. (Ed), *Life scripts: A Transactional Analysis of Unconscious Relational Patterns*, London: Routledge
- Rossi, S. (2006) "AT e organizzazioni, Berne e poi ...", *Neopsiche*, n°1
- Papadopoulos, RK., (2015). "Trauma e processi di resilienza; un approccio psicosociale" in *Prospettive Sociali e Sanitarie*. XLV, 6-9
- Senge, P. (1990), *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*, New York: Doubleday Currency (trad. it: *La Quinta Disciplina: l'arte e la pratica dell'apprendimento organizzativo*, Milano, Sperling & Kupfer, 1992)

Milena Pomponi\*, Sara Gabrielli\*\*

## Luciano Floridi, "La quarta rivoluzione. Come l'infosfera sta trasformando il mondo"

Raffaello Cortina Editore, Milano 2017

Luciano Floridi è filosofo e professore ordinario di filosofia ed etica dell'informazione presso l'Oxford Internet Institute dell'Università di Oxford, dove è direttore del Digital Ethics Lab.

In questa pubblicazione si interroga sull'effetto che le ICT digitali (tecnologie dell'informazione e della comunicazione) possono produrre sul "senso del sé" (p. IX) secondo una duplice prospettiva: sul modo in cui ci relazioniamo con noi stessi e con gli altri e sul modo in cui comprendiamo il mondo esterno e ci relazioniamo con esso. L'autore infatti sostiene che una profonda e chiara comprensione della funzionalità e dell'impatto dell'ICT sulla vita possa contribuire a cogliere le opportunità che sostanziano le tecnologie al fine di ottimizzarne le potenzialità.

Il filosofo considera il tempo presente come un tempo di rivoluzione culturale, abitando l'infosfera.

Termine mediante il quale, a seconda del punto di vista *millennial* o nativi digitali, può indicare sia la realtà stessa, laddove la si interpreti in termini informazionale, sia l'intero am-

biente informazionale costituito dagli stessi enti informazionali con le loro proprietà, interazioni processi, funzioni e reciproche relazioni.

In riferimento a quest'ultimo aspetto Floridi parla di rivoluzione informazionale, mediante la quale riflette in merito ad un nuovo approccio di studio rispetto al concetto dell'essere umano, considerazione questa che rimanda agli studi di Alan Turing (1912-1954), alle grandi rivoluzioni di Copernico (1543), Darwin (1859), Freud (1856-1939) nonché all'ambito delle neuroscienze.

Un'era che, secondo l'autore, può essere definita *informazionale*, più che *computazionale*, poiché i *computers* rappresentano solo una piccola parte di un fenomeno più ampio: "siamo organismi informazionali (infor), reciprocamente connessi e parte di un ambiente informazionale (l'infosfera), che condividiamo con altri agenti informazionali, naturali e artificiali, che processano informazioni in modo logico e autonomo" (p.106).

\* Insegnante e Dottore di Ricerca Università Roma Tre.

\*\* Insegnante e Dottore di Ricerca Università Roma Tre.

Di tale rivoluzione è bene considerare sfide e opportunità e, nel farlo, Floridi sceglie la prospettiva filosofica. In particolare, la scelta ricade sulla filosofia dell'informazione attraverso la quale l'autore compie lo sforzo di rendere semplici – e destinati ad un ampio pubblico – concetti complessi, pur senza distorcerli, per arrivare “a tutti coloro che hanno a cuore lo sviluppo delle tecnologie e del modo in cui queste condizioneranno la nostra vita e il futuro dell'umanità” (p. IX).

Alla luce di quanto affermato il riferimento è ad una realtà iper-connessa in cui appare privo di senso chiedersi se stiamo interagendo – tra

persone ma anche nei processi di conoscenza e scoperta del mondo - *online* o *offline*. Il neologismo coniato dall'autore, pertanto, è *onlife*. Quest'ultimo si potrebbe definire come la nuova dimensione esistenziale che si genera ed alimenta da una continua interazione tra la realtà materiale/analogica e realtà virtuale/interattiva.

Pertanto sembra interessante la sfida nel/per il presente/futuro che Floridi propone in relazione ad un nuovo approccio di analizzare ed interpretare la capacità di “processare” (p. XII) delle ICT proponendo una nuova terminologia in termini di neologismi, acronimi ed espressioni tecniche.

## Riflessioni sull'articolo:

“E pur si muove!": il cambiamento tra natura e cultura

“E pur si muove!": change between nature and culture

**Loredana Paradiso\***

In the first part of the contribution subject to this amplification, “Changing the World One Theory At A Time” (AIAT et al., 2020) Keith Tudor, proposes some reflections on the themes indicated as “challenges of our times”: the rapid change, L ‘uncertainty, innovation.

Apparently centered on the illustration of his contributions and grasses Summers to the revision of the theory AT in a co-creative perspective, in reality the examination has all the cut of the sociological analysis, recognizing the need for the changes of the psyche, as well as originally those of the body, are made according to the ecological and ideological changes of the society.

**Key words:** Innovation, environment, relationships, theories, ethics.

Nella prima parte del contributo oggetto di questa amplificazione, “*Changing the world one theory at a time*” (AIAT et al., 2020) Keith Tudor, propone alcune riflessioni sui temi indicati come “sfide dei nostri tempi”: il rapido cambiamento, l'incertezza, l'innovazione.

Apparentemente centrato sulla illustrazione dei contributi suoi e di Grame Summers alla revisione della teoria AT in un'ottica co-creativa, in realtà la disamina ha tutto il taglio dell'analisi sociologica, riconoscendo la necessità che i cambiamenti della psiche, così come originariamente quelli del corpo, si realizzano in funzione dei cambiamenti ecologici ed ideologici della società

**Parole chiave:** Innovazione, Ambiente, Relazioni, Teorie, Etica.

\* Medico, Psichiatria - Psicoterapeuta - Analista Transazionale, didatta e supervisore in campo clinico TSTA – P EATA.

La celebre frase pronunciata da Galileo Galilei immediatamente dopo avere abiurato la sua teoria sul moto dei corpi celesti, costruita con metodo empirico e per altro base del nostro attuale metodo di indagine scientifica, offre a Keith Tudor, autore dell'articolo "*Changing the world one theory a time*" (AIAT et al., 2020) la opportunità di introdurre il suo pensiero critico e le innovazioni su alcuni concetti fondamentali dell'Analisi Transazionale rivisitati secondo una chiave di lettura Costruttivista e segnatamente *Co-creativa*. Altresì nell'articolo il mondo reale ed i suoi rapidi cambiamenti vengono posti in relazione dialettica con le loro ricadute sul piano sociale e vengono condotte alcune riflessioni sul reciproco condizionamento tra pensiero ed ambiente e sulla necessità di riallineare i modi del vivere con la consapevolezza di un pensiero *decostruito*.

Il contributo di Keith Tudor, titolato "*Changing the world one theory at a time*" (AIAT et al., 2020) e preparato per la Conferenza delle Associazioni Italiane di AT del 2019 (per altro sospeso a seguito del diffondersi del contagio da Covid), si apre con un omaggio al grande scienziato pisano Galileo Galilei che, in onta a se stesso che aveva appena abiurato, riaffermò con la frase "*E pur si muove!*" la irrinunciabile necessità di aderire alla verità: le teorie sul mondo cambiano in funzione delle conoscenze, ma la verità sul mondo preesiste immutabile, si tratta di scoprirla. Già Plinio Il Vecchio, *reporter* dell'eruzione che nel 72 d.C. distrusse Pompei, incoraggiava a ben sperare perché "Sappiamo ora cose che prima non avevano spiegazione." In occasione della Conferenza Tudor intendeva proporre la sua visione critica e le innovazioni su alcuni concetti fondamentali dell'Analisi Transazionale rivisitati secondo una chiave di lettura Costruttivista e segnatamente *Co-creativa*.

La poliedrica formazione in senso teorico e clinico, nonché filosofico e politico di Keith Tudor, conferisce alla sua riflessione una notevole complessità perché, apparentemente centrata sulla illustrazione dei contributi suoi e di Summers alla revisione della teoria AT nell'ottica co-creativa, in realtà ha tutto il taglio dell'analisi sociologica, riconoscendo la necessità che i cambiamenti della psiche, così come originariamente quelli del corpo, si realizzano in funzione dei cambiamenti ecologici ed ideologici della società (Tudor K., 2013)

Tudor, sensibilizzato ad un approccio umanistico ed olistico della psicologia, concettualizza un metodo di Analisi Transazionale detta Co-creativa (Summers G., Tudor K., 2000) riconducibile al Costruttivismo, teoria secondo la quale uomo è "inventore della realtà" (Watzlawick 1981), capace non solo di elaborare stimoli esterni, ma anche di dare significati a questi stessi stimoli, costruendo universi di simboli e di esperienze.

L'Autore chiarisce che questo scritto avrebbe dovuto essere il canovaccio per una presentazione alla Conferenza delle Associazioni Italiane di AT cui ha aggiunto per l'occasione una "coda radicale": "*Cambiare le teorie, un mondo alla volta*".

Nella prima parte di questo contributo vengono proposte alcune riflessioni sui temi indicati dagli organizzatori del Convegno come "sfide dei nostri tempi": il rapido cambiamento, l'incertezza, l'innovazione.

Il titolo del contributo originale "*Cambiare il mondo una teoria alla volta*" sembra avere profetizzato ciò che realmente è avvenuto: molte cose semplicemente non sono più state come prima e, se sia l'uomo con le sue varie teorie e teogonie a cambiare il mondo o è il mondo con la sua mutevolezza a cambiare il

pensare e sentire dell'uomo è il dilemma non risolto, ma se pensiamo ai cambiamenti epocali che si sono realizzati sia sul piano individuale che collettivo a seguito della pandemia dovremmo propendere per la seconda ipotesi.

La pandemia non ha rappresentato un problema perché ha determinato la fine sul piano biologico di individui della razza umana, per quanto grave e dolorosa possa essere stata la perdita, ma perché ha evidenziato la incapacità di fronteggiare lo sconosciuto e l'imprevisto con le risorse culturali e scientifiche di cui si disponeva.

Il *fil rouge* che si srotola lungo tutto il discorso di Tudor è la vitale necessità di "innovazione" rispetto ad uno status quo, quella "rivoluzione copernicana" che fu alla base della storica disputa su eliocentrismo versus antropocentrismo, che allora vide Galileo Galilei in posizione "eretica", in contrasto con la dottrina della Chiesa del tempo. Ma ogni innovazione è comunque una *eresia*.

Come è noto Galilei concettualizzava la sua rivoluzionaria teoria sul movimento dei corpi celesti a partire da un dato osservazionale sul moto del pendolo. Che la terra si movesse era un dato inconfutabile e tanto bastava allo scienziato, nonostante non fosse riuscito a provarlo secondo un modello matematico che confermasse il dato empirico, dimostrazione che si sarebbe avuta solo un secolo dopo, grazie agli studi di Bradley sulla legge ottica della "aberrazione del parallasse" (Hirschfeld A. (2001) fondamentale prova della teoria copernicana e della "intuizione riflessiva" di Galileo.

Dal canto suo la Chiesa lo accusava di tenere solo a "salvare le apparenze" col pretendere che ciò che si vedeva dovesse essere la realtà, quella realtà mirabilmente ed insondabilmente creata dal Grande Architetto, causa ultima di tutto l'universo. Dietro la apparente preoccupazione scienziato di Papa Urbano VIII si agitava tuttavia la accesa contesa della autonomia della scienza nei confronti della teologia che sul mistero e sull'inconoscibile fonda la sua fede, e della lotta di potere che veniva condotta attorno a questa (Cirillo C.P.P., 2018).

Empirico-osservazionale era anche l'innovativo metodo analitico di Berne in cui la intuizione doveva comunque fondarsi su dati che ricadevano sotto l'esperienza dei sensi, sul rilievo di dati oggettivi per potere formulare una diagnosi comportamentale e sociale senza rinunciare ad una conferma storica e possibilmente fenomenologica, alla ricerca della origine e del senso profondo del segno rilevato (Berne, 1971). "Partendo dagli studi di Federn e Weiss, Berne sviluppa l'analisi di un Io concepito come costituito di realtà fenomenologiche e non di concetti..." (Novellino in Berne 1992)

Ogni conoscenza origina da una intuizione, dalla capacità di penetrazione della oscurità del non conosciuto grazie ad una luce che è della stessa natura della oscurità, l'inconscio, di quell'inconscio non rimosso che contiene tutte le conoscenze, le esperienze, le realtà possibili, il *Punto Alef* lo chiamerebbe Borges in cui tutte le antinomie coesistono senza contraddirsi (Borges, 1985)

La storia di ognuno e della umanità è pensiero che si fa, è logica che promuove i fatti che a loro volta generano una astrazione simbolica, metafora che è narrazione, costruzione metafisica. (G.P.P. Cirillo, 2018)

Con sensibilità vichiana possiamo dire che se una cosa è nel suo farsi ed il pensiero è una idea che si fa, allora il *Verum*, il pensiero retto, e il *Certum*, il dato osservabile, sono equivalenti (G.P.P. Cirillo, *ibidem*)

In questo continuo farsi consiste la ineluttabilità del cambiamento, necessità

di cambiamento che Tudor ritiene sia atto “dovuto” da parte della Analisi Transazionale rispetto ai suoi fondamenti teorici: transazioni, stati dell’Io, giochi psicologici, copioni di vita, pena la obsolescenza della teoria stessa.

Sappiamo tutti che il cambiamento (nel senso della guarigione piuttosto che il miglioramento) era un preciso intento di Berne e tuttora è l’obiettivo epistemologico dell’opera berniana, ma non dobbiamo pensare ad un cambiamento nei termini di una abiura della teoria come fu imposto a Galileo, quanto piuttosto un approfondimento euristico che porti man mano in essere tutte le potenzialità della teoria, un lavoro di ricerca che ci avvicini alle cause ed alla natura della sofferenza, misurando questi cambiamenti come risultati di un nuovo equilibrio raggiunto grazie alla cura.

L’Autore apre una riflessione critica sul cambiamento se questa avviene ad un ritmo che supera le capacità di adattamento dell’individuo, una guarigione “sbrigativa” potrebbe rivelarsi come un non cambiamento o un cambiamento effimero, apparente che non ha ancora dato risposta alle “fami” misconosciute del Bambino e tuttora insoddisfatte. (Clarkson P., 1988) Non dobbiamo diventare esperti in maquillage psicologico poiché, come accadde per Galileo, il razionale del dato osservazionale, può arrivare solo dopo molta ricerca.

D’altra parte se il lavoro analitico è lento, talvolta per prudenza del terapeuta, tal altra per resistenza del cliente, il cambiamento, l’uscita dal Copione sono repentini, come il cambio di scena in teatro, un ribaltamento che porta sopra quello che stava sotto e gestalticamente relega sullo sfondo ciò prima era in figura. Il *Verum* (il Se) non è altra realtà rispetto al *Certum* (l’Io).

Tudor conducendo una disamina psicodinamica radicale della società, rileva una uguale difficoltà da parte di quest’ultima ad accettare i cambiamenti che rendono particolarmente instabile la società postmoderna, concepita come sistema che contiene ed è a sua volta contenuta in un insieme complesso di sistemi interrelati e reciprocamente influenzantesi in modo incontrollabile.

Questa stessa instabilità ed incertezza è vista dall’Autore come patognomica della relazione terapeutica co-creativa, e viene posta in antitesi con la programmaticità vincolante di una terapia guidata dal contratto terapeutico, tacciata di dogmatismo ed espressione di un atteggiamento controllante tipico della società moderna e post-moderna.

A fronte di questa aspirazione “libertaria” dobbiamo tuttavia essere consapevoli che ciò che conta del contratto (che potrebbe ridursi ad un cavillo puramente amministrativo!), è il raggiungimento di una intesa, di una alleanza che rimanda ad una corresponsabilità. E’ in realtà un processo con funzione di iniziale decontaminazione per “agganciare” il pensiero Adulto e di definizione dei confini entro i quali muoversi senza rigidità, confini che possono essere allargati man mano che la consapevolezza Adulta si accresce così come la capacità di vedere più lontano e lanciare il cuore oltre l’ostacolo.

A me non sembra che il contratto possa essere confuso con il dogma che viene proclamato quando un “fatto”, che pur esiste, non può essere dimostrato come “vero” ma piuttosto serve ad evitare un impasse strutturale nella terapia, che si genera quando nelle teste del terapeuta e del cliente ci sono obbiettivi differenti perché non sufficientemente condivisi, alias contrattati (Makover R., 1999) o dogmaticamente e paternalisticamente ritenuti unilateralmente validi dal terapeuta.

La esperienza “libertaria, anarchica (etimologicamente “senza comando”) riguarda piuttosto la uscita dal Copione, che è apertura alla imprevedibile intimità, ed alla autonomia (norma propria).

Il peso dell’incontrollabile è sicuramente riconosciuto nel modello analitico-transazionale come una delle quattro forze che muovono il destino dell’uomo, le circostanze esterne che sfidano la programmazione parentale, e le aspirazioni indipendenti della persona, e Berne lo chiama *Fato* (Berne E., 1994). Più modernamente lo chiameremmo *fattore Ecologico*.

Sono d’accordo con Tudor che di fronte a tanta complessità può risultare inappropriata una rigida tassonomia psicopatologica, tuttavia una qualche forma di sistematizzazione può consentire di mantenere il punto di reperi, muovendosi dentro una variabilità personologica che è pari al numero degli individui stessi.

Altro grande tema di questo articolo di vasta portata, è quello dell’etica nel lavoro di psicoterapeuta, per il quale invoca un “pensiero nuovo” senza per altro dire qual’ è il suo. Critica, a ragione a mio avviso, la proposta avanzata da alcune associazioni di ampliare il ventaglio delle norme e delle regole, laddove mi sembra che debba applicarsi il “principio del rasoio di Occam”, già apprezzato da Berne, che raccomanda di adottare la soluzione più semplice tra più soluzioni ugualmente valide. Andare all’essenziale dei problemi in quei momenti in cui dobbiamo gestire situazioni che giudichiamo inaccettabili o urticano la nostra sensibilità (es. occuparsi di un caso di pedofilia) o ci interrogano con la loro complessità ed ambiguità.

Il terzo fattore di criticità, l’innovazione, viene introdotto dall’Autore riportando il pensiero di Vollenbroek (2002 ): “L’innovazione non porta automaticamente il progresso sociale come è implicitamente assunto nelle politiche sociali orientate alla spinta tecnologica”(p.215). Condivido la stigmatizzazione perché si potrebbe cadere nell’equivoco, comune in psicoterapia, di scambiare i mezzi per gli obiettivi, i primi infatti permettono di raggiungere i secondi, ed accade che vengano proposti ai clienti “contratti esplorativi”: l’esplorazione non può essere obiettivo di cura, (forse può esserlo dell’analisi ortodossa), sarebbe come dire che obiettivo di una spedizione archeologica sia “scavare” e non già portare alla luce un’antica civiltà!

Riportando la riflessione sui fondamenti della Analisi Transazionale, Tudor affronta il tema della necessità di rivedere la teoria e la metodologia berniana interrogandosi se queste sono ancora adeguate ad affrontare le sfide della società di oggi e di domani. Non condivido il suo giudizio di “conservatorismo sociale” sul padre della AT, che in questo caso appare contraddittorio dato che contestualmente ne ricorda il “pensiero marziano”, modo di pensare senza idee preconcepite.

Certo Berne era un uomo del suo tempo, ma all’interno del panorama culturale americano improntato al macartismo si era speso perché il suo metodo fosse riconosciuto come radicale e proprio di una psichiatria sociale, così come non mi sento di condividere l’affermazione che nell’AT attuale ci sia “poco pensiero e scrittura marziana”.

Piuttosto è temibile un certo velleitarismo innovativo che di innovativo ha ben poco perché spesso “la novità” è mutuata da altre teorie senza neanche dichiararlo o peggio ancora, senza neanche conoscerla.

Sicuramente possiamo accogliere l’invito ad “... Essere più riflessivi, indipen-

denti e marziani e direi critici, coraggiosi ed attivi”, e ringraziarlo per il permesso perché proprio questo io sto facendo!

La necessita di sviluppare un programma più forte di azione sociale e di diritti umani a livello mondiale lo porta a ritenere che il metodo di “cambiare il mondo un cliente alla volta” è giudicato troppo lento se l’obiettivo è quello di “aiutare le persone ad agire in modo più altruistico e collettivo”, per ciò caldeggia il potenziamento delle terapie di gruppo come già operato da Steiner.

Al netto dell’afflato messianico, al terapeuta è richiesto di considerare se questa sensibilità e questi obiettivi appartengono pure al cliente oltre che al terapeuta.

E poiché uno dei modi in cui si può generare questa evoluzione è innovare sul piano della teoria, passa in rassegna le sue proposte al riguardo di quelle che sono considerati i quattro pilastri della AT classica presentando una sinossi della Analisi Transazionale secondo la lettura co-creativa, sviluppata da Tudor stesso in collaborazione con Graeme Summer, rilettura che tutti apprezziamo per il taglio umanistico e sociale (Summers, G., & Tudor, K., 2000)

Sensibile ad una visione *ecocentrica*, giudica eccessiva la attenzione data al concetto di Stato dell’Io e quindi alla psicologia dell’Io, divenendo fautore di una lettura psicologica di tipo ecologico che tiene in maggior conto l’impatto delle dinamiche orizzontali della *wenness* e dell’ambiente.

Ma se è vero che l’ambiente è capace di azione plasmante su ciò che sembrava sotto il dominio esclusivo del determinismo genetico, è pur vero che il mondo psicologico dell’Io non può essere compreso pienamente se non a partire dalla conoscenza del Se, di quella parte arcaica, protocollare, il Bambino mitico e drammatico, incapace ancora delle strategie di sopravvivenza del successivo Copione. (Berne 1994)

Nell’ultima parte del suo contributo l’autore tira le fila del suo pensiero e conclude con alcune indicazioni utili “per vivere in un mondo che sta cambiando e per cambiare il mondo”, ricreando una sintesi nella reciproca influenza che ha tutto il sapore della co-creatività

Utilizzare il metodo sperimentale, galileiano a partire dal dato osservazionale, nel nostro caso il cliente piuttosto che la teoria, ricordando l’aforisma berniano del letto di Procuste, misura a cui vorremmo ricondurre la variabilità umana

Metodologicamente utilizzare i dati che ci vengono forniti dai nostri sensi per leggere Adultamente le intuizioni del Bambino

Non cedere al fondamentalismo ed alla logica dogmatica del Genitore, ritenuta dall’Autore non estranea agli ambienti AT.

Riconoscere che siamo iscritti in un sistema complesso che ha ricadute sia sul piano macro che micro sociale.

Non lasciarsi sedurre da certo nichilismo che copre in realtà un individualismo resistente ad un impegno sociale

Fornisce quindi una “tassonomia di comportamenti attivi, che siano paralleli a quelli dei quattro comportamenti passivi”, che echeggiano una sorta di *tetra-loga* da psicoterapeuta AT radicale: Essere fattivi, essere reattivi, essere proattivi, essere responsivi (capaci di responsabilità)

L’articolo si chiude con una “Coda”: teorie che cambiano un mondo alla volta”

Si direbbe che anche lui come Galileo faccia una abiura, una ritrattazione, ponendosi di nuovo in una posizione antropocentrica: sono le teorie del-

l'uomo che devono cambiare perché "abbiamo bisogno di una teoria ed una pratica più adattabili "di fronte alla continua incertezza che è la cifra dei tempi odierni.

A me sembra che l'apparente contraddizione può essere risolta attraverso una chiave di lettura antropologica: occorre ripensare alle dimensioni sociali e culturali della salute e quindi all'aspetto politico della cura intesa non solo come cura dell'uomo, ma anche dell'ambiente in cui vive, ripensare alle conseguenze ecologiche in senso lato, così che, paradossalmente la crisi globale avviata dalla pandemia possa trasformarsi in una occasione per rivedere i punti fragili del nostro modello di sviluppo.

Nell'ottica della antropologia culturale, religione (*factum*) e scienza (*verum*) sono modi sovrapponibili di pensare la realtà: il pensiero non serve tanto a fissare l'esperienza una volta per tutte, ma ad offrire una rappresentazione simbolica dell'esperienza, per darle forma e quindi controllarla. Del resto corollario della scienza è la sua falsificabilità e temporaneità: una affermazione resta vera sino a quando una nuova "verità più vera" non sostituirà la precedente.

Ripensare la salute in un'ottica di complessità integrata: non solo riconoscere sequenze di sintomi raccolti in un quadro tassonomico per fare diagnosi, ma collocare questo all'interno di un universo di senso da cui deriverà la cura che sappiamo, secondo una visione olistica, essere la risposta culturale al turbamento di un equilibrio del sistema.

L'antropologo Ernesto De Martino (De Martino E., 2002) definì *Angustia* il sentimento che fa da sottofondo al pensiero cosciente in questo tempo di transizione, *senso del finire*, correlabile alla coscienza collettiva, più o meno oscura, di essere sul punto di una *catastrofe*. Una crisi che si verifica come espressione della incapacità della società di fare fronte con gli strumenti culturali di cui dispone ai momenti critici della esistenza (*crisi della presenza*), una rivoluzione-evoluzione che si verifica quando la cultura di una società non è più in grado di dare valore simbolico all'esperienza che viene vissuta.

Ed in tal senso l'antropologo napoletano parla di *Apocalisse culturale*: cioè il mondo può finire sia per una catastrofe naturale come anche per il crollo dell'universo dei valori, del *Genitore Culturale* si potrebbe dire con lessico AT, di quegli assunti grazie ai quali il singolo e la collettività significano, fronteggiano e governano la realtà

La pandemia non ha rappresentato un problema perché ha determinato la fine sul piano biologico di individui della razza umana, per quanto grave e dolorosa possa essere stata la perdita, ma perché ha evidenziato la incapacità di fronteggiare lo sconosciuto e l'imprevisto con le risorse culturali e scientifiche di cui si disponeva.

De Martino (2002) assimila le apocalissi culturali alle apocalissi psicopatologiche, quelle vissute nelle forme gravi di malattia mentale, esordienti con una *wahnstimmung delirante*, una intuizione, uno stato d'animo pervaso dalla sensazione catastrofica di fine del mondo.

*Strofè* è termine della metrica greca col significato di voltata, evoluzione del verso, per ciò *Katà-strofè* è rivoltare, portare sopra ciò che sta sotto.

Ripensare la salute in un ottica di complessità integrata: non significa solo riconoscere sequenze di sintomi raccolti in un quadro tassonomico per fare diagnosi, ma collocare questo all'interno di un universo di senso da cui deriverà la

cura che sappiamo, secondo una visione olistica, essere la risposta culturale al turbamento di un equilibrio del sistema.

Berne stesso riflettendo euristicamente sulla prevedibilità del Copione riteneva che una delle sue funzioni fosse proprio quella di “protezione contro la catastrofe”, l’esperienza di trovarsi di fronte all’*ingiunzione*, la maledizione che il Bambino aveva tentato di scongiurare con la sua “velleitaria” soluzione magica. (Stewart J., Joines V., 1987).

Allora comprendiamo che, se affrontare il cambiamento sul piano individuale significa uscire dal copione, sul piano sociale le apocalissi culturali hanno carattere propulsivo della civiltà, sono preludio di un mondo nuovo.

## Riferimenti bibliografici

- AIAT-AUXIMON-CPAT-IAT-IANTI-IRPIR-SIMPAT. (2020). *Convegno AT 2020*.  
<https://www.convegnoat2020.it/en/>
- Berne E. (1971) *Analisi Transazionale e Psicoterapia* Astrolabio
- Berne E. (1992) *Intuizione e Stati dell’Io*. A cura di M.Novellino , Astolabio
- Berne E., (1994) “Ciao!”...e poi? Bompiani
- Borges J.L, (1985) *Tutte le Opere* Mondadori
- Cirillo C.P.P., (2018) “Gli insegnamenti di GG Vico al giurista pratico contemporaneo” *Diritto costituzionale, dottrina,, 5, 30*.
- Clarkson P. (1988) “ Script cure? – A Diagnostic Pentagon of Types of Therapeutic Changes” TAJ
- De Martino E. (2019) *La fine del mondo. Contributo all’analisi delle Apocalissi culturali*. Einaudi
- Hirschfeld A. (2001) *Parallax: The Race to Measure the Cosmos*. Freeman
- Makover R. (1999) *La pianificazione dei trattamenti in psicoterapia*. LAS
- Stewart J, Joines V., (1987) *L’Analisi Transazionale* . Garzanti
- Summers, G., & Tudor, K. (2000). Co-creative transactional analysis. *Transactional Analysis Journal*, 30(1), 23–40. <https://doi.org/10.1177/036215370003000104>
- Tudor, K. (2009). L’analisi transazionale o è radicale o non è analisi transazionale [Transactional analysis is radical or it is not transactional analysis]. *Neopsiche*. 6, 8–20.
- Tudor, K. (2013). Person-centered psychology and therapy, ecopsychology and ecotherapy. *Person-Centered & Experiential Psychotherapies*, 12(4), 315–329. <https://doi.org/10.1080/14779757.2013.855137>
- Vollenbroek, F. A. (2002). Sustainable development and the challenge of innovation. *Journal of Cleaner Production*, 10, 215–223.
- Woollams, S., & Brown, M. (1978). *Transactional analysis: A modern and comprehensive text of TA theory and practice*. Huron Valley Institute

## Valori, motivazione e alleanze educative tra ruoli interni ed esterni alla scuola: l'insegnante di sostegno come figura sistemica nella prospettiva della pedagogia speciale e dell'analisi transazionale

### Values Motivation and Educational Alliance between internal school roles and external ones: the role of the Special education teacher as a systemic role within the perspective of Special Education and Transactional Analysis

Cesare Fregola\*

Emiliano De Mutiis\*\*

This essay explores the intricate relationships between values, motivation and training of special education teachers while focusing on the factors influencing lifelong learning. The primary objective is to identify training needs through an interdisciplinary approach integrating knowledge, skills and competencies both from a pedagogical and psychological perspective. Transactional Analysis (TA) can therefore serve as a meaningful reference theory, within this perspective, particularly in exploring the ethical context of cooperation and in reflecting, critically, on the criteria for understanding transformation in the world of education.

In re-reading research, the essay fosters critical reflection on the importance of concepts such as *accounting* and *discounting* in working cooperatively with different educational roles. Such processes are crucial for developing awareness and improving cooperation among different educational roles, where a perspective of intentional cooperation is enriched by TA based knowledge.

The proposed approach aims at specifically responding to contemporary educational needs by addressing the challenges of the school system also in its interactions with the social, economical, political, cultural, and technological context.

It is aimed at creating a shared educational contribution while promoting cooperation and shared meaning between school practitioners and external agencies.

The methodology, while remaining in the background, is designed to observe and understand educational phenomena, fostering an exchange enriched by TA philosophy and Okness, which is essential for meaning negotiation.

Through practical examples and analysis of dynamics the essay highlights the need to reconsider

\* Titolare cattedra Didattica Generale, Corso di Laurea in Scienze della Formazione Primaria, Università Europea di Roma. Didatta e Supervisore in contratto in AT di campo Educativo, Roma. PTSTA-E EATA-ITAA. Direttore Scientifico di IAT Journal.

\*\* Docente di ruolo specializzato nel sostegno didattico nella secondaria di I grado, assegnista di ricerca in Pedagogia Speciale presso l'Università Europa di Roma e dottorando in Digital Transformation presso l'Università Telematica Pegaso

with a new perspective cooperation among different roles such as school principals, teachers and psychologists.

When mutual discounts decrease empowerment is increased, this sets up motivational and relational improvements which are crucial for teaching effectiveness and student well-being. More specifically, the meaningful role of the special education teacher emerges as a “systemic role,” essential in facilitating cooperative relationships within the school environment.

**Key words:** values, motivation, teacher training, teaching support, accounting-discounting.

Questo saggio esplora le intricate relazioni tra *valori, motivazione e formazione* degli Insegnanti di Sostegno, focalizzandosi sugli elementi che influenzano il *lifelong learning*. Obiettivo primario è identificare i *bisogni formativi* mediante un approccio interdisciplinare che integri conoscenze, abilità e competenze educative con prospettive pedagogiche e psicologiche. In tale ottica, l'Analisi Transazionale (AT) può fungere da teoria di riferimento essenziale, in particolare nell'esplorare il contesto etico della collaborazione e nella riflessione critica sui criteri di comprensione delle trasformazioni nel mondo dell'educazione.

Attraverso la rilettura di una ricerca (Fregola, 2022), il saggio sollecita una riflessione critica sull'importanza di concetti come *discounting* e *accounting* nella cooperazione educativa. Questi processi sono cruciali per sviluppare consapevolezza e migliorare la collaborazione tra vari ruoli educativi, nella prospettiva di una cooperazione intenzionale arricchita da una conoscenza di base di AT.

L'approccio proposto mira a rispondere in modo consapevole alle esigenze educative contemporanee, affrontando le sfide del sistema scolastico e delle sue interazioni con il contesto sociale, economico, politico, culturale e tecnologico. L'obiettivo è creare un contributo formativo condiviso, promuovendo la collaborazione e la condivisione di significati tra gli operatori scolastici, i professionisti e i vari ruoli che possono provenire da enti esterni. La metodologia, pur rimanendo sullo sfondo, è progettata per osservare e comprendere i fenomeni educativi, favorendo uno scambio arricchito dalla filosofia dell'AT e dall'Ok-ness, essenziale per negoziare significati.

Attraverso esempi pratici e analisi dinamiche, il saggio evidenzia la necessità di rinnovare la collaborazione tra ruoli come dirigenti, insegnanti e psicologi. Riducendo le svalutazioni reciproche e aumentando l'*empowerment*, si configura un miglioramento motivazionale e relazionale che è cruciale per l'efficacia didattica e il benessere degli studenti. In particolare, l' incisivo ruolo dell'insegnante di sostegno emerge come «figura di sistema», centrale nella facilitazione delle relazioni collaborative in ambiente scolastico.

**Parole chiave:** valori, motivazione, formazione insegnanti, sostegno didattico, accounting-discounting.

Il contributo è inserito nella rubrica *Work in Progress*-In Cantiere rifondata nelle sue finalità, dal momento che ospiterà non solo articoli in fase di ipotesi di definizione di giovani studiosi ma anche progetti didattici, di formazione, di ricerca in tutti i campi AT, indicando e stimolando l'attenzione verso traiettorie in prospettive di processo e di sistema.

## Introduzione

Questo saggio si propone di esplorare alcune fra le complesse interrelazioni tra valori, motivazione e formazione degli Insegnanti di Sostegno, con particolare

attenzione all'integrazione delle variabili che possono influenzare direttamente o indirettamente il processo di *lifelong learning*. L'obiettivo è di identificare i bisogni formativi per la ricerca di risposte coerenti basate su una metodologia interdisciplinare, che integrino le conoscenze, abilità e competenze educative con un approccio pedagogico e psicologico, tenendo distinti i confini, valorizzando le specificità e sperimentando attività che possono consentire la ricerca di evidenze sulle aree di sinergia e sulle aree di conflitto.

Il particolare il saggio propone la problematizzazione dell'approccio etico alla collaborazione invitando a una riflessione critica sui criteri di comprensione delle trasformazioni nel mondo della scuola e dell'educazione e, allo stesso tempo, rivisitando aspetti della collaborazione tra vari ruoli educativi e professionali e la figura dell'Insegnante di Sostegno. L'Analisi Transazionale AT si pone come una delle teorie di riferimento e fa da guida alla lettura dei fenomeni che possono svilupparsi nelle situazioni di collaborazione e di comunicazione nell'azione didattica e nei processi educativi.

Dopo la rilettura dei risultati di una ricerca che fa parte di un filone ancora in fase di sviluppo (Fregola C., 2022), si focalizza l'attenzione sui temi del *discounting* e dell'*accounting* che vengono indicati come termini da condividere per sviluppare consapevolezza e maggiore comprensione dei fenomeni che si producono nella collaborazione pragmatica nei ruoli educativi della scuola nella prospettiva di una cooperazione intenzionale che si arricchisce non solo della conoscenza degli aspetti di contenuto e informativi ma anche di quella di base che un corso 101 in AT comporta.

Questa prospettiva propone approfondimenti mirati a rispondere in modo consapevole e aggiornato ad alcune esigenze educative in evoluzione, affrontando le sfide contemporanee del sistema scolastico e delle sue interazioni con le trasformazioni in atto nel contesto sociale, economico, politico, culturale e tecnologico. L'obiettivo è fornire un contributo conoscitivo e formativo condiviso, rivolto sia agli operatori scolastici sia a coloro che occupano ruoli esterni al sistema educativo. Questo approccio intende promuovere la condivisione e l'elaborazione di un insieme comune di significati, facilitando e incentivando i processi collaborativi. Sebbene la metodologia proposta rimanga in gran parte sullo sfondo, essa è progettata per permettere l'osservazione dei fenomeni studiati, favorendo la co-costruzione di uno spazio di scambio che può attingere alla prospettiva filosofica dell'Analisi Transazionale (AT), basata sull'Ok-ness, soprattutto quando è necessaria una negoziazione di significati.

## Spunti generativi e scambi collaborativi

Fregola (2022), nel *Cantiere dei sogni: incontri con l'AT educativa. Spunti generativi e scambi collaborativi*, propone i risultati di una ricerca che si riferisce al confronto, in senso pedagogico e operativo, fra Dirigenti Scolastici, psicoterapeuti, psicologi e analisti transazionali in merito ai vari campi dell'interazione focalizzata sulla lettura e rilettura di un'innovazione normativa, in relazione alla ricaduta sulle responsabilità dei diversi ruoli che abitano la scuola. Emerge, come primo risultato, la rilevanza del livello di conoscenza e di comprensione di alcune conseguenze delle diverse velocità con cui l'innovazione viene rielaborata e,

eventualmente assimilata, dalle persone, nei ruoli che abitano, nelle organizzazioni pubbliche o private cui fanno riferimento.

Il secondo risultato riguarda l'esigenza emersa di condividere letture e documenti come condizione necessaria a permettere di costruire una *zona franca di scambio* funzionale alla collaborazione basata su *opzioni-in-formanti* e su possibili sguardi volti a riesaminare la collaborazione nella triplice declinazione nei seguenti sistemi: la classe, la scuola e la sua stessa organizzazione, l'ambiente esterno in cui si opera.

Scrive Fregola (2022, p. 40): "In occasione di un convegno di Analisti Transazionali di ogni campo, al termine della presentazione di un caso clinico-educativo, si è avviata una interessante discussione a partire da una domanda, posta al relatore, da parte di un dirigente scolastico. L'oggetto della domanda faceva riferimento alle responsabilità formali del dirigente e degli insegnanti rispetto alle modalità di informazione rivolte ai genitori per coinvolgerli in decisioni complesse. Ai fini di questo lavoro non si ritengono importanti le specificità del caso e la descrizione del contesto, della situazione e, neanche, l'approfondimento dei contenuti normativi a cui il relatore e la dirigente scolastica hanno fatto riferimento. Si può dire che si trattava di una fase di incubazione in cui le istanze di innovazione e quelle della conservazione muovevano processi partecipativi e di resistenze al cambiamento (Handy,1993), che possono essere percepiti come ostacoli, se letti e interpretati a partire dai propri sistemi di riferimento e all'interno della cultura organizzativa di appartenenza (Napper, 2015)".

In riferimento ad uno dei giorni del convegno suddetto, viene evidenziato da Fregola come nella discussione tra le varie figure partecipanti sia emerso che:

1. buona parte dello scambio fra essi non teneva conto di alcuni degli ultimi cambiamenti normativi che hanno interessato la scuola e, soprattutto, che il livello di padronanza dei contenuti e le ricadute della normativa sulle responsabilità dei ruoli si trovava in piena fase di studio da parte del dirigente e da parte degli insegnanti della sua scuola;
2. psicologi, psicoterapeuti e qualche counsellor erano ignari delle innovazioni, mentre, chi ha presentato il caso era stato costretto dalle circostanze ad approfondire i contenuti normativi, spiegando, con argomentazioni efficaci, come il coinvolgimento dei genitori e il contratto educativo a più mani fosse stato fondamentale per l'esito relazionale dell'intervento e lasciando aperta l'identificazione di quali potessero essere i relativi contenuti normativi da esaminare per una possibile attività di *in-formazione* rivolta ai colleghi;
3. nell'interazione fra insegnanti, dirigente scolastico, psicologi, psicoterapeuti e counsellor si sono potute osservare processi di ridefinizione: nel mondo della pedagogia e della didattica, la ridefinizione non è sempre conseguenza di processi dinamici di svalutazione ma possibile indicatore di fabbisogni formativi; in Analisi Transazionale, d'altro canto, la ridefinizione richiama chiavi di lettura, ipotesi, azioni a più livelli di intervento e di complessità (Fregola, 2019), richiedenti un "transito sottostante" da non trascurare dal punto di vista psicologico e sociale.

In tale ottica, il tema centrale è stato ricondotto all'organizzazione del *tempo*, intesa secondo la prospettiva di Berne. La descrizione del processo osservato ri-

conduce a un «passatempo» e all'avvio di situazioni di *allert*, molto interessanti e stimolanti dal punto di vista dell'Analisi Transazionale.

Dal momento che, in tale situazione, era palese che la richiesta di aiuto sulla responsabilità prescindeva dalla analisi e dalla padronanza del contenuto specifico della nuova norma – che aveva impatto sulle responsabilità del ruolo dei dirigenti e degli insegnanti e, indirettamente, anche dei genitori – questo ha comportato un avvio di palesi situazioni osservabili richiamanti in concetto di Okness (del tipo «io sono ok», «tu non sei ok», «io non sono ok», «tu non sei ok»).

La proposta dell'articolo si è così centrata sulla necessità di avviare processi di negoziazione di significati, tenendo conto che ci sono aspetti che minano la propria visione del mondo e la propria *okness*, come, appunto, il cambiamento dei significati che l'innovazione continua determina. Ritrovare il proprio senso di autoefficacia non può quindi che legarsi alla capacità di apprendere in un mondo che cambia, richiedendo, a maggior ragione, una nuova rinnovata collaborazione fra ruoli – dirigenti, insegnanti, insegnanti di sostegno, psicologi – a condizione che si introduca questo processo di studio che riguarda l'adulto, la conoscenze della norma e la conseguente analisi di realtà sull'organizzazione e i suoi vincoli nonché sulle trasformazioni che vengono richieste.

Riducendo le potenziali svalutazioni reciproche, anche di sé, e aumentando l'*empowerment*, si orienta lo stimolo e il supporto che solo l'interazione può determinare, non solo nella collaborazione ma anche nel supporto e nella relazione di aiuto che a volte è indispensabile e imprescindibile.

In riferimento all'ambito scolastico, può giocare un ruolo fondamentale una figura che proprio sull'alleanza tra ruoli fonda il suo senso professionale, e cioè l'insegnante cosiddetto “di sostegno” che, non a caso, Cottini definisce proprio come una «figura di sistema» (Cottini, 2017).

## L'insegnante di sostegno nella prospettiva teorica della pedagogia speciale

Ripercorrendo la descrizione dell'esperienza da un punto di visto delle implicazioni della Didattica Speciale vediamo come, in relazione a tale figura professionale, il legame tra *ruolo* e *parola* vada ad impennarsi nella «zona franca» generata all'interno dello scambio comunicativo tra i tre sistemi in cui si costituisce l'universo scolastico: la classe (dimensione micro-sociale), l'organizzazione stessa (dimensione macro-organizzativa) e l'ambiente esterno (dimensione macro-sociale).

In prospettiva diacronia, la dicitura “insegnante di sostegno” ha preso vita non a caso in un preciso momento della storia della scuola italiana e della normativa ad essa rivolta. Partendo infatti da un provvedimento normativo, a tutti gli effetti una «innovazione», originatosi in una delle Istituzioni del «villaggio mondo» (dimensione macro sociale), i ruoli, le prassi e le relazioni tra docenti all'interno della «classe» (dimensione micro sociale) vengono spinte a ridefinirsi; tale ridefinizione crea il vuoto semantico che la nuova espressione «insegnante di sostegno» – non più «specializzato», secondo la dicitura precedentemente in uso – nasce per colmare: a livello di «classe», come dicevamo, trasponendosi via via anche a livello della «scuola» nel suo complesso (dimensione macro-organiz-

zativa), per tornare, infine, ad altre Istituzioni del «villaggio mondo», come la famiglia e la società. Questo “imprinting” culturale ha finito per creare una convergenza tra *ruolo* e *parola*, nella fattispecie all’interno della nuova espressione «insegnante di sostegno», sclerotizzandosi nonostante i tentativi dei provvedimenti normativi successivi volti rimettere in auge la vecchia espressione – e relativo ruolo – di «insegnante specializzato».

In tal senso, l’espressione «insegnante di sostegno» ha, al contempo, accolto una prassi e contribuito al suo ripetersi, creando uno spazio semantico che solo quel tipo di ruolo poteva colmare.

Come una sorta di codice genetico di natura semantica, le parole scelte per denominare una professione possono infatti a ragione influire sul campo di significati associati ad essa, sulle modalità che ne accompagnano l’esercizio, sugli atteggiamenti che ne caratterizzano le interazioni sociali. Utilizzare un’espressione al posto di un’altra per riferirsi, nel nostro caso, all’insegnante che si occupa del sostegno didattico agli alunni con disabilità, non può quindi ritenersi un’operazione neutra, ma portatrice di potenziali ripercussioni fin nella configurazione ed evoluzione stessa di tale professione.

Come evidenziato in De Mutiis (2022), parlare di “insegnante *di sostegno*” o di “insegnante *specializzato*” non è la stessa cosa. Nell’accezione comune, un «sostegno» è qualcosa che serve a sostenere, a sorreggere alquanto di instabile e precario, senza il quale questo potrebbe perdere l’equilibrio o crollare; non conferisce evidentemente un’accezione positiva all’entità sostenuta, sia essa una persona o un oggetto. «Specializzato» indica invece chi è dotato di particolare competenza e abilità in un determinato settore; suoi sinonimi sono, infatti, preparato, qualificato, scelto, capace, competente, esperto. Le due espressioni, accanto al termine «insegnante», sono oggi usate in modo intercambiabile, ma non è sempre stato così.

Ripercorrendo brevemente la genesi di queste diciture, vediamo come la legge 118/71, ponendosi come obiettivo primario quello della *socializzazione* dell’allievo con disabilità “non grave” nelle classi comuni della scuola dell’obbligo, non faccia alcun cenno alla didattica speciale o alle nuove pratiche che gli insegnanti avrebbero dovuto mettere in campo per favorirne l’integrazione sia sul piano didattico, relativo agli apprendimenti, sia organizzativo, connesso alla gestione della classe (Amatori, 2019). Nello stallo semantico e – quindi – pragmatico generatosi, l’insegnante deputato ad occuparsi di questo problema “inedito”, senza avere alcuna cognizione sul *come* e *cosa* fare, inizia a sviluppare un’auto-percezione di sé – riflessa e allo stesso tempo generata dallo sguardo altrui – come di una figura dotata di uno “statuto ontologico” inferiore, proprio perché non supportato da un adeguato bagaglio di conoscenze, abilità o competenze: figura percepita come necessaria e al contempo, marginale, non definita ancora né “di sostegno” né “specializzata”.

Nel lavoro di indagine seguito alla legge in merito ai “problemi degli alunni handicappati” – presieduto dalla senatrice Franca Falcucci (allegato alla Circolare Ministeriale n.227 del 8 agosto 1975) – le carenze formative degli insegnanti riguardo la gestione della disabilità nelle classi vengono riconosciute e istituzionalizzate: le «difficoltà legate alla *preparazione* degli insegnanti», al pari delle «concrete possibilità organizzative», vengono identificate come gli ostacoli principali alla realizzazione di una vita scolastica «perfettamente articolata» in cui

«le attività integrative e di recupero *non* abbiano un posto *separato* dalla normale azione didattica». Nel testo, il termine «sostegno» fa la sua comparsa in riferimento alle attività «di recupero», e non alla persona; l'insegnante preposto a svolgere tali attività per soggetti gravi e medio-gravi è definito un «insegnante *specializzato*»: l'intento di tratteggiare il profilo professionale emergente in senso positivo, associandolo a termini come «nuovo», «preparazione», «aggiornamento», «specializzazione», è chiaro e palese (Amatori, De Mutiis, 2023).

Il successivo D.P.R. n. 970 del 31 ottobre 1975 istituisce finalmente un corso teorico-pratico di durata biennale per il conseguimento della «specializzazione». Il termine «sostegno» non compare mai nel decreto; «specializzazione» viene usato in riferimento al titolo e all'insegnante, il quale, secondo una visione unica rispetto al panorama normativo europeo del tempo, viene visto come colui che deve attuare «interventi individualizzati di natura integrativa in favore della *generalità* degli alunni, ed in particolare di quelli che presentino specifiche difficoltà di apprendimento» (art. 9).

In concomitanza con il consolidamento del processo di integrazione scolastica degli allievi con disabilità nelle classi della scuola normale, a metà anni Settanta, le indicazioni anticipatorie dei rinnovati percorsi di formazione specializzata — in sostituzione dei precedenti corsi biennali monovalenti per specifiche minorazioni — parlano di personale «specializzato» (non «di sostegno») per «interventi individualizzati di carattere integrativo da svolgersi nella scuola comune» (Pavone 2016, p. 45).

La legge 517/77, che mette fine alle classi differenziali e sancisce il diritto-dovere per ogni alunno di essere inserito nelle classi “normali” a prescindere dalla “gravità” del deficit, istituisce in maniera dettagliata la nuova figura professionale dell'«insegnante specializzato» (art. 2). Il termine «sostegno» viene sempre rivolto all'azione e non alla figura, in relazione alle «iniziative» e alle «forme» di «integrazione» (artt. 7 e 8). A tal proposito, Pavone sottolinea come tali insegnanti specializzati siano stati «in seguito denominati *di sostegno*, con una terminologia ancora oggi largamente in uso, seppur non appropriata» (Pavone 2017, p. 343).

I programmi, così come l'organizzazione e il funzionamento dei corsi previsti nel 1975, vengono definiti e approvati due anni dopo, con il D.M. 3 giugno 1977 e l'O.M. n. 303 del 16 novembre 1977: a quella data, dopo sei anni dai primi inserimenti di alunni con disabilità nelle classi “normali”, gli insegnanti che avevano preso in carico la gestione delle complesse problematiche generate da tale inserimento risultano ancora sprovvisti di una formazione adeguata e istituzionalizzata.

A livello semantico, il piano – per così dire – *ideale* tratteggiato dalla normativa, che guardava ad un insegnante «specializzato» con il suo portato di novità, competenza e importanza sistemica, andava a sovrapporsi con il piano *reale* della prassi educativa quotidiana, in cui un insegnante «di sostegno» – o “di appoggio”, come si diceva a volte (Magni, 2018) – percepiva se stesso come figura delegata ad affrontare il “problema” disabilità in modo il più delle volte personalistico, all'insegna di soluzioni improvvisate, prive di una adeguata prospettiva didattica e pedagogica.

Ad alterare l'equilibrio tra questi due piani semantici paralleli in favore del secondo, è la Circolare ministeriale del 28 luglio 1979 n. 199 che, in chiara con-

trotendenza con la normativa precedente, istituzionalizza la dicitura «invalsa nell'uso comune» di «insegnante di sostegno», coniata dagli operatori della scuola immediatamente dopo l'emanazione della legge 517 («insegnante di sostegno» è usato 11 volte contro le 3 di «specializzato»). Nel testo normativo emerge chiaramente la richiesta di supporto da parte docenti “di sostegno” riguardo la prassi didattica quotidiana: «se a tal proposito è giusto chiedere alcuni indirizzi di carattere *generale*, pare eccessivo il *pretendere* di avere addirittura *definiti* i modi di intervento»; così come è altrettanto chiara la situazione di difficoltà per così dire “deontologica” in cui si trovavano, dal momento che il testo si trova a dover ribadire che «l'attività di sostegno non è un'azione meramente “creativa” da lasciare all'intuizione ed all'inventiva dei singoli operatori». La percezione di questo vuoto formativo da parte del singolo insegnante “di sostegno” – ma ancor più dei suoi colleghi – diventa quindi la base ideologica per una interpretazione «riduttiva» dei suoi compiti, letti come «in sottordine [rispetto] all'insegnante di classe», al punto che la circolare deve riaffermarne il diritto ad «essere *pienamente* coinvolto nella programmazione educativa e partecipare *a pari titolo* all'elaborazione ed alla verifica delle attività di competenza dei consigli e dei collegi dei docenti».

Sprovvisto di una adeguata preparazione professionale; in affanno nella gestione di problemi complessi; poco considerato dagli altri colleghi; privo, inoltre, dell'orizzonte valoriale che il campo semantico legato al nome della sua professione avrebbe potuto configurare: questo è l'*imprinting* culturale con cui nasce la figura del docente specializzato nelle attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità.

Sebbene siano passati molti anni da allora, tale impronta semantica e pragmatica permane ancora, incarnata nei meccanismi di delega a cui spesso si ricorre nei consigli di classe o nella abitudine di utilizzare tale figura come semplice “aiutante” dello studente con disabilità o, ancora, come dispensatore di riassunti e mappe. Certamente non è solo la denominazione conferita alla professione la sola responsabile di questa situazione; ma certamente la cornice di senso e di *routine* consolidate, che attende in molte scuole l'insegnante appena assunto, trova proprio in quella “rinuncia” al piano *ideale* il suo punto di origine. Rinuncia che ha avuto, ed ha ancora, inevitabili ricadute sul piano motivazionale e valoriale, nonché sulla sua relazione con la formazione professionale e l'efficacia didattica (Amatori, De Mutis, 2023).

Motivazioni e valori sono infatti due dimensioni interrelate. Se riteniamo con Chiosso (2018) che valore è «tutto ciò a cui l'uomo è disposto a conferire un'importanza tanto grande da costituire una forza *ordinativa* del suo *comportamento*» (Ivi, p. 65), allora possiamo affermare che le due dimensioni si sostengono a vicenda. Se l'orizzonte valoriale contribuisce a dare una *direzione* all'agire significa che può essere definito come qualcosa che risiede *prima* di esso, nel campo dell'intenzionalità e della motivazione; similmente, la motivazione, che guarda in prospettiva temporale verso una progressività migliorativa, alimenta se stessa proprio in base ai valori di base che ne mantengono salda la direzionalità (Pugnaghi, 2020; Giaconi, 2014; Dörnyei & Ushioda, 2011).

In questo senso l'aspetto motivazionale e quello valoriale sono connessi, anche rispetto alla formazione professionale e all'efficacia didattica. Come diversi studi evidenziano, nella direzione di un progressivo miglioramento professionale

possiamo incontrare parimenti una “circularità” negativa tra competenza professionale percepita, senso di inadeguatezza e scarsa motivazione, o, al contrario, una positiva, tra competenza percepita, senso di adeguatezza e acquisizione di nuove conoscenze e abilità attraverso un percorso di aggiornamento o formazione (Viola, Zappalà & Aiello, 2021; Viola & Capodanno, 2022). Nello specifico del sostegno didattico, alcune ricerche internazionali hanno riscontrato nei docenti specializzati atteggiamenti di *ritrosia* e *inadeguatezza* a seconda della gravità della disabilità del proprio studente, finendo per innescare una riduzione della propria motivazione (Feng, 2012; Koutrouba, Vamvakari, & Steliou, 2006; Ryan, 2009). Altre hanno messo in evidenza come i docenti che percepiscono un senso di alienazione, inadeguatezza e incompetenza in alcune situazioni didattiche manifestano atteggiamenti rinunciatari nei confronti della propria professione (Agbenyega, 2007; Forlin & Chambers, 2011).

Il senso di competenza – elemento mancante nella fase germinale di definizione professionale del docente specializzato – consente di migliorare la percezione di adeguatezza e di raggiungere buoni livelli di aspettative di successo; elementi indispensabili ai fini del miglioramento della propria motivazione ad agire, dell’acquisizione di nuove conoscenze e abilità per una didattica di qualità e della garanzia per tutti del diritto all’istruzione (European Agency for Development in Special Needs Education, 2012). Anche il nuovo *Index per l’inclusione* (Booth & Ainscow, 2014) conferma tale visione, evidenziando come i valori siano «guide fondamentali e un impulso per l’azione» nonché matrici – in chiave motivazionale – del «desiderio» del docente «di superare l’esclusione e promuovere la partecipazione» (Ivi, p. 49).

Ci si chiede allora perché la dimensione valoriale, elemento essenziale riguardo la motivazione ad agire e fondamentale per un’istruzione di qualità (Kunter et al. 2013; Richardson, Karabenick & Watt, 2014), sia stata lasciata fuori dall’impianto formativo italiano, mancando l’obiettivo iniziale – chiaro sin dal piano *ideale* tratteggiato negli anni Settanta – di conferire all’insegnante specializzato la sicurezza della sua formazione, professionalità, e, in ultima analisi, identità.

Il profilo di docente *specializzato* contenuto nell’Allegato A del DM 30 settembre 2011 – attuale base normativa del Corso di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità – consta di un elenco di *conoscenze*, *competenze* e *capacità* che un tale docente dovrebbe possedere, risultante degli sfondi teorici impliciti alla visione normativa dei legislatori nonché riferimento per la progettualità formativa del Corso stesso. Il profilo di docente *inclusivo* proposto da Cottini (2017), che costituisce una sorta di “summa” di quanto esistente sull’argomento nella letteratura pedagogica e didattica, è costruito, in modo simile, sulla base di alcuni aspetti essenziali per una didattica di tipo inclusivo – strategie di intervento sui bisogni speciali degli allievi; strategie cooperative; strategie cognitive e metacognitive; clima e gestione della classe; educazione socio-emozionale e prosociale – attorno ai quali sono elencate una serie di *conoscenze* e di *competenze* personali, metodologiche e sociali-manageriali del docente in formazione, funzionali ad essa. Nonostante una articolazione piuttosto particolareggiata presente in entrambi i profili, in essi non si fa cenno in alcun modo alla dimensione *valoriale* come *fondamento* della prassi pedagogica e didattica, in grado di orientare i comportamenti e gli atteggiamenti dei docenti verso pra-

tiche inclusive ancor *prima* della acquisizione/esplicitazione di *conoscenze, abilità o competenze* specifiche (Chiappetta Cajola, Ciraci, 2019).

Eppure, negli studi di agenzie sovranazionali, il riferimento ad essa in tal senso è piuttosto chiaro ed esplicito. Il *Rapporto mondiale sulla disabilità*, pubblicato dall'OMS nello stesso anno del Decreto suddetto, sottolinea: «the principles of inclusion should be built into teacher training programmes, which should be about *attitudes and values* not just knowledge and skills» (OMS, 2011, p. 222). Il *Profilo dei docenti Inclusivi* elaborato nel 2012 dall'European Agency for Development in Special Needs Education prosegue sulla stessa linea tracciata dal rapporto sopracitato, definendo l'inclusione stessa come «un approccio educativo che *poggia* su principi *etici*, sul rispetto del diritto allo studio e su una serie di *valori* fondamentali» (European Agency for Development in Special Needs Education, 2012, p. 8). Il rapporto tra l'aspetto valoriale e le altre componenti tradizionali della formazione è molto chiaro: «è dunque ampiamente affermato, oggi, che il necessario *punto di partenza* per l'esplorazione delle *competenze* degli insegnanti per l'inclusione degli alunni è la *sfera valoriale*»; «i quattro valori per l'insegnamento e l'apprendimento – valorizzare la diversità della platea degli alunni; sostenere gli studenti; lavorare con gli altri; aggiornamento professionale-personale continuo – sono *alla base* dell'acquisizione di nuove *conoscenze, capacità ed abilità* ad applicare le *competenze* necessarie attraverso una didattica inclusiva» (Ivi, p. 29-30). Il fatto, infine, di porre specifiche “area di competenza” all'interno dei confini individuati dai quattro *valori* fondamentali suddetti conferma il rapporto di *consequenzialità* logica delle prime rispetto alle seconde.

Sebbene gli attuali orientamenti normativi nazionali riguardo la professionalità docente indicano nella direzione di una formazione non orientata alla dimensione valoriale come *fondamento*, ma solo come possibile scelta *integrativa* lasciata all'iniziativa del singolo docente (MIUR, 2018; Bocci, Guerini & Travaglini, 2021), si auspica che questo indirizzo possa essere modificato nel tempo anche grazie a ulteriori ricerche volte ad approfondire la relazione tra valori, motivazione ad intraprendere la carriera da docente e l'azione del docente in ottica inclusiva (Viola, Zappalà, & Aiello, 2021; Viola & Capodanno, 2022).

## Negoziazione di significati ed esplorazioni del Codice Etico EATA per l'efficacia relazionale e comunicativa dell'insegnante di sostegno nella prospettiva dell'Analisi Transazionale

Un interessante spunto in quello che riteniamo essere un necessario orizzonte di sperimentazione focalizzato sulla relazione tra valori, motivazione e capacità di agire dell'insegnante, specie se di sostegno, è quello di poter condividere aspetti caratterizzanti il codice etico dell'Associazione Europea per l'Analisi Transazionale (EATA) e, in particolare, esplorare i principali contenuti riconoscendo la filosofia dell'*ok-ness* per cogliere le sue implicazioni sull'efficacia per incrementare la motivazione dei docenti nelle prassi della quotidianità scolastica.

L'ipotesi del nostro lavoro è che tale codice etico possa essere implementato in vari modi all'interno dell'universo scolastico. Ad esempio, può essere utile per *promuovere l'autenticità e l'integrità*, al fine di aiutare i docenti a sentirsi più allineati con i propri principi e ideali, aumentando la motivazione intrinseca: orga-

nizzare corsi di *formazione* sull'etica professionale basati sul codice etico potrebbe essere una base di partenza per implementare, in seconda istanza, programmi di *supervisione etica* utili a supportare i docenti nell'affrontare dilemmi etici e promuovere pratiche autentiche.

Il codice etico dell'EATA prevede, inoltre, il *rispetto* e la *dignità* per tutti gli individui, all'interno di ambiente di considerazione reciproca in grado di migliorare la motivazione e l'engagement dei docenti – specie se di sostegno – facendoli sentire valorizzati e parte integrante del processo educativo; la creazione di tale ambiente di lavoro può essere promosso attraverso lo sviluppo e l'implementazione di *politiche scolastiche* che promuovano il rispetto e la dignità per tutti, inclusi gli insegnanti di sostegno, così come di workshop culturali e di team building volti alla sensibilizzazione al rispetto delle diversità e delle competenze uniche di ciascun docente.

Il codice etico enfatizza l'importanza della *competenza professionale* e del *costante sviluppo* personale e professionale: implementare programmi di *mentorship*, dove insegnanti esperti possano guidare e supportare i nuovi docenti di sostegno, può facilitare la condivisione di competenze e conoscenze, coadiuvati da corsi di aggiornamento, seminari e conferenze relative all'Analisi Transazionale e all'educazione inclusiva.

Anche l'aspetto della *collaborazione* fra professionisti è uno dei principi base di tale codice etico. Facilitare un ambiente collaborativo può incrementare la motivazione degli insegnanti, rendendoli parte attiva delle decisioni educative: ciò può essere perseguito, ad esempio, attraverso la pianificazione di incontri regolari di team per discutere strategie educative, in cui la professionalità dei docenti di sostegno possa essere messa al servizio della condivisione delle proprie competenze e della collaborazione attiva con altri insegnanti; ma anche attraverso progetti *interdisciplinari* che richiedano il contributo congiunto di insegnanti di sostegno, dirigenti scolastici e altri professionisti dell'istruzione.

Promuovere l'auto-determinazione e l'*empowerment* è indispensabile per incentivare nei docenti una maggiore responsabilità e autonomia nelle loro pratiche e, per tale via, aumentare la loro motivazione: delegare maggiori responsabilità decisionali agli insegnanti di sostegno, facendoli sentire valorizzati nel loro ruolo, può essere una strada, così come istituire meccanismi di *feedback* attraverso i quali gli insegnanti di sostegno possano esprimere le loro opinioni su politiche scolastiche e pratiche didattiche, contribuendo attivamente al miglioramento continuo.

Sostenere il *benessere emotivo* e *psichico* è, infine, fondamentale per un opportuno ed etico agire professionale: l'implementazione di programmi di benessere mentale e fisico (sessioni di meditazione, consulenza psicologica e attività fisiche) così come di workshop sulla gestione dello stress e sulle tecniche di mindfulness per aiutare i docenti a gestire le pressioni del lavoro quotidiano, può essere un primo passo utile in merito.

In sintesi, applicando i principi del codice etico dell'EATA, le scuole possono creare un ambiente educativo che non solo rispetta e valorizza il ruolo degli insegnanti, ma anche ne promuove la motivazione e l'engagement professionale. In tal senso, l'insegnante di sostegno, inteso – con Cottini – come «figura di sistema» può essere una risorsa fondamentale, agendo come «collante» tra le varie figure professionali implicate nella scuola, essendo il fondamento della sua pra-

tica proprio quello della relazione d'aiuto, della facilitazione comunicativa, della connessione sociale e relazionale (Cottini, 2017). Lavorando quotidianamente con la *differenza*, tale docente, infatti, è il primo a *promuovere l'autenticità e l'integrità* di ogni persona, conferendo *rispetto e dignità* a tutti, a prescindere dal loro funzionamento; sostenendo innanzitutto il *benessere emotivo e psichico* di ogni studente – ancor più se in presenza di disturbi o disabilità – egli contribuisce alla costruzione della faticosa strada verso l'auto-determinazione e l'*empowerment*, unico fine di ogni progetto di vita che possa prescindere lo spazio-tempo dell'universo scolastico; e tutto questo, nella costante ricerca della *collaborazione* fra professionisti, imponendo la sua *centralità sistemica* grazie al carattere unico e peculiare della sua *competenza professionale*, unita ad un complementare e costante *sviluppo* personale. In tale ottica, l'incontro tra il codice etico EATA e la figura del docente di sostegno può contribuire all'interno dell'universo-scuola a una maggiore soddisfazione lavorativa e a una migliore qualità generale dell'insegnamento, a beneficio sia dei docenti che degli studenti, favorendo l'*accounting* e riducendo il *discounting* (svalutazione) di sé e degli altri.

---

Per chi non ha conoscenza dell'AT si propongono i concetti di *discounting* (Mellor, K. 1980; English, F. 1977; Cornell, W. F. 1988), e di *accounting* nell'Analisi Transazionale (AT), illustrando come questi processi si collegano a fenomeni che possono influenzare le dinamiche interpersonali e le modalità di gestione delle situazioni complesse all'interno del contesto scolastico quando si abitano ruoli educativi che richiedono collaborazione su aspetti professionali, organizzativi e interpersonali.

Il *discounting* che si può tradurre con *svalutazione* è descritto come la minimizzazione o l'ingigantimento dei problemi che possono portare a sfuggire all'esame di realtà (Berne, E., 1961), a depotenziare la propria autoefficacia (Bandura, 1977; Maddux, J. E. (Ed.), 2012) e a ridurre l'autonomia, intesa in senso berniano (Berne, E. 1964; 1972; Stewart, I., Joines, V. 1987).

In questo lavoro se ne prendono in considerazione due: una interna alla persona e una esterna.

La prima si riferisce alle sollecitazioni che le innovazioni producono nei processi di apprendimento, nella relazione che ciascuno ha con il proprio apprendimento e con i propri processi di apprendimento (Fregola, 2016) in una prospettiva in cui abitare i ruoli educativi implica una rinnovata consapevolezza dei confini fra le tre componenti del ruolo riferite agli studi e alle ricerche del premio Berne, Bernd Schmid (2008).

Da ciò, la chiave di lettura della svalutazione viene analizzata a partire dal livello di empowerment (Rogers, 1978) e della posizione nella matrice dell'ok-ness.

Per esempio:

Scenario: Ruoli Educativi (Genitore, Insegnante) e Collaborazione con lo Psicologo

1. Io sono OK, tu sei OK (Empowerment alto):
  - Descrizione: In questa posizione, né il genitore/insegnante né lo psicologo svalutano sé stessi o l'altro. Riconoscono l'esistenza di problemi e credono che questi possano essere risolti attraverso un lavoro collaborativo.

- Svalutazione: Nessuna svalutazione. C'è una piena consapevolezza dell'esistenza dei problemi, della loro risolvibilità, delle opzioni disponibili e delle proprie competenze.
  - Esempio: Un insegnante nota che uno studente ha difficoltà di apprendimento e collabora con lo psicologo per sviluppare strategie di supporto, fiducioso che con il giusto approccio il problema possa essere risolto. Il genitore, partecipando attivamente, crede nelle capacità del figlio di migliorare con l'aiuto adeguato.
2. Io non sono OK, tu sei OK (Empowerment basso):
- Descrizione: Il genitore/insegnante svaluta sé stesso mentre riconosce le capacità degli altri, come il bambino/studente o lo psicologo. Potrebbe svalutare uno o più aspetti del problema.
  - Svalutazione:
    - Esistenza del problema: L'insegnante potrebbe ignorare i segnali di un problema, pensando di non essere in grado di identificarli correttamente.
    - Risolvibilità del problema: Il genitore potrebbe pensare che il problema sia troppo difficile da risolvere e non sia alla sua portata.
    - Esistenza di opzioni: L'insegnante potrebbe non vedere opzioni utili per aiutare lo studente, delegando tutto allo psicologo.
    - Competenze proprie: Il genitore potrebbe pensare di non essere capace di seguire i consigli dello psicologo e di non poter aiutare il figlio.
  - Esempio: Un insegnante che nota che uno studente è distratto ma pensa "Non sono abbastanza bravo per gestire questo comportamento" e lascia che lo psicologo prenda tutte le decisioni, credendo di non avere nulla da contribuire. Un genitore che, pur vedendo i progressi consigliati dallo psicologo, pensa "Non riuscirò mai a sostenere mio figlio come dovrei."
3. Io sono OK, tu non sei OK (Empowerment distorto o eccessivo):
- Descrizione: Il genitore/insegnante si sente competente ma svaluta l'altro, che può essere il bambino/studente, lo psicologo o entrambi. Questo tipo di svalutazione può manifestarsi in vari modi.
  - Svalutazione:
    - Esistenza del problema: Il genitore potrebbe rifiutare l'esistenza del problema, pensando che il bambino non abbia realmente bisogno di aiuto.
    - Risolvibilità del problema: L'insegnante potrebbe pensare che il problema non possa essere risolto dallo psicologo o dal bambino, ma solo da lui stesso.
    - Esistenza di opzioni: L'insegnante potrebbe svalutare le opzioni proposte dallo psicologo, ritenendole inutili.
    - Competenze altrui: Il genitore potrebbe pensare che né il bambino né lo psicologo siano capaci di affrontare il problema.
  - Esempio: Un insegnante che rifiuta il supporto dello psicologo, dicendo "So cosa è meglio per i miei studenti, non c'è bisogno di un intervento esterno", e svalutando così sia le competenze dello psicologo che le capacità del bambino di migliorare. Un genitore che afferma "Mio figlio non ha problemi, è solo pigro", negando l'esistenza di difficoltà reali e svalutando le preoccupazioni espresse dagli altri.

4. Io non sono OK, tu non sei OK (Empowerment “nullo”):
- Descrizione: In questa posizione, sia il genitore/insegnante che lo psicologo svalutano sé stessi e gli altri. C’è una sensazione generale di impotenza e mancanza di speranza.
  - Svalutazione:
    - Esistenza del problema: Potrebbe esserci una negazione completa del problema, perché affrontarlo sembra inutile.
    - Risolvibilità del problema: C’è la convinzione che il problema non possa essere risolto, né dal genitore/insegnante né dallo psicologo.
    - Esistenza di opzioni: Nessuna delle opzioni è vista come praticabile o utile.
    - Competenze proprie e altrui: Né il genitore/insegnante né lo psicologo credono di avere le competenze per affrontare il problema.
  - Esempio: Un insegnante che pensa “Non c’è niente che possa fare, e nessun intervento cambierà la situazione”, e non cerca nemmeno di collaborare con lo psicologo. Un genitore che, di fronte alle difficoltà del figlio, rinuncia a partecipare agli incontri con lo psicologo, pensando “Nessuno di noi è capace di gestire questa situazione, è tutto inutile.”

La svalutazione, in tutte le sue forme, può ostacolare la risoluzione dei problemi educativi e la gestione dei processi di insegnamento-apprendimento e il benessere del bambino/studente. Il livello di empowerment di un genitore, insegnante o psicologo influenza profondamente la loro percezione del problema, delle soluzioni possibili, e delle competenze necessarie per affrontarlo.

La matrice dell’ok-ness è uno strumento prezioso per l’intuizione, la descrizione e la comprensione di come il livello di empowerment di una persona influenzi la sua percezione di sé e degli altri. Questa percezione, a sua volta, condiziona la capacità di mobilitare in modo efficace e produttivo le proprie esperienze, competenze e capacità, soprattutto quando le innovazioni richiedono un cambiamento nell’approccio personale e professionale. In ambito educativo, ciò assume un’importanza cruciale, poiché le azioni e le dinamiche relazionali tra i ruoli (genitore, insegnante, psicologo) influenzano profondamente il funzionamento e il clima dell’organizzazione scolastica.

Quando una persona si sente “empowered”, è più probabile che occupi il quadrante “Io sono OK, tu sei OK” della matrice dell’ok-ness. Questa posizione facilita relazioni positive e costruttive, che sono fondamentali per creare un ambiente scolastico orientato al benessere, alla crescita degli studenti e al raggiungimento degli obiettivi educativi. In altre parole, un alto livello di empowerment non solo promuove una collaborazione efficace e la risoluzione dei problemi, ma è anche un elemento chiave per l’implementazione con successo delle innovazioni e dei cambiamenti necessari del contesto esterno, della scuola e della classe.

In Analisi Transazionale, l’*accounting* è il processo attraverso il quale una persona tiene traccia delle proprie esperienze, pensieri, emozioni e comportamenti, organizzandoli in un “conto” mentale. Questo concetto implica che gli individui registrano e valutano i loro vissuti e interazioni con il mondo, influenzando il loro modo di percepire se stessi e gli altri. In pratica, l’*accounting* rappresenta la somma delle esperienze accumulate e

come queste vengono integrate nella propria visione del mondo e nelle decisioni future. (Goulding, R. L., & Goulding, M. M., 1979; Joines, V., & Stewart, I., 2002; Cornell, W. F., & Hargaden, H., 2005; Tudor, K., 2003); Erskine, R. G., Moursund, J. P., & Trautmann, R. L., 1999; Woollams, S., & Brown, M., 1978; Cornell, W. F., 2008; Summers, G., & Tudor, K., 2000).

Il “conto mentale” nell’Analisi Transazionale è una metafora che rappresenta il modo in cui le persone registrano, organizzano e valutano le loro esperienze nel corso della vita. Questo concetto è simile all’idea di un libro contabile, in cui ogni esperienza, emozione, pensiero o comportamento viene annotato come una sorta di “transazione” interna.

Elementi del “conto mentale”:

1. **Crediti e Debiti:** Le esperienze positive possono essere viste come “crediti” che arricchiscono il conto mentale, mentre quelle negative possono essere considerate “debiti” che lo impoveriscono. Questi crediti e debiti influenzano l’autostima, il senso di benessere e le relazioni con gli altri.
2. **Bilancio Interno:** Come un bilancio finanziario, il conto mentale riflette l’equilibrio tra esperienze positive e negative. Una persona con un “saldo” positivo nel proprio conto mentale tende ad avere una visione più ottimistica della vita, mentre un saldo negativo può portare a una visione più pessimistica e a comportamenti autodistruttivi.
3. **Registrazioni Automatiche:** Non tutte le “transazioni” che vengono registrate nel conto mentale sono consapevoli. Molte vengono memorizzate in modo automatico e influenzano inconsapevolmente il comportamento, l’approccio alle relazioni, alla soluzione dei problemi e le decisioni future.
4. **Revisione del Conto:** Nell’Analisi Transazionale Il “conto mentale”<sup>1</sup> è quindi un concetto chiave che permette di comprendere come le esperienze passate influenzano il comportamento attuale e il benessere psicologico. Attraverso la consapevolezza e la ristrutturazione di questo conto, le persone possono migliorare, cambiare il loro modo di vivere le relazioni e di interagire con sé e con il mondo.

L’Accounting nell’Analisi Transazionale si riferisce al processo di portare ogni situazione nella posizione “Io sono OK, tu sei OK. Ecco un esempio. Scenario: Ruoli Educativi (Genitore, Insegnante) e Collaborazione con lo Psicologo

1. **Io sono OK, tu sei OK (Accounting efficace):**
  - **Descrizione:** In questa posizione, il genitore o l’insegnante riconosce le proprie competenze e quelle degli altri (come lo psicologo e lo studente). L’individuo è in grado di vedere la situazione in modo realistico e positivo, credendo che il problema possa essere risolto attraverso la collaborazione.
  - **Accounting:** Il processo di accounting qui è efficace. Ogni volta che emerge una situazione difficile, il genitore/insegnante si impegna a mantenere una posizione “Io sono OK, tu sei OK”. Questo significa che valuta accuratamente le proprie risorse e quelle degli altri, integrando le esperienze passate in modo da rafforzare questa visione positiva.

1 La metafora del “conto mentale” è stata introdotta da Claude Steiner (1977), che ha sviluppato questa metafora per spiegare come le persone accumulano e registrano le loro esperienze emotive e psicologiche, influenzando la loro autostima e il loro benessere.

- Esempio: Un insegnante nota che uno studente ha difficoltà di apprendimento. Invece di reagire con frustrazione o dubbi sulle proprie capacità o su quelle dello studente, l'insegnante riflette: "Io posso fare la differenza qui, e anche lo psicologo e il genitore possono contribuire." L'insegnante collabora attivamente con lo psicologo e il genitore, credendo nella capacità collettiva di migliorare la situazione.
2. Io non sono OK, tu sei OK (Accounting distorto):
    - Descrizione: In questo caso, il genitore o l'insegnante potrebbe inizialmente percepire sé stesso come meno capace rispetto agli altri, come lo psicologo o lo studente. Tuttavia, attraverso il processo di accounting, lavora per riportare la percezione alla posizione "Io sono OK, tu sei OK".
    - Accounting: Qui, l'individuo potrebbe inizialmente svalutare sé stesso, ma attraverso un riflesso consapevole e l'uso di tecniche di accounting, riesce a modificare questa percezione. Ad esempio, riconoscendo le proprie competenze e rafforzando la fiducia in sé stesso, l'individuo si muove verso la posizione "Io sono OK, tu sei OK".
    - Esempio: Un insegnante può pensare "Non sono abbastanza bravo per gestire questo problema", ma poi, riflettendo sulla sua esperienza passata e ricevendo supporto dal team scolastico, si rende conto di avere le competenze necessarie. Decide di partecipare attivamente alla risoluzione del problema, lavorando con lo psicologo e i genitori, e riposiziona sé stesso in "Io sono OK, tu sei OK".
  3. Io sono OK, tu non sei OK (Accounting distorto):
    - Descrizione: In questa situazione, il genitore o l'insegnante può inizialmente sentirsi più competente degli altri, svalutando lo psicologo o lo studente. Attraverso un processo di accounting, l'individuo si rende conto che questa percezione non è costruttiva e lavora per ritornare alla posizione "Io sono OK, tu sei OK".
    - Accounting: L'individuo, inizialmente convinto della propria superiorità, si impegna in un processo di riflessione per riconoscere il valore e le capacità degli altri. Attraverso l'accounting, corregge la sua visione e si allinea a una posizione più equilibrata.
    - Esempio: Un insegnante potrebbe pensare "So meglio io cosa è giusto per lo studente", ma attraverso il confronto con lo psicologo e l'analisi delle esperienze passate, capisce che la collaborazione è essenziale. Decide di rispettare e integrare le opinioni degli altri, tornando alla posizione "Io sono OK, tu sei OK".
  4. Io non sono OK, tu non sei OK (Accounting inefficace iniziale, poi corretto):
    - Descrizione: Qui, il genitore o l'insegnante potrebbe inizialmente sentirsi incapace e anche svalutare gli altri, vedendo la situazione come irrisolvibile. Tuttavia, attraverso l'accounting, lavora per uscire da questa posizione e riportarsi alla posizione "Io sono OK, tu sei OK".
    - Accounting: Inizialmente, l'individuo potrebbe registrare le esperienze in modo distorto, alimentando una visione negativa. Tuttavia, attraverso un lavoro di riflessione e ristrutturazione del proprio pensiero, l'individuo riesce a correggere questa percezione e a riportarsi in una posizione più positiva.

- Esempio: Un insegnante potrebbe pensare “Non c’è niente che io o lo psicologo possiamo fare per questo studente”. Ma attraverso un processo di riflessione e discussione con il team scolastico, l’insegnante riconosce le proprie risorse e quelle degli altri. Si impegna nuovamente nel lavoro collaborativo, spostandosi verso una posizione “Io sono OK, tu sei OK”.

In questo modo, l’accounting serve come uno strumento per mantenere o ripristinare una percezione equilibrata e positiva di sé stessi e degli altri, aiutando a superare distorsioni iniziali e a lavorare efficacemente verso soluzioni collaborative e costruttive

Matrice dell’ok-ness ampliata: We-ness, Role-ness e altro ancora

- L’okness reciproca restava sullo sfondo più come una dichiarazione di principi che come prassi comunicativa e relazionale effettiva. L’analisi successiva che è stata sviluppata con la ricerca – riportata nel contributo suddetto – ha portato a formulare tre livelli distinti di okness sul piano della relazione interpersonale:
  - *Ok-ness*: fa riferimento all’*ok-corral* di Ernst (1971), Ernst Jr (2008) e Harris, (1967), il relazione al significato di Posizioni Esistenziali nell’accezione di Berne (1979);
  - *We-ness*: si riferisce agli studi di Graeme Summer e Keit Tudor (2000) nell’accezione grupale, tenendo conto delle precisazioni che gli autori stessi propongono: “For example, ‘we’-ness has generally been discouraged within transactional analysis for fear of inviting symbiosis. However, the ‘we-ness’ of Adult-Adult relating is very different from the ‘we-ness’ of Parent-Child, Parent- Parent, or Child-Child re-lating, all of which constitute transferential (or what we consider co- transferential) processes” (cit. p. 24);
- *Role-ness*: lungi dal voler essere la proposta di un neologismo, si intende fare riferimento al ruolo, utilizzandolo per analogia ai due termini precedenti. Questa espressione si basa sugli studi di Schmid (2008) di AT in campo organizzativo.

## Conclusioni

Il presente contributo ha esaminato l’importanza dell’integrazione tra valori, motivazione e formazione degli insegnanti di sostegno nella prospettiva inclusiva e funzionale alla collaborazione con altri ruoli interni alla scuola e professionisti esterni (psicologi, psicoterapeuti, educatori). In tale prospettiva, si evidenzia il loro ruolo centrale nell’attenzione al *lifelong learning* da riferire non soltanto all’evoluzione delle conoscenze, abilità e competenze specifiche che vanno a caratterizzare le responsabilità e le azioni di un ruolo ma, anche, la rivisitazione delle modalità e degli atteggiamenti che caratterizzano la collaborazione e la comunicazione in ambienti trasformativi che richiedono focalizzazioni nel mondo *on-life* (De Mutiis, Fregola, 2023).

Attraverso l’assunzione dell’Analisi Transazionale (AT) come quadro teorico, la ricerca ha restituito la conferma della validità dell’ipotesi che evidenzia la necessità di un approccio interdisciplinare che valorizzi competenze educative, pe-

dagogiche e psicologiche. Questo approccio si fonda su una collaborazione etica, che può essere potenziata attraverso la rielaborazione di concetti chiave come *discounting* e *accounting* che riconducono a una delle proprietà dell'Analisi Transazionale di fornire costrutti e fenomeni riconoscibili mediante l'attenzione a comportamenti osservabili. La condivisione dei concetti e un livello di studio di base hanno migliorato la comprensione delle dinamiche collaborative e promosso una maggiore consapevolezza nel confronto tra le diverse figure educative e professionali coinvolte.

Il concetto di *ok-ness* si è rivelato particolarmente rilevante nella costruzione di relazioni positive all'interno delle scuole, favorendo un clima di fiducia e rispetto reciproco. All'interno di questo quadro, l'insegnante di sostegno emerge come figura essenziale che potrebbe dare un contributo per la coesione del sistema educativo, partecipando in maniera determinante all'inclusione e al benessere complessivo del contesto scolastico. L'analisi semantica e storica del termine "insegnante di sostegno" ha inoltre rivelato come l'evoluzione del linguaggio abbia influenzato la percezione del ruolo, da parte degli insegnanti di classe, delle famiglie e degli psicologi stessi che collaborano a scuola, suggerendo un ritorno alla nozione di "insegnante specializzato" per meglio riconoscere e valorizzare le competenze specifiche e professionali di questi educatori. Su questo punto si rende necessario un approfondimento che è in via di studio, focalizzato sull'ipotesi che l'opzione *in-formativa* e l'esplicitazione di un contratto a più mani aumentino la possibilità che l'interazione tra ruoli professionali possa contribuire a una "decontaminazione" dell'Adulto dal Genitore Culturale. In tal senso, dalla ricerca emerge come facilitare l'accesso alle informazioni fondamentali possa promuovere le situazioni in cui la transazione avviene dall'Adulto verso l'Adulto e non dall'area di contaminazione che spesso comporta una visione del ruolo di insegnante di sostegno a partire dalla propria esperienza e dal proprio sistema di convinzioni generativi di svalutazioni (*discounting*) e di una non *ok-ness* nella relazione.

In conclusione, il lavoro ha consentito di ampliare e focalizzare lo sguardo per individuare indicatori che consentono di riconoscere aspetti che danno argomentazione per prendersi cura del benessere emotivo e dell'empowerment degli insegnanti, con particolare attenzione a quelli di sostegno e alla rete di ruoli coinvolta nello sviluppo di una didattica inclusiva e di qualità. Promuovere un ambiente scolastico fondato sul rispetto e la dignità, insieme all'adozione di strategie di formazione continua e *mentorship*, si stanno rivelando significativi per incrementare la motivazione e l'engagement personale e professionale. Le prospettive future di ricerca intendono continuare a esplorare la relazione tra valori, motivazione e azione docente, contribuendo così a una formazione più completa e a un sistema educativo maggiormente inclusivo, efficace e sostenibile.

## Bibliografia

- Amatori G. (2019), *Cornici pedagogiche per la formazione docente. Il ruolo dell'insegnante di sostegno nella co-costruzione di contesti inclusivi*, Milano: FrancoAngeli.
- Amatori G., De Mutis E. (2023), *Dentro le parole. L'orizzonte pedagogico nel lessico normativo italiano verso l'inclusione*, Lecce: Pensa MultiMedia.

- Bandura, A. (2000). *Autoefficacia: Teoria e Applicazioni*. Erikson, 2000. (Titolo originale: (1997), *Self-Efficacy: The Exercise of Control*).
- Berne E., (1963). *The structure and dynamics of organizations and groups*, New York, Ballantine Books, trad. it. *La struttura e le dinamiche delle organizzazioni e dei gruppi*, Novellino (a cura di) (2021), Milano: Franco Angeli.
- Berne, E. (1961). *Analisi Transazionale e Psicoterapia: Una Psichiatria Individuale e Sociale Sistemica*. Astrolabio, 1971. (Titolo originale: *Transactional Analysis in Psychotherapy: A Systematic Individual and Social Psychiatry*).
- Berne, E. (1964), *A che gioco giochiamo*. Bompiani, 1966. (Titolo originale: *Games People Play: The Psychology of Human Relationships*).
- Berne, E. (1972). *Ciao!... E poi?* Astrolabio, 1975. (Titolo originale: *What Do You Say After You Say Hello?*).
- Berne E. (1979). *Ciao ... e poi?*, Milano, Bompiani.
- Berretta C. (2015), *L'insegnante di sostegno. Tre proposte a confronto*, «Handicap & Scuola», n. 180, marzo-aprile, pp. 8-11.
- Chiappetta Cajola L., Ciraci A. M. (a cura di) (2019), *La formazione degli insegnanti. Ricerca, didattica, competenze*, Roma: Aracne.
- Chiosso G. (2018), *Studiare pedagogia. Introduzione ai significati dell'educazione*, Milano: Mondadori Università.
- Cornell, W. F. (1988). *Life Script Theory: A Critical Review from a Developmental Perspective*. *Transactional Analysis Journal*, 18(3), 270-282.
- Cornell, W. F. (2008). *Explorations in Transactional Analysis: The Meech Lake Papers*.
- Cornell, W. F., & Hargaden, H. (2005). Non risulta tradotto in italiano. (Titolo originale: *From Transactions to Relations: The Emergence of a Relational Tradition in Transactional Analysis*)
- Cottini L. (2015), *Quale insegnante di sostegno per una inclusione scolastica di qualità?*. In D. Ianes, *L'evoluzione dell'insegnante di sostegno. Verso una didattica inclusiva*, Trento, Erickson, pp. 157-174.
- Cottini, L. (2017). *Didattica speciale e inclusione scolastica*. Roma: Carocci.
- De Mutiis E. (2022). La dimensione valoriale come fondamento nella pratica didattica del docente specializzato, *Italian Journal of Special Education for Inclusion*, X, 2, 132-139 <https://doi.org/10.7346/sipes-02-2022-12>
- De Mutiis E., Fregola C., (2023), *Re-semanticization and conceptual decontamination in an onlife pedagogical space: report of a research conducted in the specialization course for didactic support for pupils with disabilities*, in «Giornale Italiano di Educazione alla Salute, Sport e Didattica Inclusiva - Italian Journal of Health Education, Sports and Inclusive Didactics», 7, 2, Edizioni Universitarie Romane. <https://doi.org/10.32043/gsd.v7i2.863>
- English, F. (1977). *The Subtlety of Discounting*. *Transactional Analysis Journal*, 7(4), 383-384.
- Erskine, R. G., Moursund, J. P., & Trautmann, R. L. (1999). Non risulta tradotto in italiano. (Titolo originale: *Beyond Empathy: A Therapy of Contact-in-Relationship*)
- Fregola C., (2003), *Riunioni efficaci a scuola. Ridefinire i luoghi della comunicazione scolastica*, Erickson, Trento, 2003.
- Fregola C., (2020), *Counselling e AT educativa nella società dell'apprendimento e della conoscenza*, in «Neopsiche. Rivista di Analisi Transazionale e Scienze Umane», 28, pp. 202-230.
- Fregola (2022) *Il cantiere dei sogni: incontri con l'AT educativa. Spunti generativi e scambi collaborativi*, in «Rivista Italiana di Analisi Transazionale», XLII, 46 (83).
- Goulding, R. L., & Goulding, M. M. (1979). *Cambiamento di Vita con la Terapia della Ridefinizione*. Astrolabio, 1986. (Titolo originale: *Changing Lives Through Redecision Therapy*)

- Ianes D. (2015), *L'evoluzione dell'insegnante di sostegno. Verso una didattica inclusiva*, Trento, Erickson.
- Joines, V. S. (1981). *Discounting and Redefinition*. *Transactional Analysis Journal*, 11(3), 217-220.
- Joines, V., & Stewart, I. (2002). Non risulta tradotto in italiano. (Titolo originale: *Personality Adaptations: A New Guide to Human Understanding in Psychotherapy and Counseling*)
- Maddux, J. E. (Ed.). (2012), *Self-Efficacy, Adaptation, and Adjustment: Theory, Research, and Application*).
- Mellor, K. (1980). *Discounting: A Clarification and Expansion*. *Transactional Analysis Journal*, 10(3), 74-76.
- Mellor, K., & Schiff, E. (1975). *Discounting*. *Transactional Analysis Journal*, 5(3), 295-302.
- MIUR (2018), Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, *Sviluppo professionale e qualità della formazione in servizio*.
- Pavone M. (2014), *Dall'esclusione all'inclusione. Lo sguardo della Pedagogia Speciale*, Milano, Mondadori Università.
- Pavone M. (2015), *Scuola e Bisogni Educativi Speciali*, Milano, Mondadori Università.
- Pavone M. (2016), *Il profilo «mutante» dell'insegnante specializzato. Diversi «vestiti» in diverse «stagioni»?*, in «L'integrazione scolastica e sociale», 15, 1, pp. 44-53.
- Pavone M. (2017), *La Legge sull'integrazione scolastica più amata. Alla ricerca di «radici e antenne»*, in «L'integrazione scolastica e sociale», 16, 4, pp. 339-351.
- Rogers C.R. (1978), *Potere personale. La forza interiore e il suo effetto rivoluzionario*, Roma, Astrolabio.
- Schiff, J. L., & Schiff, A. W. (1971). *Passivity: A Structural Analysis*. *Transactional Analysis Journal*, 1(1), 71-78.
- Schmid Bernd (2008), *The Role Concept of Transactional Analysis and Other Approaches to Personality, Encounter, and Cocreativity for All Professional Fields*, TAJ, 38, 1, pp. 17-30.
- Stewart, I., & Joines, V. (1989), *Guida all'Analisi Transazionale*. Astrolabio, 1989. (Titolo originale: *TA Today: A New Introduction to Transactional Analysis*).
- Summers, G., & Tudor, K. (2000), *Co-creative Transactional Analysis*.
- Tudor, K. (2003), *The Neopsyche: The Integrating Adult in Transactional Analysis Theory and Practice*.
- Watzlawick P., Beavin J.H. e Jackson D.D. (1971). *Pragmatica della comunicazione umana*, Roma, Astrolabio.
- Woollams, S., & Brown, M. (1978). Non risulta tradotto in italiano. (Titolo originale: *Transactional Analysis: A Guide to Contemporary Practice*).

## Katastrophè

Catastrophy

Loredana Paradiso\*

Complexity is the term that best defines this historical moment, we are almost out of the pandemic, but not yet free from fear that what we have put out of the door may return through the window due to the limited development of psychological defense mechanisms, namely denial and acting-out. We are finding ourselves back in a full anthropocentric crisis. Humanism which had triumphantly placed at the center of its universe man, is now finding out that all his certainties and cyber achievements can be jeopardized by a virus, a basic organism, considered unable to think. Anthropology has acknowledged the fragility of the system, human beings have recognized their own powerlessness and the existential anguish which goes with it, a psychic prison from which the human being needs to free himself by working through a mourning process.

**Key words:** Complexity, catastrophe, nature, culture, humanism.

Complessità è il termine che meglio definisce questo momento storico, nel quale siamo quasi fuori dalla pandemia, ma non ancora fuori dal timore che ciò che abbiamo messo fuori dalla porta non rientri dalla finestra grazie ai poco evoluti meccanismi di difesa psicologici rappresentati dal diniego e dall'acting-out. Ci ritroviamo di nuovo in piena crisi antropocentrica, l'umanesimo che aveva trionfalmente posto al centro del suo universo l'uomo ora trova che tutte le sue certezze e conquiste cibernetiche sono messe in crisi da un virus, un organismo elementare, ritenuto incapace di pensare. L'antropologia ha preso atto della fragilità del sistema, l'uomo della sua impotenza e della correlata angoscia esistenziale, prigione psichica dalla quale deve uscire attraversando la elaborazione del lutto.

**Parole chiave:** Complessità, Catastrofe, Natura, Cultura, Umanesimo

\* Medico, Psichiatria - Psicoterapeuta - Analista Transazionale, didatta e supervisore in campo clinico TSTA – P EATA.

abstract

Il titolo dato alle Giornate IAT di quest'anno rimanda alla *Complessità*, complessità antropologica che nasce dall'interazione di natura (ambiente) e cultura (tecnologia), aprendosi all'epistemologia della complessità (Morin, 2017) in forza della quale la conoscenza è al contempo conoscenza fisica, biologica ma anche psicologica e sociale e, nello specifico della promozione della salute mentale, è consapevolezza dell'intimo intrecciarsi dei due aspetti (mente e corpo) strutturali all'essere umano.

La controversia in ambito psicologico tra genetico (natura) ed acquisito (cultura) appare ormai non solo obsoleta, ma priva di senso, avendo la cura come obiettivo non più la *restitutio ad integrum*, ma la espressione di nuove potenzialità liberate proprio dalla "crisi" che si esprimono in una nuova funzionale resilienza.

*Complessità*, termine derivato dal latino *complexus*, col significato di unione, intreccio di più parti o di più elementi, è la caratteristica qualitativa della realtà ricadente sotto la ordinaria esperienza, risultante dalla aggregazione di parti tra loro interinfluenti, la cui proprietà non deriva dalla semplice giustapposizione delle parti, ma dall'intrecciarsi, interagire delle parti tra loro.

Per ciò complesso è anche la realtà che stiamo affrontando in questo momento storico, quasi fuori dalla pandemia, ma non ancora fuori dal timore che ciò che abbiamo messo fuori dalla porta rientri attraverso la finestra grazie ai poco evoluti meccanismi di difesa psicologici rappresentati dal diniego e dall'acting-out.

Complesso è assumere la responsabilità delle scelte in un momento di incertezza economico-sociale e di emergenza sanitaria come quello che stiamo vivendo, nel quale si intrecciano elementi sia positivi che negativi. che richiedono di essere compresi nella loro globalità: dobbiamo proteggerci da un nemico invisibile, ma al tempo stesso non possiamo nemmeno ignorare la esigenza di salvare il salvabile sia in termini materiali (natura) che psicologici (cultura) in senso lato. Siamo tutti sbarcati dall'arca di Noè, siamo stati confinati in ambienti privati e al tempo stesso rinserrati in una convivenza forzata, in quarantena ( quaranta giorni del diluvio universale) ed ora si ricomincia ad esplorare il territorio con la voglia di lasciare alle spalle i giorni dell'isolamento e dello smarrimento, ma siamo anche contando i danni provocati dal virus. Il sentimento diffuso è di incertezza, quel timore panico che afferra il bambino quando per scongiurare la imprevedibilità del destino prescrive a se stesso il suo destino sotto forma di copione.

La pandemia ha rappresentato un vero crinale storico, primo evento catastrofico di questo nuovo secolo che ha coinvolto tutto il mondo come lo fu ai tempi il Diluvio Universale.

*Katastropeo*, parola greca con la quale si indicava l'epilogo tragico ed inatteso in una rappresentazione drammatica, etimologicamente significa *voltare sotto* e quindi ovviamente anche portare sopra ciò che è sotto. Così sono tornate sulla scena del mondo post moderno le figure apocalittiche della letteratura medievale, i quattro Cavalieri descritti da Giovanni nell'Apocalisse: il primo su un cavallo nero per significare la carestia, il secondo guida un cavallo rosso per simboleggiare la guerra, il terzo in groppa ad un destriero verde livido per alludere alla pestilenza, preceduti dal cavaliere sul cavallo bianco non meglio identificato, ma di cui si dice che passi di vittoria in vittoria, e sembra essere posto alla testa degli altri tre o che si serva di volta in volta di loro per operare la sua

*katastrophè*. È assai suggestivo che questo primo Cavaliere possa rappresentare una forza che comunque, vuoi con azione benevola o malevola, fa crescere gli organismi, fa mutare tutte le cose e muovere la storia.

La memoria di un analista transazionale non può non andare ai concetti di Fuis e Daimon considerati da Berne quali forze dinamiche del Copione! (Berne, 1979)

È iniziato un nuovo assetto del mondo, ma il nuovo è in realtà ciò che resta da sempre, non si distrugge ma rinasce, come la pianta rinasce da se stessa e la semente per la nuova semina si trova nel raccolto dell'anno precedente: sono in gioco due società diverse quella tecnologica, *versus* cibernetica, e inevitabilmente la seconda è lo sviluppo e la evoluzione della prima.

Perciò tutti vorremmo che tutto tornasse come prima ma, nulla sembra più come prima: ci stiamo pacificando col Game, l'abbiamo creato e poi odiato, ma ora lentamente sta maturando un senso di gratitudine e fiducia nel web per il fatto che questo "strumento" piuttosto che limitare ha accresciuto il potenziale umano offrendo inedite possibilità di incontro.

La pandemia ha operato quella *katastrophè*, quel cambiamento che resistevamo ad accettare prima, perché siamo stati costretti a cambiare in fretta ed abbiamo visto che abbiamo guadagnato tutti, le persone si sono abituate alla lontananza che non significa più distanza e la forzata restrizione forse ci ha dato la possibilità di una nuova libertà, quella di dire no ad uno stile di vita forzosamente relazionale, culturalmente imposto dai *social* e foraggiato da interessi economici.

È stato quasi un tempo di "ritiro nel deserto" che ha reso necessaria la riconsiderazione dei valori e delle priorità: in condizioni di emergenza si rinsalda il patto sociale, si rispettano le prescrizioni, si aspettano indicazioni alle quali atternersi, si sospende il desiderio. La annichilente visione delle funeree colonne di automezzi dal livido colore grigio-verde militare adibiti al trasporto delle salme vittime del virus ci ha costretti ad affrontare il tabù della morte, tabù per eccellenza del tempo pre-pandemia per cui veniva considerato inammissibile, "osceno" (fuori dalla scena) il morire. La dimostrazione di fedeltà al giuramento ipocratico dimostrato dal personale addetto alla cura dei malati, ha capovolto (*katastropheo*) l'atteggiamento rivendicativo e la prassi risarcitoria pre-pandemia nei confronti dei sanitari, i quali, nel recente passato, a loro volta agivano una "medicina difensiva" sostenuta da una demotivazione ideologica: la paura porta in luce la follia che c'è in tutti noi, paura collettiva dell'ignoto e della morte, ma quest'ultima ci mette a confronto con la libertà e responsabilità di fronte al nostro destino: lavoriamo sul confine del caos. Il disagio e le patologie che si osservano in questo tempo nei giovani e particolarmente in coloro la cui personalità sembra organizzata attorno ad un sé diffuso, solo superficialmente sono correlate alla sofferenza connessa al lockdown, alle restrizioni sofferte, quanto piuttosto alla impensabilità del futuro al quale, come tutti del resto, non avevano pensato, avendo dato per scontato il giorno dopo giorno, garantito da un genitore assistenzialista, garantista e materialmente iperprotettivo. La mancanza di un genitore normativo se da un canto toglie i limiti del moralismo, dall'altro non fornisce i limiti utili e con questo la protezione contro i fantasmi persecutori, contro i quali non ci sono "tutorial" da consultare, per un futuro ora visto come minaccioso o imprevedibile. Nei momenti di crisi sono già presenti i semi del "nuovo" ed occorre coltivarli pensando l'impensabile con il pensiero intuitivo che è sintesi del pensiero del cervello destro e sinistro, di modo che una grande risorsa in questo

tempo di angustia è stata la prassi del *Social Dreaming* in gruppo tra allievi in formazione dei diversi orientamenti psicoterapici: i sogni hanno un posto nella evoluzione della specie poiché contengono una soluzione evolutiva ai problemi essendo il tempo circolare, potendo per ciò intuire cosa accadrà in base a ciò che è già accaduto. Ma ora che il pericolo di morte per malattia sembra scongiurato ecco che si affaccia il pericolo della morte del pianeta, uscita di scena la paura di morire individualmente si fa strada la paura della morte per mano degli altri due Cavalieri, i disastri ecologici e la guerra sin ora tenuti ai margini della nostra coscienza. Osceno è ciò che vogliamo stia fuori dalla scena, la morte è oscena, la guerra è oscena, l'indigenza è oscena per ciò releghiamo nell'inconscio non rimosso, ma dissociato, tutto ciò che riteniamo osceno: la guerra è dissociazione collettiva, come la psicosi sono dissociazioni individuali prodotte da una meccanica di difesa basati su dinamiche arcaiche e distruttive.

Cos'è l'umano? Humus è qualcosa che viene dal basso, parola legata al femminile, alla madre terra, al nutrire, che si muove in un tempo astorico, un comprendere senza la pretesa di capire, presenza empatica, compartecipazione amorevole.

Ci ritroviamo di nuovo in piena crisi antropocentrica, l'umanesimo che aveva trionfalmente posto al centro del suo universo l'uomo ora trova che tutte le sue certezze e conquiste cibernetiche sono messe in crisi da un virus, un organismo elementare, ritenuto incapace di pensare. L'antropologia post-catastrofe ha dovuto prendere atto della fragilità del sistema, della sua impotenza e con essa risperimenta una angoscia esistenzialista che è prigionia psichica piuttosto che via di elaborazione del lutto.

Sembra irrinunciabile un coinvolgimento totale della nostra professione ed impossibile operare con speranza di successo senza impegno al cento per cento e senza sperare l'insperabile, con chiaro rimando all'aforisma di Eraclito: *“Se non speri l'insperabile non lo troverai, perché non si fa trovare e non vi è passaggio che vi conduca.”*

Se vogliamo vivere una vita degna di essere vissuta allora *vogliamo* essere migliori, avere cura del mondo, porre i valori al centro del pensiero umano, solo operando con questa volontà la necessità coinciderà con la libertà.

Il presente è solo un momento nel lungo divenire del tempo e delle cose e come dopo ogni cambiamento epocale, e oggi diremmo anche globale, la vita non sarà come prima nonostante il bisogno di normalità, l'umanesimo deve trasformarsi e l'uomo interrogarsi se il tesoro della umanità è la uguaglianza o la diversità poiché la crisi dà una opportunità di guardare più acutamente e trovare valori dove non pensavamo.

Con Ernesto De Martino (2019) siamo nella ferma convinzione che la fine del mondo, se vivificata dall'etica, produce un nuovo mondo.

## Bibliografia

- Berne, E. (1979). *Ciao!... e poi?.* Bompiani  
 De Martino, E. (2019). *La fine del mondo. Contributo all'analisi delle Apocalissi culturali.* Einaudi  
 Gelb, M. (2014). *Pensare come Leonardo. I sette principi del genio.* Il Saggiatore  
 Morin, E. (2017). *La Sfida della Complessità.* Le Lettere.